

# 消費券推動「無現金化」 香港電子支付百花齊放

近年隨着智能手機普及，電子支付在世界各地都愈來愈流行，消費者只要用手機「嘟」一「嘟」，就能輕鬆付款，不須再袋着一大堆「散銀」，免去找零錢的麻煩，交易快捷方便。港府這兩年向市民派發電子消費券，既振興經濟，也令香港各類電子支付平台大收旺場。

香港商報記者姚一鶴 韓商

自從港府派發電子消費券，香港市民用電子支付明顯大增。據支付寶香港方面表示，自新一輪消費券派發至今，已有15萬用戶用完5000元電子消費券，總金額達7.5億元。現時全港已有逾10萬間零售戶支援支付寶香港電子錢包付款，涵蓋大型連鎖店、便利店、超市、街市、食肆等。

## WeChat Pay 交易金額增長六成

WeChat Pay HK亦表示，由4月7日港府派發第一階段消費券起計兩個月，截至6月5日為止，WeChat Pay HK總交易金額較去年電子消費券派發後兩個月(2021年8月1日至2021年9月30日)增長60%。其中，增幅最明顯的零售類別，尤其是超市便利店、服飾及電子產品，交易筆數增長約160%。截至2022年4月底，WeChat Pay HK註冊用戶已突破500萬，覆蓋全港15萬間本地商戶，包括用於乘搭交通工具及網購等。

八達通卡營業及事務總監李玉兒早前在網上記者會指出，在新一輪消費券有70%市民以八達通獲取消費券，過去數月在消費券帶動下，八達通新增商戶數目按年上升3倍，每月錄數千家商戶加盟，預期第二階段消費券推出後，刺激作用仍大，商戶生意額可望數倍增長。電訊商數碼通(315)副行政總裁譚樂文近期向媒體透露，電子消費券推出首3日，與前一周的日均比較，數碼通門店及網店的總銷售額升幅達九成，而且首3日以消費券支付佔整體訂單一半，當中門市以八達通支付最多，佔75%；網店則以AlipayHK最多，達35%。

事實上，今天本港不少街市小商販都開始使



萬眾期待的第二期電子消費券將會在8月7日起分階段派發。

香港現有電子支付系統

用電子支付。旺角街市檔主告訴記者，這兩年消費券帶動電子支付，他們專門增添裝置開設電子掃碼支付，剛派發電子消費券的一段時間，很多市民會用電子支付來消費。

目前本港的電子支付市場十分多元化，至少有14種電子支付平台，基本上可分為三大類別。

## 三大類別電子支付

第一類是預付卡。當中港人最熟悉的推八達通，在香港各大類公共交通工具均可使用，是本港土產出品，不經不覺已經使用了25年，除了實體八達通卡外，亦有手機APPS。這類要預先交錢才能使用的電子支付平台，還有微信支付、支付寶、Tap & Go及TNG Wallet，多用於小額交易。

第二類是信用卡扣帳。這類電子支付平台最早期是PayPal，在智能手機仍未出現時已有，在拍賣網站ebay使用，交易時不必向網站透露信用卡資料。隨着智能手機出現，同類的Apple Pay和Google Pay，還有手機製造商推出的Samsung Pay和Huawei Pay相繼出現。

第三類是直接銀行轉帳的電子支付。滙豐銀

行旗下的PayMe及中國銀行旗下的BoC Pay，就是這一類。這類銀行轉帳用「轉數快」就方便，雖然「轉數快」不是獨立的Apps，但實際上幾乎所有本港的網上銀行平台均可使用。

## 研究指港企積極用電子支付

信用卡巨頭Visa今年2月發表一份環球研究報告，訪問了來自香港、新加坡、加拿大、美國等9個市場共2250間少於100名員工的小型企業，和5000名18歲以上的成年消費者。該報告針對香港小型企業，研究發現：90%受訪企業視採用新的電子支付方式為企業發展的基礎，較全球平均值(73%)高。95%受訪企業稱，將於今年接收非接觸式或更多的電子支付方式，較全球平均值(82%)高。92%受訪企業預計將在10年內完成全面電子支付轉型，較全球平均值(84%)高。

研究指出：56%受訪者預計今年將更頻繁使用電子支付，僅2%消費者表示會減少使用，31%受訪者曾因實體店沒支援電子支付而不購物，68%受訪者預計在未來10年內將全面無現金支付。

環顧全球，瑞典是目前全球「無現金化」程度最高的國家，據瑞典央行統計，其現金交易只佔整體經濟的1%至2%。中國內地電子支付交易金額近年更加領先全球。據來自《人民日

報》的數字，2021年內地銀行共處理電子支付業務2749.69億筆，金額2976.22萬億元人民幣，按年同比分別增長16.90%和9.75%。

## 電子支付平台香港選擇最多

近年電子支付平台在全世界各地盛開，許多國家和地區都有多種電子支付平台選擇。內地電子支付市場規模雖然龐大，但幾乎由兩大巨頭微信支付和支付寶寡頭壟斷。香港作為國際金融中心，電子支付系統眾多，起碼有14種選擇，肯定在全球位列最前面位置。僅次於香港的就是台灣，當地電子支付平台也有13種之多。至於第三位由日本同韓國打平手，各有11種電子支付平台。

各種電子支付平台中，以蘋果公司的Apple Pay、谷歌公司的Google Pay，因為掌握智能手機系統之便，使用範圍最廣、最全球化，也是全世界最多用戶使用的電子支付平台。

中國內地兩大電子支付巨頭，隨着中國經濟實力崛起，也衝出中國進軍國際，凡有中國旅客以及中國商人的地方，必定可見微信支付及支付寶的蹤影。

## 直接銀行轉帳

轉數快

BoC Pay

BoC Pay

PayMe

預付卡

八達通

支付寶香港

微信支付

Tap & Go

WeChat Pay

TNG Wallet

信用卡扣帳

Apple Pay

Google Pay

Samsung Pay

PayPal

Huawei Pay

Mi Pay

雲閃付

Apple Pay

Google Pay

LINE Pay

街口支付

支付寶

微信支付

Apple Pay

Google Pay

PayPal

GrabPay

DBS PayLah

Fave / EZ-Link

## 八達通與轉數快應推廣至內地

本港現時有兩大超強的本土電子支付系統，第一個是全港市民都有用的八達通，第二個是2018年金管局啟動的快速支付系統「轉數快」，早已在香港獨當一面，可惜兩者都未能衝出香港。

八達通早在2012年已推出嶺南通跨境卡，推動粵港兩地互聯互通。事實上，眾多內地交通卡，最初都是仿效八達通系統，但八達通進軍內地困難重重。至今八達通只是局限在香港使用，未能推廣到大灣區使用。

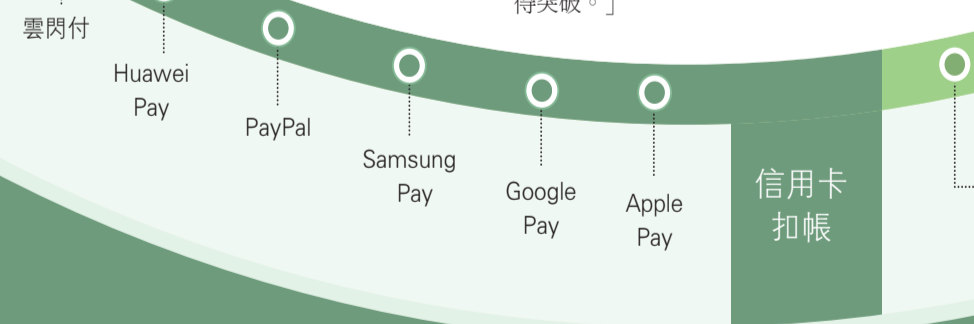
## 轉數快最好用

「轉數快」全稱「快速支付系統」(FPS)是金管局於2018年9月正式推出的支付金融基建，由香港銀行同業結算有限公司負責運作，讓市民隨時隨地進行跨銀行及儲蓄支付工具的即時

資金轉帳，全日24小時為消費者及商戶提供安全、有效率及便捷的零售支付服務，並可用港元及人民幣進行即時支付。參考立法會秘書處的文件，今年3月初「轉數快」突破1000萬登記，首4個月累計新增近65萬個登記，每日平均成交量超過80萬宗。據金管局的數字，「轉數快」交易金額過去幾年一直持續增長，每月交易金額已突破2000億元。

股民H先生用過香港10款電子支付系統，他認為最好用就是「轉數快」。他說：「用咗(轉數快)真係返唔到轉頭，現時好多帳單都有轉數快二維碼，掃碼就可交錢，唔使兩分鐘就搞掂！以前交石油氣費用，要寫支票，又要寄返去，幾麻煩。轉數快咁好用，應該推廣番內地啦。」

資深投資銀行家溫天納認為，香港同內地的電子支付系統如何結合是一個重要課題。他估計通關之後，「香港電子支付應該在5年內取得突破。」



## 全球熱門電子支付系統摘覽

國家/地區	當地熱門電子支付系統
中國內地	支付寶 / 微信支付 / Apple Pay / 雲閃付 / 京東支付 / Huawei Pay / Mi Pay / PayPal
中國台灣	Apple Pay / Google Pay / Samsung Pay / PayPal / LINE Pay / 街口支付 / 支付寶 / 微信支付 / Pi拍錢包 / 橘子支付 / 歐付寶 / ezPay / 簡單付 / 台灣 Pay
韓國	Apple Pay / Google Pay / PayPal / Kakao Pay / Toss / Samsung Pay / Naver Pay / Payco / SmilePay / 微信支付 / 支付寶
日本	Apple Pay / Google Pay / PayPal / Origami Pay / R Pay / LINE Pay / Nanaco / Suica / R Edy / 支付寶 / 微信支付
美國	Apple Pay / Google Pay / Samsung Pay / Mobile Order & Pay / PayPal / 支付寶 / 微信支付
加拿大	PayPal / Google Pay / Apple Pay / HelloChat / Alpha Pay / PayTM / 支付寶 / 微信支付
英國	PayPal / Klarna / Pay by Bank app / Worldpay / Google Pay / Apple Pay / Opayo / 支付寶 / 微信支付
澳洲	Google Pay / Apple Pay / POLi Payments / PayPal / Bpay / eWay / Osko / Klarna / 支付寶 / 微信支付
新加坡	Apple Pay / Google Pay / GrabPay / DBS PayLah / Fave / EZ-Link / 支付寶 / 微信支付



## 第二階段消費券勢掀「轉會」潮

### 城中熱話

今年第二階段消費券即將在8月7日起分階段發放，港府更增加了兩家電子支付管辦商滙豐銀行的PayMe和中銀香港的BoC Pay，市民可以「轉會」。事實上，有不少市民對一些電子支付平台頗有微言，例如電子支付平台Tap & Go，使用的商店就較少，對市民不太方便。即使全港最多用人的八達通，市民亦有不滿，因為八達通內最多只可儲3000元，對想消費多過3000元的市民而言，八達通明顯不適合大額消費，而且在領取第二階段電子消費券時，八達通用戶又要分三期領取，手續較其他電子支付平台麻煩。

今次市民多了兩個電子支付新選擇，BoC Pay覆蓋7萬間網上及實體商戶，也承諾將推出一系列與消費券相關的回贈及消費優惠。中銀香港亦為商戶提供BoC Bill綜合收款服務，讓商戶受理多款支付工具，並提供多項服務費用豁免，協助商戶捕捉消費券計劃商機。

至於PayMe用戶有超過270萬，加上自2019年3月推出商用版PayMe for Business，已擁有逾3.4萬家網上及實體商戶使用。PayMe在6月8日公布，將推出4000萬元消費券用戶獎賞，合資格人士選擇PayMe接收消費券，可獲得獎賞，當中包括商戶消費折扣券，以及豪華電動車和其他熱門電子產品大抽獎。

## 推回贈優惠可鼓勵電子支付

### 國際視野

港府派發電子消費券成功鼓勵廣大市民使用電子支付，不過，本港現時有十多種電子支付方式，許多市民只會使用一兩種，要令香港電子支付市場健康發展，有需要鼓勵更多市民嘗試不同的電子支付平台。港府不妨參考外國的成功經驗。

例如2019年日本政府針對電子支付系統，推行了「現金回贈」優惠政策。在合作店家使用電子消費券後，日本政府會回贈消費金額的2%至5%作為鼓勵；該政策實施9個月後，於2020年6月展現出其成果，提供電子支付的店家數量增加了不少。

現在全日本已有超過100萬家商店可以接受電子支付，大約有九成的電子支付方式為信用卡扣帳式。更重要的是，據日本媒體《每日新聞》所做的調查顯示，日本50歲以下的民衆有超過五成以上，在生活中實際使用電子支付。而日本政府希望在2025年時，能夠將電子支付的實際使用比例提升至40%，並且在不久的將來能夠達到80%。

本港最多商戶都推出眾多優惠給使用電子消費券的市民。

