

# 涉16項違規 滴滴被重罰80億

## 網信辦：存嚴重影響國安數據處理活動

歷時一年調查後，中國國家網信辦21日公布網約車平台滴滴涉及16項違規，重罰滴滴80.26億元（人民幣，下同），為繼去年阿里巴巴違反《反壟斷法》被罰182.28億元後，中國互聯網公司違規罰款第二大金額；滴滴董事長兼CEO程維、總裁柳青亦各被罰100萬元。網信辦指，滴滴存在嚴重影響國家安全的數據處理活動，陽奉陰違、惡意逃避監管，違法違規行為情節嚴重故從嚴處罰，又預告未來會加大典型案例曝光力度，形成強大聲勢和有力震懾。滴滴21日回應被罰時指，將堅決服從、全面自查、認真整改。

◆香港文匯報記者 馬翠媚



◆柳青



◆程維

上月從美國退市的滴滴，因違反《網絡安全法》、《數據安全法》、《個人信息保護法》等，遭重罰80.26億元，相當於其去年收入約4.6%，為長達一年的審查風波「寫下句號」。對比近年中國整頓互聯網公司違規事件，阿里巴巴去年被罰182.28億元，相當於其2019年境內銷售收入約4%，是中國互聯網公司史上最大額罰款，同涉反壟斷調查的美團去年底被罰34.42億元，相當於其2020年境內銷售收入3%。

### 程維柳青各被處罰100萬

據網信辦負責人指，去年7月對滴滴實施網絡安全審查，發現滴滴公司相關違法行為最早開始於2015年6月，時間長達七年、涉及多個App，共存在16項違法事實，違法處理個人信息達647.09億條，涉及違法收集用戶手機相冊中的截圖信息、過度收集用戶剪切板信息及應用列表信息和過度收集乘客人臉識別信息後八個方面（見表）。

網信辦又指，此前網絡安全審查還發現，滴滴存在嚴重影響國家安全的數據處理活動，以及拒不履行監管部門的明確要求，惡意逃避監管等其他違法違規問題，認為滴滴違法違規經營給國家關鍵信息基礎設施安全和數據安全帶來嚴重安全風險隱患，不過因涉及國家安全，依法不公開。

網信辦負責人稱，由於本案與一般的行政處罰相比具有特殊性，滴滴公司違法違規行為情節嚴重，該公司董事長兼CEO程維、總裁柳青，對違法行為負主管理責任，因此對其各處以100萬元罰款。

滴滴在微薄發聲明回應表示，對有關

決定誠懇接受，堅決服從。

### 滴滴：堅決服從認真整改

滴滴表示，嚴格按照處罰決定和相關法律法規要求，全面深入自查，積極配合監管，認真完成整改，又指公司將引以為戒，堅持安全與發展並重，進一步加強網絡安全、數據安全建設，加強個人信息保護，切實履行社會責任。

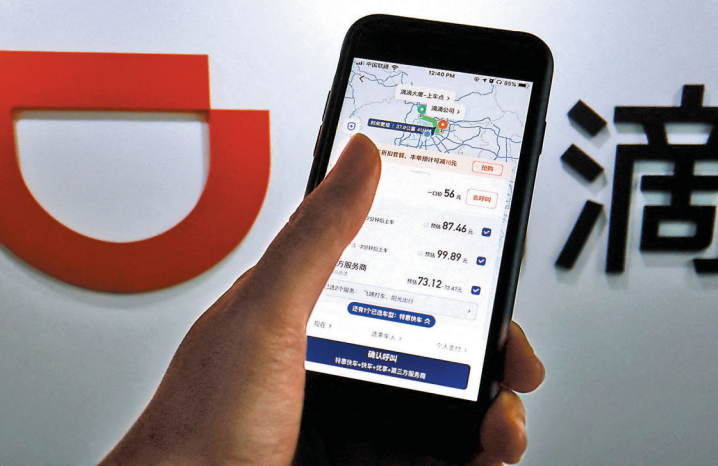
滴滴出行去年6月底在美國紐約交易所掛牌，招股價14美元，上市初期曾高見18.01美元，市值高達374億美元，惟赴美上市僅一周，滴滴出行應用程式被網信辦批評「嚴重違規收集使用個人信息」，須從中國下架並停止新用戶註冊，此後滴滴股價一路走下坡，市值由上市初期高位計最多蒸發逾九成。今年5月滴滴宣布決定自紐交所退市，上月10日收市後除牌，除牌前報2.29美元，較去年招股價14美元大瀉83.6%。外媒日前引述消息指，在處罰結果塵埃落定後，滴滴或在港啟動上市計劃，惟滴滴未予置評。

### 未來互聯網監管力度受關注

隨著滴滴案件暫告一段落，大眾關注未來互聯網監管力度會否放鬆，網信辦負責人在解答未來網絡執法重點方向和領域時指出，國家先後頒布了不同法律法規，部門將依法加大網絡安全、數據安全、個人信息保護等領域執法力度，通過執法約談、責令改正、警告、通報批評、罰款等處置處罰措施，依法打擊危害國家網絡安全等違法行為，做到查處一案、警示一片，教育引導互聯網企業依法合規經營，促進企業健康規範有序發展。

◆滴滴被重罰80.26億元人民幣，為中國互聯網公司違規罰款第二大金額。

路透社



### 滴滴16項違法事實涉8方面

- 1 違法收集用戶手機相冊中的截圖信息1,196.39萬條
- 2 過度收集用戶剪切板信息、應用列表信息83.23億條
- 3 過度收集乘客人臉識別信息1.07億條、年齡段信息5,350.92萬條、職業信息1,633.56萬條、親情關係信息138.29萬條、「家」和「公司」打車地址信息1.53億條
- 4 過度收集乘客評價代駕服務時、App後台運行時、手機連接視聽記錄儀設備時的精準位置（經緯度）信息1.67億條
- 5 過度收集司機學歷信息14.29萬條，以明文形式存儲司機身份證號信息5,780.26萬條
- 6 在未明確告知乘客情況下分析乘客出行意圖信息539.76億條、常駐城市信息15.38億條、異地商務/異地旅遊信息3.04億條
- 7 在乘客使用順風車服務時頻繁索取無關的「電話權限」
- 8 未準確、清晰說明用戶設備信息等19項個人信息處理目的

製表：記者 馬翠媚

### 滴滴事件簿

2021年6月30日	滴滴出行於美國上市，發行價為14美元，曾漲28.64%至18.01美元
2021年7月2日	國家網信辦審查指其將用戶資訊轉移至美國，涉危害國家安全，並停止新用戶註冊
2021年7月3日	滴滴出行副總裁李敏表示，「絕無可能」把數據交予美國
2021年7月4日	滴滴出行App被勒令下架
2021年7月6日	美國股市開盤後，滴滴出行股價暴跌逾兩成，收跌19.58%
2021年7月9日	國家網信辦公告，「滴滴企業版」等滴滴25款App存在嚴重違法違規收集使用個人信息問題，被要求下架
2021年7月10日	《網絡安全審查辦法》修訂草案公告，新修訂內容更加針對了數據處理活動，聚焦國家數據安全風險
2022年5月23日	滴滴出行公告確認從紐約證券交易所退市
2022年6月13日	滴滴出行轉於場外交易市場(OTC)交易，交易代碼更改為「DIDIY」，正式結束不到一年的上市之路
2022年7月21日	國家網信辦公告，指滴滴出行有16項違法事實，因此依法對該公司開罰80.26億元人民幣，也對滴滴董事長兼CEO程維、總裁柳青，各處100萬元人民幣罰款



◆網信辦稱，滴滴公司違法違規行為情節嚴重，結合網絡安全審查情況，應當予以從嚴從重處罰。資料圖片

香港文匯報訊（記者 莊程敏）經過長達一年的網絡安全審查後，國家網信辦對滴滴開出80.26億元人民幣的大罰單，是中國互聯網公司違規罰款第二大金額。網信辦有關負責人21日就案件相關問題回答記者提問時指出，此次對滴滴公司的網絡安全審查相關行政處罰，與一般的行政處罰不同，具有特殊性。滴滴公司違法違規行為情節嚴重，結合網絡安全審查情況，應當予以從嚴從重處罰。

### 違法行為持續長達7年

網信辦有關負責人指出，一是從違法行為的性質看，滴滴公司未按照相關法律法規規定和監管部門要求，履行網絡安全、數據安全、個人信息保護義務，置國家網絡安全、數據安全於不顧，給國家網絡安全、數據安全帶來嚴重的風險隱患。

二是滴滴公司相關違法行為最早開始於2015年6月，持續至今，時間長達7年，持續違反2017年6月實施的《網絡安全法》、2021年9月實施的《數據安全法》和2021年11月實施的《個人信息保護法》。

### 違法收集用戶親情信息

三是滴滴公司通過違法手段收集用戶剪切板信息、相冊中的截圖信息、親情關係信息等個人信息，嚴重侵害用戶個人信息權益。

四是滴滴公司違法處理個人信息達647.09億條，數量巨大。

五是滴滴公司違法行為涉及多個App，涵蓋過度收集個人信息、未盡個人信息處理告知義務、未盡網絡安全數據安全保護義務等多種情形。

### 處罰依據相關法律規定

綜合考慮滴滴公司違法行為的性質、持續時間、危害及情形，對滴滴公司作出網絡安全審查相關行政處罰的決定的主要依據是《網絡安全法》、《數據安全法》、《個人信息保護法》、《行政處罰法》等有關規定。

滴滴公司成立於2013年1月，相關境內業務線主要包括網約車、順風車、兩輪車、造車等，相關產品包括滴滴出行App、滴滴車主App、滴滴順風車App、滴滴企業版App等41款App。

滴滴公司對境內各業務線重大事項具有最高決策權，制定的企業內部制度規範對境內各業務線全部適用，且對落實情況負監督管理責任，公司董事長兼CEO程維、總裁柳青，對違法行為負主管理責任。

## 案件具特殊性 應從嚴從重處罰

## 滴滴赴港上市有挑戰

香港文匯報訊（記者 周紹基）滴滴今次遭重罰，此舉被視為有助消除不明朗因素，有助滴滴加快回流香港上市。但其赴港之路是否將「一路綠燈」仍有待觀察，同時在過去一年，隨著中國網約車市場競爭加劇，各種第三方平台層出不窮，滴滴App日後重新上架且恢復新用戶註冊，其盈利前景和其龍頭地位仍存憂慮。

### 合規合法整改問題待解決

對於滴滴將如何赴港上市，路透社21日引述文康律師事務所數據合規中心負責人馬清泉表示，除了用VIE結構，滴滴還有兩個選擇，一是採用紅籌模式，另一種是轉變成純內資企業。但他指出，以上兩種方式均需通過中國證監會審批再去港交所上市，現有股東結構調整較大，目前來看滴滴繼續採用VIE模式申請在港交所上市的可能性較大。

國浩律師（北京）事務所合夥人胡靜認為，《網絡安全審查》中有關於網絡平台運營者赴境外上市的規定，而在實踐中赴境外上市不包括香港。

滴滴如決定赴港上市，應該不用主動再去申請網絡安全審查，但滴滴可能掌握了關鍵信息基礎設施，如監管機構認為處罰後滴滴仍存在影響或可能影響國家安全的數據處理活動，則不排除再次主動發起網絡安全審查的可能性。

### 競爭加劇 盈利前景添憂

艾媒諮詢CEO兼首席分析師張毅表示，滴滴赴港上市過去一段時間一直擱置，主要的問題還是來自於這家企業的合法合規性問題一直沒有得到解決。如果滴滴能進行合規化、合法化的整改，相信對於未來在香港上市以及會贏得投資者青睞，都是非常必要的。

另一方面，中國網約車市場競爭激

烈，滴滴被停止新用戶註冊近一年，其今年4月公布的財報稱，2021年第四季度淨虧損同比收窄95%至3.83億元人民幣，但營收下降13%至407.8億元人民幣。

滴滴多年來一直飽受訂單運營合規方面的困擾。根據網約車監管信息交互平台數據顯示，今年6月滴滴出行的訂單合規率僅有55.4%，位列包括曹操出行、美國打車等十家主要網約車平台中倒數第二。

耀才證券研究部總監植耀輝說，以滴滴這件事來看，較早前傳出要作巨額罰款，今日終於有定案，但究竟是否意味著中國對互聯網的監管力度可能會放鬆，他認為這一刻仍要再觀望。

但有媒體引述消息指，當局在公布罰則後，會解除相關限制，這或可消除部分不明朗因素，使股份重燃赴港上市希望。至於何時可以上市，則始終要看當時市況。

## 市場人士評滴滴事件及影響

### 香港Quidity Advisors分析師 Travis Lundy：

靴子落地應能讓該公司尋求在香港上市。理論上它可以在科創板上市，但預計目前的公司會更喜歡香港，而且既然監管問題已經解決，香港就沒有理由不同意它了。

### 高鵠資本管理合夥人金明：

下一步是在應用商店中重新上架應用程序，這對滴滴的商業運營來說絕對是一件好事。但很難說這是否有助於滴滴在香港的重新上市計劃，因為滴滴仍有許多未解決的合規問題。

### 第一上海證券首席策略師葉尚志：

處罰出來了，說明事情已經算是暫時告一段落，給大家鬆一口氣，整體特別對一些互聯網平台公司都有較正面的推動。

### 獨立評論員及有關中國金融制度書籍的作者 Fraser Howie：

這結束了滴滴極艱辛的一個篇章，但科技公司的商業環境仍然令人擔憂。主要是中國中國的防疫措施，這對打車服務來說糟透了。

### 第三方研究機構透鏡公司研究創始人況玉清：

隨著處罰結果公布，可以更清晰地看到監管的底線，以及未來的監管模式和紅線到底在哪。如果這是最終處罰結果的話，對於滴滴來說是特大利好，他們估計該慶祝了。