

服务“三农”、生态文明建设、战略性新兴产业纳入评价体系——

险企经营有了新“指挥棒”

本报记者 汪文正

金融企业干得好不好，怎么评价？

7月12日，财政部对外发布《商业保险公司绩效评价办法》（以下简称《办法》），对新的商业保险公司绩效评价指标体系加以明确。服务“三农”力度怎样、助力生态文明建设有哪些作为……一系列新指标纳入评价体系中。去年，

财政部还发布了新的《商业银行绩效评价办法》。目前，中国已建立起涵盖银行、保险等领域较为完善的金融企业绩效评价办法。

绩效评价如同“指挥棒”，引导各类金融企业在提升经营管理水平、实现健康发展的同时，更好地服务实体经济。

“量身定制”评价体系

在云南斗南鲜花交易拍卖中心里，花农们常为鲜花价格波动而“心跳加速”。花农杜绍伦说，农业保险就是花农的“定心丸”。

杜绍伦介绍，自己投保了太平财险云南分公司与云南斗南花卉产业集团合作开发的鲜花交易价格保险，“上次遇到单枝花价跌了5毛多，第二天就收到800多元的理赔款。”

保险业服务实体经济，让农民不怕作物价格波动。仅2021年，农业保险就为1.8亿户次农户提供风险保障超4.7万亿元。

多年来，中国保险业实现长足发展，在与实体经济形成良性循环、防范化解风险等方面取得显著成就。2021年，中国保险深度达3.93%，保险密度达3179元/每人，商业健康保险覆盖人数超7亿人。在风险防控方面，截至今年一季度末，由银保监会审议的180家保险公司平均综合偿付能力充足率为224.2%。到去年底，保险业总资产达24.9万亿元，中国已是全球第二大保险市场。

对于数量众多、体量巨大的保险公司，如何评价考核？此前，包括保险企业在内的国内各类金融企业，主要在“金融企业绩效评价制度”这根“指挥棒”下“合奏”。据了解，中国金融企业绩效评价制度建立于2009年，2016年进行相关办法的修订，通过建立评价财务指标体系，每个会计年度在盈利能力、经营增长、资产质量、偿付能力等4个方面对银行、保险、证券、其他等4类金融企业进行综合评判，评价结果是评价企业绩效、确定企业负责人薪酬、加强企业经营管理的重要依据。

中央管理金融企业的绩效评价工作由财政部组织实施，各地金融企业的绩效评价工作由省级财政部门组织实施。被评价的银行类金融企业包括政策性银行外的国有银行、股份制商业银行等；保险类金融企业包括各商业保险企业等；证券类金融企业包括证券公司、期货公司和基金管理公司等；其他类金融企业包括各类金融控股（集团）公司、融资担保公司等。

随着金融体制改革深化、保险市场规模扩大，建立新型商业保险公司绩效评价制度的呼声越来越高。

北京大学经济学院风险管理及保险学系主任郑伟在接受本报记者采访时说，此前的金融企业绩效评价制度涉及4类金融机构，其指标体系对不同金融企业的差异化定位特点体现不够，“保险行业需要为险企‘量身定制’的绩效评价体系，引导险企更好服务实体经济、防控经营风险。”

财政部近年启动分行业的金融企业绩效评价制度修改完善工作，结合不同类型金融企业的定位特点，逐步建立差异化的分类考核机制。此次修改完善商业保险公司绩效评价办法，是继出台商业银行绩效评价办法后，分行业修改完善金融企业绩效评价制度的重要一步。

引导保险服务实体经济

新的指挥棒“新”在哪里？

财政部有关负责人介绍，本次绩效评价改革侧重点引导商业保险公司发展模式转型，指标体系从改革前的盈利能力、经营增长、资产质量、偿付能力4类指标，调整为改革后的服务国家发展目标和实体经济、发展质量、风险防控、经营效益4类评价维度。

“这4类维度评价了险企的发展为了什么、发展质量高不高、风险是否可控、经营效益好不好等，全面刻画了保险公司的综合绩效状况。”郑伟说。

从具体指标来看，服务国家发展目标和实体经济评价维度包括服务社会民生、“三农”、生态文明建设、战略性新兴产业以及保险资金运用投资实体经济特定领域等指标。



▲中国人寿集团旗下资产管理公司发起设立的“中国人寿—中核1号股权投资计划”近日顺利完成募集发行，20.53亿元战略增资中核汇能有限公司，主要用于光伏、风电等新能源发电项目开发、建设等。图为中核潍坊风电项目。

中国人寿集团供图

同时，风险防控维度设置综合偿付能力充足率、风险综合评级、综合赔付率等特色考核指标。发展质量评价维度引入经济增加值率、综合费用利润率、人工成本利润率、人均净利润、人均上缴利税等指标，“引导商业保险公司加快转变发展理念和发展方式，加大自主创新力度，提升投入产出效率和价值创造能力。”该负责人说。

郑伟分析，新发布的评价指标体系更贴合行业实际，更加全面地反映出保险公司的风险防控水平。具体评价指标侧重贴合保险行业实际，有利于引导保险公司加快转变发展理念和发展方式，更加注重防控经营风险。

“此前的评价体系中，13个评价指标中仅有2个体现了保险行业特色，新指标则在服务国家发展目标和实体经济维度，设置了社会保障类保险、农业保险、绿色保险、战略性新兴产业保险等特色考核指标。在风险防控维度，除原有的综合偿付能力充足率之外，还设置了多项行业专属指标，能更准确地反映保险公司在相关维度的绩效状况。”郑伟说。

新的评价体系受到业内人士欢迎。中国人寿集团有关负责人向本报记者介绍，他们在支持区域协调发展、建设健康中国和绿色中国、服务乡村振兴、应对人口老龄化等方面均有亮眼表现。“新的评价体系增强了保险企业坚持‘保险姓保’、回归保障本源的底气，将在保险企业坚持长期投资和价值投资、服务实体经济等方面发挥更有效的引导、激励作用。”该负责人说。

让“指挥棒”更有力

“奖优罚劣”，指挥棒才能更有力。

据了解，新的评价体系将原有农业保险加分事项纳入

服务实体经济评价指标体系中，并提高权重；合理设定负面清单范围，突出对企业违规事项的降级扣分，新增发生风险事件和数据失真评价降级以及违规处罚、无序设立子公司等扣分事项。

同时，评价结果运用与高管薪酬、企业工资总额、领导班子考核等重要事项挂钩，进一步完善“薪酬与绩效匹配、激励与约束并重”机制。

郑伟认为，《办法》将对国有商业保险公司产生直接的“指挥棒”作用，并对其他商业保险公司产生间接的“风向标”作用。

“对国有险企，新评价体系适用范围不仅包括国有独资及国有控股商业保险公司，也包括国有独资及国有控股金融企业实质性管理的商业保险公司，覆盖面更广。”郑伟说。

其他商业保险公司则可对新评价体系参照执行。郑伟分析，作为中国保险市场重要主体，国有商业保险公司的发展理念和发展方式会对其他商业保险公司产生较强辐射效应，新评价体系对行业发展的导向作用将在未来几年逐步显现。

郑伟认为，在新“指挥棒”激励引导下，保险企业应积极转变发展理念和发展方式，实现企业和实体经济的良性互动。“险企应坚持‘保险姓保’，发挥风险保障、资金融通等功能，主动对接服务社会民生、乡村振兴、生态文明、战略性新兴产业和实体经济，在服务国家发展大局中实现保险行业和商业保险公司的长期健康发展。”郑伟说。

中国人寿集团有关负责人表示，下一步，公司将对照《办法》考核要求，细化完善预算和业绩考核体系，积极主动融入国家改革发展大局，更好服务国家发展目标和实体经济，开创公司高质量发展新局面。

分行业的金融企业绩效评价制度改革还将继续推进。财政部有关负责人介绍，除商业银行、商业保险公司外，证券公司、金融资产管理公司、金融控股公司等其他商业性金融企业绩效评价制度的研究完善工作已启动，待成熟后将另行印发实施。

全国地表水环境质量持续改善

本报北京电（记者寇江泽）生态环境部7月18日公布了今年上半年全国地表水环境质量状况：3641个国家地表水考核断面中，水质优良（Ⅰ—Ⅲ类）断面比例为85.7%，同比上升4个百分点；劣Ⅴ类断面比例为1.1%，同比下降0.8个百分点。

长江、黄河、珠江、松花江、淮河、海河、辽河等七大流域及西北诸河、西南诸河和浙闽片河流水质优良（Ⅰ—Ⅲ类）断面比例为87.3%，同比上升3.8个百分点；劣Ⅴ类断面比例为0.8%，同比下降1个百分点。其中，长江流域、浙闽片河流、西南、西北诸河和珠江流域水质为优；黄河、辽河和淮河流域水质良好；海河和松花江流域为轻度污染。

监测的210个重点湖（库）中，水质优良（Ⅰ—Ⅲ类）湖库个数占比76.2%，同比上升3.3个百分点；劣Ⅴ类水质湖库个数占比5.2%，同比下降0.5个百分点。201个监测营养状态的湖（库）中，中度富营养10个，占5%；轻度富营养41个，占20.4%；其余湖（库）为中营养或贫营养状态。其中，太湖和巢湖均为轻度污染、轻度富营养，主要污染指标为总磷、氨氮；滇池为轻度污染、轻度富营养，主要污染指标为化学需氧量和总磷；洱海和丹江口水库水质均为优、中营养。白洋淀水质为良好、中营养。



广西柳州践行绿色发展理念，不断调整城市工业布局，大力进行水环境和空气质量治理。7月18日，生态环境部公布今年上半年全国地表水环境质量状况，其中柳州市位列第一。

图为柳州市柳江河畔。

黎寒池摄（人民视觉）

截至今年6月底，中国累计建成开通5G基站185.4万个，5G移动电话用户达到4.55亿户，5G融合应用已覆盖国民经济97个大类中的40个。

5G怎样融入普通人的日常？它是如何使生活变得更加智能快捷的？近日，本报记者进行了体验。

忘关燃气？手机上远程操作

“做完饭关燃气，总得把手探进橱柜里头拧开关，既不方便，还担心没关严实，生怕引发燃气安全事故。”提起家里的燃气设备，北京市民小张这样吐槽。

燃气等各类管网设施是城市的“里子”，好不好用、可不可靠，关乎每一位居民的生命和财产安全。如何加强燃气安全管理，降低燃气安全事故发生的概率？5G为燃气利用添了一道“安全阀”。

走进北京燃气生活体验馆智慧厨房区，灶台上的一处开关吸引了记者的注意。工作人员向记者介绍，不同于传统安装在橱柜里的燃气阀门，这个阀门在灶台上，居民不用费劲“钻”柜子，在灶台上拧一下就能关灭燃气，更方便也更安全。通过手机点一点，还能远程关闭燃气灶，有效避免发生燃气安全事故。

智慧友好的操作场景背后是5G、物联网等技术的支撑。中国电信有关负责人介绍，中国电信联合多家燃气公司开展“5G+”燃气安全领域试点，在有燃气泄漏风险的地方安装可燃气体智能探测器，通过5G、NB-IoT（窄带物联网）等通讯方式将数据发送至燃气监测云平台进行大数据分析研判。同时，利用手机小程序等渠道实现云端实时燃气泄漏在线监测，并以短信、电话等方式将预警信息第一时间送达用户，实现及时响应、快速处理。

“以前缴纳燃气费、管道检测和应急维修等都需要专业人员上门，工作效率不够高。”北京燃气集团销售服务部副经理黄建安告诉记者，随着集团与中国电信合作搭建的物联网平台建成应用，燃气工作的各环节正趋向智能化。依托该物联网云平台，北京燃气集团已将北京市超90万台智能燃气表和智能阀门纳入智慧管理系统。

“现在，集团每天都有上千名职工奔走在京城，为市民安装更换智能燃气表。到‘十四五’末，北京市将安装700万台智能燃气表，让居民真正告别‘上门抄表’时代。”黄建安说。

快递仓里不见人，智能分拣显身手

在京东物流北京“亚洲一号”智能物流园区，形态各异的物流设备各司其职，有条不紊地进行收货、存储、拣货、包装、分拣的全流程作业环节。

“过去，仓储作业生产一般使用有线网络和WiFi，但WiFi连接稳定性比较低，设备在移动时重连会导致业务出现明显中断。”京东物流智能园区产品负责人者文明告诉记者，测试数据显示，WiFi切换漫游时间平均为809ms，丢包率近38%。不仅如此，传统的WiFi网络解决方案还涉及到多类别、多品牌设备的使用，维护改造成本也较高。

有了5G就不一样了。依照京东物流智能科技工厂体验基地相关场景，中国电信北京公司开展5G定制网设计。2021年10月，双方联合发布全球首个5G全连接智能仓；今年1月，该成果落地应用，中国电信北京公司首次在京东物流北京“亚洲一号”智能物流园区完成了“AGV+穿梭车+AI安防+AR眼镜”的5G定制网规模部署。“依托5G物流专网保障，自动化作业人数可提升200%；仓储实现远程安防和运维，管理成本可下降30%到60%，指标达到行业领先水平。”中国电信集团有限公司互联网行业事业部一部总裁管建中说。

者文明告诉记者，现在使用的5G专网在网络时延、切换、稳定性、可靠性方面全面优于原先的WiFi网络。在5G全连接下，京东物流北京“亚洲一号”智能物流园区的5G“地狼”AGV等设备可实现“零丢包”，连接超时次数平均降低超70%，解决了过去设备在WiFi网络下连接稳定性低、抗干扰能力弱、网络安全性弱等痛点。

“5G天然与云网具有融合能力，客户可以通过5G云专线直接‘上云’。不同于过去‘孤岛式’的仓储，目前京东物流对于多仓和跨仓的数据存储和策略调度等都可实现云化，相当于一个‘大脑’连接多个仓库，大大加速了京东物流新仓建设和集约化运营。”中国电信北京亦庄分公司副总经理李泉说。

从厨房到仓库，5G应用场景越走越广。中国电信有关负责人表示，将继续以5G、物联网、人工智能等新一代信息技术为抓手，推动各行各业实现数字化转型，助力实体经济创新探索。



中国电信北京公司与京东物流联合发布的5G全连接智能仓落地应用，大大提升了货物分拣效率。

受访企业供图