

兜底民生升級保障 深圳民政改革創新結碩果

「感謝政府對我的救助，幫我渡過難關，讓我感受到家的溫暖！」住在深圳龍崗區的務工人員張先生因罹患重大疾病而陷入困境，「深圳經濟特區建設者重大疾病關愛基金」項目及時為他提供了數萬元重大疾病救助。

港人張國波因疫情，近年住在深圳黃貝嶺，作為第一批享受到深圳智慧養老頭年卡的非本地戶籍人士，他讚嘆深圳的「科技養老」：「60周歲以上的長者（包含港澳台籍）可持卡享受免費乘坐公地鐵、高齡津貼領取、健康碼驗證等8項敬老優待，真是好方便、好福利！」

李女士是福田區居民，她說：「社區裏的活動豐富多彩，我比年輕人還忙。又是剪窗花教學、又是太太烹飪班、又是太極養生課、還有老年合唱團，等等，都不收錢，打聽了一下，原來是政府買單的民生微實事項目。我們退休後精神生活太充實了。」

民政為民，溫暖人心。這些生活在深圳的居民，不論戶籍是否本地，都享受着改革創新帶來的政策紅利。本文特別集結了深圳民政十年來敢為人先的創新舉措及豐碩成果。

黃鳳鳴 吳楚軒 張雪陽



困難救助：建立分層分類救助制度體系

近年來，深圳市不斷提升社會救助保障水平，建立起以基本生活救助、專項社會救助、急難社會救助為主體，社會力量參與為補充的分層分類救助制度體系。

深圳修訂了《深圳市最低生活保障辦法》，在救助範圍上突破戶籍限制，從原來的戶籍人群擴大到部分符合條件的非深戶籍人群；在救助待遇上突破補差限制，適度提高60周歲以上老年人、未成人和部分殘疾人等的最低生活保障待遇，在按月發放最低生活保障金的基礎上，可額外領取生活扶助金；在救助單位上突破家庭限制，將最低生活保障申請對象從

以「家庭」為單位優化為「家庭+個人」；在救助審批上突破層級限制，授權各區政府根據實際情況將最低生活保障審批權通過委託的方式，從區民政部門下放到街道辦事處。

同時還修訂了《深圳市臨時救助辦法》，將救助類型分為急難型和支出型，推動急難型救助覆蓋在深圳遭遇困難的群眾，突出救急難，解決群眾突發性、緊迫性、臨時性的基本生活困難。

另外出台的《深圳市特困人員供養實施辦法》中，將符合無勞動能力、無生活來源且無法定贍養、撫養、扶養義務人等條件的困難群眾納入特困人員供養

範圍，發放基本生活供養金和照料護理金，對不能自理的特困人員實行集中供養。

深圳市民政局不斷提高保障標準，擴大保障範圍，持續提升社會救助服務水平，讓人民群眾的幸福感成色更足、質量更高。目前，深圳市低保、特困人員供養、臨時救助等基本民生保障標準和覆蓋範圍均居全國全省前列。低保標準從2012年的560元（人民幣，下同）提升至2022年的1365元，居全國大中城市前列；特困人員基本生活供養金標準提高至2184元，最低生活保障邊緣家庭認定標準提高至每人每月2048元。



深圳低保群領取端午節關愛大禮包。

婚姻登記：全城通辦 打造最美婚姻登記處

把最美的地方留給最幸福的人，是一幅多麼美好的畫面。深圳的福田、南山、龍華、光明等婚姻登記機關已進駐公園，其他各區均把推進婚姻登記處進公園列入重點工作計劃，打造最美婚姻登記處。

此外，2019年10月10日起，在全市實現婚姻登記

全城通辦，市民群眾可按就近、就便、擇優的原則向任一區（新區）提出申請，2020年10月1日，深圳市擴大了市婚姻登記「全城通辦」服務範圍，包括涉華僑港澳台居民和外國人婚姻登記、軍人婚姻登記和補領婚姻登記證書。2021年6月1日，為滿足群眾在非戶籍地辦理婚姻登記的需要，深圳市民政局按照民政

部、廣東省民政廳統一部署，開展婚姻登記「跨省通辦」，將內地居民婚姻登記由一方當事人常住戶口所在地的登記機關辦理，擴大到一方當事人經常居住地的婚姻登記機關辦理，為老百姓提供更加優質服務。近一年來，已有1.8萬對非戶籍新人在深圳喜提結婚證。



民生微實事項目——「非遺在社區」內畫培訓班。

養老：聯合10部門出台政策清單 涉及養老投資扶持政策51條

深圳雖然被稱為中國最年輕的城市，但也在奮力書寫着積極「備老」的歷史答卷。記者了解到，深圳先後把「全國養老服務業綜合改革試點」「國家醫養結合試點」「國家康復輔助器具產業綜合創新試點」「國家安寧療護試點」「居家和社區養老服務改革試點」。

截至2022年6月底，全市養老機構床位數12546張，較2010年底增長348.7%。在推動數量提升的同時，深圳一直致力於養老服務機構質量變革。一是2017年起推進國家醫養結合試點工作，增強養老機構醫療衛生服務能力，目前全市所有養老機構均以不同

形式100%實現醫養結合。二是2018年4月，建立公辦養老機構入住評估輪候制度，在全國首次明確「先評估再輪候入住」的方式，建立公平透明機制，充分發揮公辦養老機構兜底保障作用，對重度失能老年人有需必保。三是推動街道長者服務中心建設，2020年-2021年全市建成26家街道長者服務中心、10個「四級服務網絡」示範街道，為老年人提供價格普惠、服務優質、方便及的「家門口」養老服務。

在社區養老方面，到2022年6月底，社區老年人日間照料中心（長者服務站）從2010年時的4家發展至149家，增長率3725%。目前正在研製深圳市社區養老服務設施配建規劃建設、移交與使用管理文件，穩步落實社區養老服務用房面積。2019年，深圳印發實施《關於加快推進長者助餐服務的工作方案》，大力發展長者助餐服務，目前全市已建成長者飯堂和助餐點400家，符合條件的老年人可享受5元或15元的長者助餐補助。

在居家養老方面，自2008年起，深圳市依託社區，由定點服務機構為全市居家老年人提供家政、助醫、康復、送餐、心理慰藉等上門服務。2020年起實施「0580」老年人家庭適老化改造試點，符合條件的老年人家庭可申請最高額度1萬元的適老化改造補助，累計2000餘戶老年人家庭獲得資助，補助標準全國最高、補助人群範圍全國最大；發放智慧養老頭

年卡，實現「一卡多用、全市通用」，截至目前已發放超80萬張，覆蓋八成在深長者。

2020年，深圳市民政局聯合10個部門出台《深圳市養老服務投資扶持政策清單》，涉及養老服務投資扶持政策51條，涵蓋用地、規劃和建設政策，稅費優惠政策，醫養結合政策，運營資助政策，培訓補貼政策，其他政策等六方面，吸引社會力量投入養老服務領域。同時，2011年制定民辦養老機構資助制度，共設置了新增床位資助、護理服務資助、醫養結合資助、等級評定獎勵、機構責任保險資助等5項資助，各項標準均居於全國前列，有效地激發了民辦社會力量投入養老的熱情。

科技助老，深圳已實施「互聯網+養老」行動。首先建設智慧化養老「管理+服務」系統。統籌推進規範、多級聯動的智能化服務、大數據應用、全流程監管。市級智慧養老服務管理平台中，高齡津貼無感申辦、疫情防控白名單、養老機構視頻監控模塊等相繼上線。二是通過頭年卡，實現免費乘坐公地鐵等八項敬老優待、高齡老人津貼無感申辦及資格認證，並逐步開發居家養老服務券、長者助餐結算等智能化應用場景。三是打造居家養老智能應用場景。為部分失能、失智、計劃生育特殊家庭、低收入家庭等特殊老年人免費配備智能呼援設備，緊急情況可以一鍵鏈接到專業服務。



深圳長者幸福生活。

慈善：由「傳統」向「現代」由「小」向「大」轉型發展

截至2022年7月，深圳社會組織總量10574家，其中慈善組織476家（包含基金會402家、社會團體44家、社會服務機構30家）佔廣東省慈善組織總數的25.7%，佔全國慈善組織總數的4.4%。深圳連續五屆位列中國城市公益慈善指數前列，被譽為全國最具愛心和最慷慨城市，「慈善之城」「志願者之城」「中國慈善會」成為亮麗的城市名片。深圳充分利用市場經濟發育早、經濟社會發展水平相對較高等有利條件，不斷優化政策環境，創新體制機制，積極推動慈善事業由「傳統慈善」向「現代慈善」、「小慈善」向「大慈善」轉型發展，初步形成了依法治理、制度完善、規範有序、作用明顯的發展格局。

深圳積極探索創新慈善模式，構建多元慈善生態。堅持科技賦能，運用「互聯網+」「金融+」「區塊鏈+」等新技術、新模式、新方法，加快構建多元慈善生態格局。首先是探索「互聯網+慈善」。發揮互聯網受眾多、門檻低、速度快、互動強的優勢，開闢慈善捐助新渠道和新方式，目前在民政部指定的30家互聯網公開募捐平台中，騰訊公益和平安公益均來

自深圳。其中，騰訊公益平台已發展成國內影響力最大的互聯網公開募捐平台，「騰訊99公益日」活動自2015年創設以來累計吸引逾2.24億人次參與捐贈，籌集善款近111億元。

其次是探索「慈善+金融」。運用金融手段吸納、運作慈善資產，開展慈善信託、共同基金等，盤活和擴大慈善資源。落地全國首宗慈善信託，截至目前共備案慈善信託23單（佔全省38.3%），信託財產規模1.92億元（佔全省25.1%）。發行全國首隻以投資科技企業債券為策略的集合資金信託——「深圳慈善共同基金」，五期產品總發行規模7.1億元，目前年化收益率約6%，為解決慈善資金保值增值難題作出了有益探索。

再者是推動「慈善+生態」。通過設立深圳經濟特區生態環境公益基金、大鵬半島生態文明建設慈善信託等方式，聯動慈善資源投入生態環保領域，進一步釋放慈善在生態文明建設、環境保護等方面的價值。

深圳堅持以法興善，在全國率先頒布實施《深圳經濟特區捐贈公益事業管理條例》（1997）、《深圳經濟特區人體器官捐獻移植條例》（2003）、《深圳市



深圳老年人在長者飯堂用餐。

義工服務條例》（2005）、《深圳經濟特區社會建設促進條例》（2012）、《深圳經濟特區生態環境公益訴訟規定》（2020）成為全國首個生態環境公益訴訟地方性法規，《深圳經濟特區社會建設條例》（2022）明確提出「將慈善事業納入經濟社會發展規劃以及年度計劃」「建設慈善之城」。

社會工作：從無到有 從小到大 1300個政府購買項目覆蓋16個領域

社工在助力深圳打造民生幸福標杆、探索基層治理新路中正發揮着越來越重要的專業作用。目前，深圳市業務範圍含有社工服務的社會組織共293家，行業從業人員為9458人，社工持證率達67%。

2021年以來，全市街道（鎮）、社區兩級共746個社會工作服務站（點）統一掛牌並開始運作，除深汕特別合作區社工點外，全市街道、社區兩級社會工作服務站（點）實現100%覆蓋，在冊困難群衆和特殊

群體社會工作服務實現100%覆蓋，向困難群衆提供精細化、專業化服務累計逾1萬人次，建立健全具有深圳特色的兜底民生服務體系，助力深圳加快打造民生幸福標杆。目前，深圳社工在全市超1300個政府購買社會工作服務項目中開展社會工作服務，服務覆蓋16個社會工作服務領域，並在精神衛生、衛生健康、禁毒等領域服務形成了國內具有影響力的服務品牌，如禁毒社工領域探索形成的康復人員朋輩輔導員

模式獲得民政部充分肯定。

2013年深圳社工人才納入了人才安居政策惠及範圍。2013年，深圳設立全國首隻社工關愛互助基金，鏈接社會資源，倡導行業互助，為遭遇重大疾病和生活困難的社工提供幫助，迄今共向18批360名社工撥付資助金2930193.57元。2019年，深圳在全國率先推出社工職業責任險，有效增強社工與社工服務機構的風險防範能力，維護服務對象的合法權益。

民生微實事：百姓點菜 政府買單 由民作主 多元參與

民生無小事，實事為人民。記者從深圳市民政局區劃處了解到，2014年，深圳市福田區、龍崗區先行探索實施「民生微實事」項目。2015年9月17日，市政府辦公廳印發了《關於印發全面推廣實施民生微實事指導意見的通知》（深府辦函〔2015〕140號），開始在全市範圍內全面推開「民生微實事」。「民生微實事」項目分為工程類、服務類、貨物類三大類，主要包括便民利民、群眾活動、公益風尚、公共設施以及符合「民生微實事」專項經費開支原則的其他項目。2019年2月，市委、市政府出台《關於進一步加強和規範「民生微實事」工作的指導意見》，從加強和完善社區治理、加強黨的基層組織建設的高度對「民生微實事」工作提出了更高要求，強調推動把更多的資源、服務、管理放到社區，為居民提供精準化、精細化服務。

據介紹，「民生微實事」項目具有四個特點：一是實施內容上，聚焦於社區群眾關注度高、受益面廣，貼近民生、貼近生活，群眾熱切希望解決的惠民小項目。二是實施程序上，注重發揮社區組織和居民的自主性作用，社區群眾既「點菜」又監督，所有項目由「兩代表一委員」和社區黨員、居民提議，社區按照議事制度進行決議，項目決議結果公開、實施過程公開、實施結果和評價公開。三是資金保障上，由市、區兩級財政按照1:1的比例，每年為每個社區提供最高200萬元「民生微實事」經費。自2015年實施至今，民生微實事項目以「群眾點菜、政府服務」的創新模式，共實施項目近8萬件，投入財政資金70餘億元，快速解決社區居民身邊的小事、急事、難事。四是政策保障上，市委組織部、市民政局作為「民生微實事」工作的統籌指導部門，為規範「民生微實事」的實施和管理，近年來先後制定出台了多個制度文件，各區政府（新區管委會）也結合轄區實際制定出台相關配套性文件。

實施「民生微實事」項目，不僅提升了社區服務的精準化、精細化水平，還以此為切入口，把基層黨建、政府職能轉變和基層自治等工作有機結合起來，實現了社區服務由「政府配菜」向「百姓點菜」轉變，社區事務由「為民作主」向「由民作主」轉變，社區治理由「單一供給」向「多元參與」轉變，充分激發了社區自治活力，為加強黨的領導、完善社區治理體系、提高基層治理能力等做出了有益探索。

一筆筆及時的補貼資金、一項項創新的惠民政策，深圳民政把兜底保障網織得更密、編得更牢，為居民托起穩穩的幸福感。