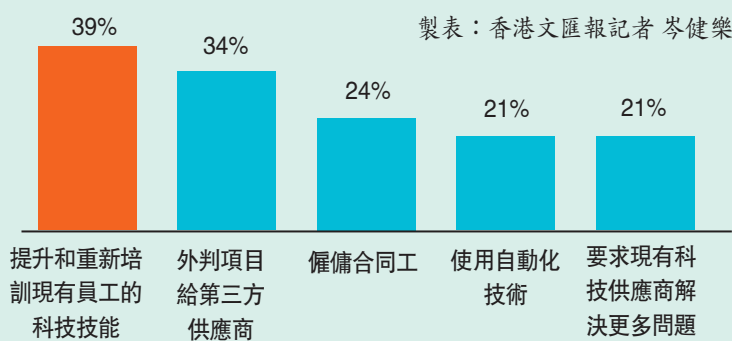


人才危機 港企轉型響警號

澳洲會計師公會：35%企業苦尋科技專才

港企應對人才短缺問題採取的措施



製表：香港文匯報記者 岑健樂



◆王君弼(右)認為，特區政府應清楚了解未來發展所需的人才類型，然後制定具有前瞻性的人才政策以擴大人才儲備。左為冼君行。

疫情下近年香港企業紛紛增加科技應用，以增強競爭力，但11日公布的一項調查卻顯示，雖然有73%港企制定了數碼化轉型戰略，但有35%企業受制於人才短缺，苦於找尋具備相應技能的員工。調查指出，企業正在努力應對科技人才短缺的挑戰，採用包括內部培訓(39%)、外判(34%)及僱傭合同工(24%)等辦法。調查機構從3方面建議香港特區政府及企業，因應未來發展所需的人才類型，制定具有前瞻性的人才政策以擴大人才儲備，吸引、挽留和培養具有相關技能的創新型技術專業人士。

◆香港文匯報記者 岑健樂

澳洲會計師公會11日公布關於商業科技應用的區域調查，訪問了820名亞太地區七個市場的會計和金融專業人士，其中有199名受訪者來自香港。調查發現，73%的香港受訪者表示其所在企業制定了數碼化轉型戰略，但有35%的受訪者表示苦於找尋具備相應技能的僱員。雖然存在挑戰，但超過九成的受訪者預計其所在企業在未來12個月內將採取積極措施提升科技應用水平，而增加投資科技或升級技術(33%)是受訪者預計其企業最有可能採取的行動。

應加強與灣區內其他城市合作

澳洲會計師公會大灣區委員會成員王君弼指出，在過去兩年中，旅行限制一直在推動企業數碼化進程，許多企業因此更積極地推進技術升級。雖然香港企業正雄心壯志推動數碼化轉型並籌備未來，技術人才短缺卻成為科技應用的一大阻礙。他指出，保持穩定的創科人才

供應至關重要。他認為特區政府應清楚了解城市未來發展所需的人才類型，然後制定具有前瞻性的人才政策以擴大人才儲備。當中應包括相關政策和計劃，吸引、挽留和培養具有相關技能的創新型技術專業人士，例如，加強與大灣區其他城市的科技合作，以及加強推行STEM教育以培育下一代。

培養更多本土初創人才至關重要

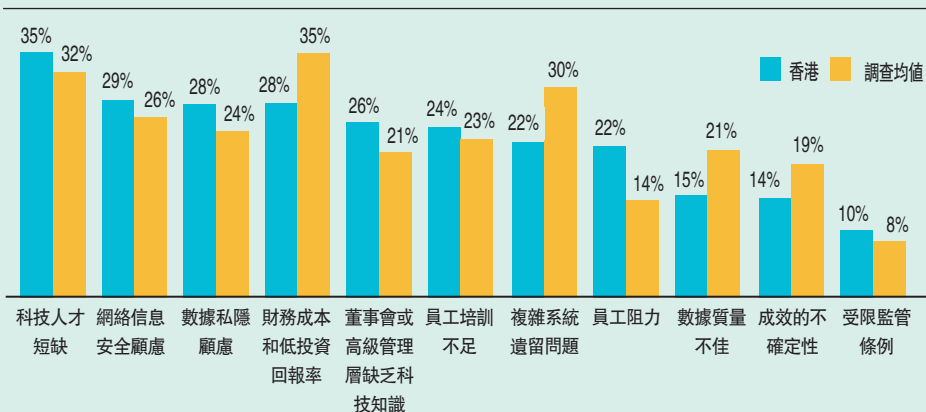
「政府也可考慮制定行業政策，以助構建可持續的創科生態圈，尤其應將北部都會區發展策略納入考慮範圍之內。政府、學界、研究機構和企業之間的合作，對加快科技在本地商業環境中開發應用，培養更多本土初創企業和人才來說至關重要」，王君弼說。

澳洲會計師公會大灣區委員會成員冼君行補充，企業僱主正在努力應對科技人才短缺的挑戰。大型企業在逆市中仍着力加大科技投資和提高員工的科技應用技能，此舉有助企業轉危為機；而中小企在資源較為匱乏和更難請人的情形下，促使與外判商合作的需求增加。

冀政府加大資源投放助中小企

冼君行建議政府推出有針對性的措施，以加快創新科技的發展，特別關注中小企。他表示，

人才短缺是香港科技應用的最大挑戰



企業數碼化轉型及人才建設3建議

1 政策支持

- 推出有針對性的措施以加快創新科技的發展，特別關注中小企
- 為擴大創科人才庫，制定具有前瞻性的人才政策，包括吸引、挽留和培養具備香港未來所需創科人才的政策和計劃
- 制定有助於構建可持續的創科生態圈的行業政策，尤其應將北部都會區發展策略納入考慮範圍之內

2 企業策略

- 制定並執行長期的數碼化轉型策略
- 物色合適的科技服務供應商，尤其是與鄰近大灣區城市的供應商合作，並分配資源用於外判
- 定期檢討企業政策，以加強對人力資本、知識產權和其他資產的保護
- 科技服務供應商或諮詢公司應探索科技外判商機並將其方案進行商業化

3 個人發展

- 針對當前職務所需進行科技技能升級或重新接受培訓
- 熟悉科技協作工具並提高數據分析能力
- 抓住大灣區快速發展的科技趨勢所帶來的機遇

資料來源：澳洲會計師公會

中小企亟需獲得數碼轉型方面的幫助，政府應加大資源投放力度，幫他們尋找可供支援能滿足需求的數碼合作夥伴，例如IT諮詢服務商或數碼解決方案外判商。此外，其中之一的可行方案是與第三方供應商開展合作，尤其是位於鄰近大灣區城市的供應

商。對於大型企業，冼君行建議政府可考慮引入新的稅收優惠予企業在數碼化轉型方面的開支。此外，他認為企業本身亦應定期檢討企業政策，以加強對人力資本、知識產權和其他資產的保護。

羅兵咸：近六成港僱主願加薪吸人才



◆程宇浩(左)稱，企業應利用數碼技術開發更集成、更靈活及成本更低的工具、資源和學習渠道。右為盧啟豪。

香港文匯報訊(記者 曾業俊)澳洲會計師公會商業科技調查顯示逾三成港企因人力短缺限制了數碼化轉型，另一間會計師行羅兵咸永道11日發表的勞動市場報告，則揭示了港企在吸引及挽留人才方面應對辦法，指近六成香港僱主願意加薪吸引人才，亦有超過六成本地員工均承認需要更多專業培訓。要求加薪的員工佔九成，員工對未來職業發展和機會亦抱持樂觀預期，羅兵咸預期，未來12個月香港員工有要求加薪升職的趨勢。

九成員工要求加薪 對發展樂觀

羅兵咸永道《2022 期待與志忑：職場的真實心聲》報告指出，與全球受訪者相比，香港對專業技能培訓的需求及技能短缺的情況較少，香港公司多數通過內部手段解決專業技能短缺問題，57%香港僱主優先選擇加薪以解決技能短缺，另48%僱主選擇提升現有員工的技能。反而在全球範圍內，提升員工技能是全球僱主(40%)的首選解決方案，其次33%全球僱主選擇加薪。

45%人呻欠提升數碼化能力機會

不過，僅62%的香港員工認為他們的工作需要更多專業培訓，低於全球的69%。很多員工明白為自己配備先進技術和技能以追上不斷發展的新技術的重要性。就科技對未來工作的影響而言，香港員工表示願意在未來學習和提升他們的數碼化能力，但認為在現有工作中並沒有足夠的機會。一半的受訪香港員工表示，他們學習職業所需的新技術或數碼技能的能力有限，而全球受訪者這一比例為36%。此外，45%的香港員工進一步表示，沒有機會與具有高科技或數碼技能的同事工作和學習，而公司也沒有提供相關的培訓機會。

羅兵咸永道香港人才和組織技術諮詢服務主管合夥人程宇浩指出，由於員工強烈感受到科技力量的影響，企業應利用數碼技術開發更集成、更靈活及成本更低的工具、資源和學習渠道。

報告對未來12個月的一個趨勢預測是，香港員工更有可能要求升職和加薪，其次是建立對工作的自豪感。在要求加薪方面，香港員工的比例為90%，而全球為73%。然而，香港Z世代和千禧一代員工要求加薪的可能性低於全球同齡人，38%的香港Z世代表示他們會要求加薪，而全球Z世代受訪者為41%。儘管如此，與X一代和嬰兒潮一代相比，年輕一代尋求加薪的可能性較大。此外，受訪的香港僱員中有85%表示會向他人推薦其僱主。

近90%人更願意完全居家工作

另外，89%的香港員工更願意完全或大部分時間遠程工作。程宇浩表示，在香港，僱員對遠程或以混合模式工作的意願呈上升趨勢，建議僱主保持工作場所的靈活性並嘗試不同的工作模式。僱主可以通過為員工提供更多數碼化工具和培訓來尋求改善混合工作體驗的新方法，並採取更全面的方法來解決離職風險，例如那些為無法遠程或以混合模式工作的員工調整薪酬待遇及職業發展。

羅兵咸永道香港金融業管理諮詢主管合夥人盧啟豪補充，員工更有可能為注重福祉和多元化的公司工作，公司需秉持以人為本和言出必行的文化，為員工制定個人發展計劃。

許正宇：金融科技培訓增業界競爭力

香港文匯報訊(記者 岑健樂)香港企業反映在數碼轉型方面出現人才短缺，香港財庫局局長許正宇11日表示，特區政府未來會就不同金融行業建立金融科技專業資歷進行顧問研究，藉此推動香港金融科技人才專業發展。他認為，科技需要與金融產業結合，才能令金融科技更加活躍，從而令金融科技人才量壯大。

券商冀政府助加速轉型

許正宇11日出席香港證券及期貨專業總會主辦的金融從業員金融科技培訓計劃2022啟動儀式，他指出，金融從業員金融科技培訓計



◆許正宇(右四)稱，科技需要與金融產業結合，才能令金融科技更加活躍。右三為陳志華。

香港文匯報記者 岑健樂攝

劃有助提升不同界別金融從業員對金融科技實際應用方面的知識，從而推動金融服務走向數碼化，增加香港金融業的競爭力。香港證券及期貨專業總會會長陳

志華11日認為，特區政府可與監管機構一起研究，在法規層面上就金融科技領域的發展，進行針對性的設置與放寬。他認為政府亦可考慮為中小型金融機構提供技術提升的資助補貼，藉以加速相關機構與從業員進行轉型。

金融從業員金融科技培訓計劃於2020年首次推出，當時吸引超過1,200名金融從業員參與。今年2月推出的新一輪培訓計劃，受惠對象除了金融機構從業員外，亦包括證券及保險業界組織的成員，讓他們能夠透過資助，靈活地為其成員安排所需的培訓。

港股重上二萬 惟成交未配合

香港文匯報訊(記者 周紹基)美國7月的通脹略降，9月加息幅度有望收窄，消息帶動全球科技股造好，納指隔晚就升近3%，升勢延續至香港，恒指11日升471點或2.4%，收報20,082點，重上2萬點大關。科指升幅更大，全日升3.7%報4,326點，但大市交投未配合，成交僅828億元(港元，下同)，「北水」淨流入9億元。

科技股爆升 科指飆3.7%跑贏

市場人士稱，通脹雖有見頂回落的跡象，但目前地緣政局對市場的困擾更大，相信投資者現時入市的態度會非常審慎，由於恒指已重上10天線，料短線指數有一定的反彈空間。同時，長期以來被視為聯儲局「最鴿」官員的美國明尼阿波利斯聯儲行長卡什卡利(Neel Kashkari)就認為，有關聯儲局明年初開始減息的預測是不切實際的，因為屆時美國通脹率仍很可能遠超2%的目標。他認為，當通脹確實地回落至2%，美國才應該考慮減息。

雖然聯儲局今年內減息的機會不大，但9月份加息幅度收窄至0.5厘的機會卻所有上升，之前幾乎所有市場人士都預測，美國9月會加息0.75厘。加息壓力略為舒緩下，科技股首當其衝受惠，阿里巴巴重上90元之上，升幅4.3%，美國亦漲4%，騰訊升2.7%，也重上300元大關。

大市續窄幅上落 宜選績優股

耀才證券研究部總監植耀輝稱，美國通脹數據較預期溫和，利好科技股表現，當中重磅的阿里巴巴雖然被大股東軟銀減持，但減持方式透過了衍生工具提前鎖定數額，令該股的不明朗因素驟減，有利該股短線表現。

獨立股評人譚智樂表示，現時港股日均交投仍在1,200億元以下，不太建議股民於現水平入市，因為市況窄幅上落的格局未改，波幅區間相信會維持在19,500至20,300點位置，若股民要入市，選擇有業績支持的股份較安全。