

让职业环境更加清朗有序——

整治“山寨证书”刻不容缓

本报记者 赵昊

“家庭教育指导师”“碳排放管理师”“健康管理师”……一段时间以来，一些机构和单位随意举办培训、评价、发证活动，让不少人深陷骗局之中。人力资源和社会保障部近日印发通知，对面向社会开展的与技能人员和专业技术人员相关的技术技能类培训评价发证活动进行专项治理。怎样鉴别“山寨证书”？如何进一步规范职业技能考核评价，让职业环境更加清朗有序？记者这里作一个深入报道。



程硕作（新华社发）

“山寨证书”五花八门

年过五旬的河南郑州王女士在浏览网页时，偶然发现一则“家庭教育指导师培训”的广告，点进去是“家庭教育指导师官方咨询网站”的网页，紧接着弹出一个窗口，提示需要填写手机号，可以“免费发送最新报考政策、报名条件等资料内容”。王女士没多想，填写了手机号。

次日，王女士接到某培训机构的电话，对方在电话中称“家庭教育至少在未来30年都是黄金行业”“家庭教育指导师目前有至少250万人的岗位缺口”“只需要考一个‘家庭教育指导师’上岗，全职年收入在10万-50万元，兼职薪酬在100-500元/小时”。

听了以后，王女士对考家庭教育指导师证有些心动，但又犯起嘀咕：自己只有初中学历，是不是没有报名资格，况且记忆力不比当年，考不上，钱岂不是打了水漂，即使考出证，又去哪里找工作呢？对方听出王女士的疑惑，连忙解释：报考该证不限年龄，不限学历，拿证后培训机构就会帮忙联系相关单位提供职位。只需听够54学时的网课就可以参加考试。考试内容是线上参加的两门笔试，考前还会提供“密卷”，确保一次性通过。“只需要交2000元钱报名费，便可以捧得一个‘金饭碗’。”对方在电话中说。

见王女士还在犹豫，对方发来“家庭教育指导师”证书的样板，落款处盖着职业人才测评中心的印章，并声称：“发证单位是权威的政府机关，含金量高。”

然而，所谓的“由权威机构颁发”只是挂羊头卖狗肉。记者向职业人才测评中心咨询时了解到：“家庭教育指导师”只是一个培训项目的结业证书，并非职业资格证书、从业资格证，拿证后并不代表有资格参加任何工作。在人社部发布的《国家职业资格目录（2021年版）》里，我们查询不到“家庭教育指导师”这一职业。也就是说，耗费金钱和精力考出来的“家庭教育指导师”是一张彻头彻尾的“山寨证书”。

还有培训机构在辅导从业资格证考试之余，颁发“结业证明”，声称和职业资格证书有同等效力，以此混淆视听。

记者联系某培训机构，询问消防设施操作员证考试相关事宜。一名销售人员在电话中称：只需要在培训机构上够7天网课，培训机构会出具结业证明，用结业证明便可应聘消防设施操作员这一需要从业资格证的工作。培训机构还会帮忙联系相关职位和公司，一年仅挂靠就能获得5万-10万元的收入。然而，记者向北京市消防救援总队消防行业职业技能鉴定站求证得知，所谓的

“结业证明”不能替代从业资格证，求职者仅凭“结业证明”难以应聘相关职位。

消防业内人士向记者透露，消防设施操作员证考试难度大、通过率低，以河北省为例，每年的通过率仅在20%-30%。不难看出：“结业证明具有同等效力”只是培训机构故意混淆概念的手段，目的是诱导消费者报名培训，存在夸大宣传、虚假宣传的现象。

整治乱象刻不容缓

“山寨证书”只是薄薄的一张纸，对求职者的伤害远不只耗费的时间和金钱。北京市顺义区人民法院一份调研报告显示，近一年来北京法院审理的128件涉考证培训纠纷案件中，原告为毕业不久大学生的案件比例高达72%，由于该部分人群本身经济能力较弱，部分机构诱导学员与其关联公司签订消费贷合同，从而牟取额外收益。

北京师范大学中国教育政策研究院副院长薛二勇认为，使用“山寨证书”的从业人员，知识储备达不到所处行业的这个基本要求，会对所服务的对象造成危害。如果放任“山寨证书”泛滥，还会冲击相关行业的指导标准，对相关政策法规构成一定的冲击，阻碍相关行业的发展。

“深究看，‘山寨证书’的存在会影响社会公平。”中国教育科学研究院研究员储朝晖对记者说，“一些人使用这些证书实现目的，会影响社会的良性秩序。”

整治“山寨证书”乱象刻不容缓。人社部、中央网信办先后印发《人力资源社会保障部关于开展技术技能类“山寨证书”专项治理工作的通知》《人力资源社会保障部办公厅中央网信办秘书局关于开展技术技能类“山寨证书”网络治理工作的通知》，对技术技能类“山寨证书”进行治理。

记者发现，不同“山寨证书”的培训机构销售人员话术大致相同：考一个证低付出、高回报。对此，《网络治理工作的通知》要求，针对使用“政府主推”“XXX部”“原XXX部”“代考”“包过”“不过包退”“速成”“上岗必须”“X天拿证”“零基础包拿证”“挂靠”“挂证”“轻松月入过万”“高薪入职”“毕业推荐高薪工作”“内部推荐”等字样的，进行重点审核、监测和处置。

部分培训机构为获取学员信任，声称证书由权威机构认证。对此，《网络治理工作的通知》将重点审核以下现象：违规使用“中华人民共和国”“中国”“中华”“国家”“全国”等字样的；违规使用“职业资格”“执业资格”“人员资格”“岗位合格（凭证）”“专业技术职务”“职业技能鉴定”“职业技能等级”等字样的；违法使用中华

人民共和国国徽标识的。对其中不合法不合规的依法依规关停相关网站和新媒体账号，清除关联网页。

加强常态化管理

为啥“山寨证书”屡禁不止？储朝晖说，一些机构正是利用求职者的“考证焦虑”，才让“山寨证书”泛滥有了空间。中国政法大学商学院人力资源开发与管理研究中心主任王霆认为，中国在新职业、新工种领域，相关的职业能力标准开发相对滞后，缺少官方认可的备案机构满足劳动者“自我增值”需求，让一些机构有了“可乘之机”。

《专项治理工作的通知》要求，各地区各部门各单位对面向社会开展的技术技能类培训评价发证活动进行全面核查。对违规使用有关字样和标识，虚假或夸大宣传，违规培训收费，故意混淆概念误导社会进行炒作，涉嫌欺诈骗取等违法违规情况，进行专项治理，坚决纠正查处。人社部将会同有关部门对媒体报道和群众投诉举报集中的典型问题进行调查核实处理，建立“黑名单”制度，将违规培训机构和评价机构纳入“黑名单”，对技术技能类培训评价发证活动实行常态化管理。

业内人士表示，“山寨证书”专项治理将有力打击相关违法违规行为，还技术技能类培训评价发证活动一片晴朗的天空。

“除把住学历证书等关键环节外，用人单位适当减少对证书的使用，也能部分解决‘山寨证书’的问题。”储朝晖说。2013-2017年，国务院分7批审议通过取消的国务院部门职业资格许可和认定事项共434项，其中专业技术人员职业资格154项、技能人员职业资格280项。在《国家职业资格目录（2021年版）》中，技能人员职业资格只有13项，其他水平评价类技能人员职业资格全部退出，不再由政府或其授权的单位认定发证。

“企业应发挥行业作用。在政策、有关标准还没跟上的情况之下，相关行业要坚守行业自律。”薛二勇说，“我们要及时对社会的多元化需求作出回应，除基本指导外，还应提供精细指导。这就需要加快政策制定、调整和优化的速度。”

记者此前在搜索引擎中检索“家庭教育指导师”“碳排放管理师”等关键词时，第一个出现的是培训机构网站，网站简介含有“全国”“官方”等字眼，误导性极大。人社部相关负责人表示，“将坚决关停一批违法违规账号和平台，清除一批违法违规网页和信息，为广大人民群众营造诚信、公正的培训考证的社会舆论氛围。”

延伸阅读

《国家职业资格目录（2021年版）》包含72项职业资格，其中，专业技术人员59项（准人类33项，水平评价类26项），技能人员13项。职业资格总量比2017年目录减少68项。

《目录》公布后，人社部将会同有关部门严格落实目录管理要求，加强职业资格实施监管，不断提高职业资格管理科学化、规范化水平。

一是严格落实《目录》。目录之外一律不得许可和认定职业资格，目录之内除准人类职业资格外一律不得与就业创业挂钩。行业协会、学会等社会组织根据市场需要，按照职业标准自行开展能力水平评价活动，不得变相开展职业资格许可和认定，不得借能力水平评价活动设置就业创业门槛。

二是进一步规范职业资格许可和认定，提高考试科学化水平，加强考试诚信体系建设，确保考试安全。

三是开展职业资格改革政策第三方评估。选取部分省会城市为样本，对近年来职业资格改革政策的落实情况和取得的成效进行评估，广泛听取市场主体、从业人员、行业协会和基层的意见建议。

四是研究加强职业资格法规制度建设，健全职业资格管理体制。（资料来源：人力资源社会保障部政务微信，本报记者 赵昊整理）

友情提示

取得专业技术人员职业资格可以作为持证人水平和能力的证明。准人类职业资格还是在相关领域依法进行注册执业的重要依据。

人力资源社会保障部门参与实施的专业技术人员职业资格证书，申请人可通过中国人事考试网（www.cpta.com.cn）首页“证书查询”栏目查询。申请人还可通过全国人社政务服务平台、12333APP、小程序等多种方式查询。查询方法如下：

一、全国人社政务服务平台（www.12333.gov.cn）“在线服务”——“人才人事”——“专业技术人员”——“专业技术人员职业资格证书查询”；

二、掌上12333APP“服务”——“人才人事”——“专业技术人员”——“专业技术人员职业资格证书”；

三、12333小程序“服务”——“人才人事”——“专业技术人员”——“专业技术人员职业资格证书查询”；

四、电子社保卡小程序“服务”——“人才人事”——“专业技术人员职业资格证书”；

五、“人力资源和社会保障部”微信公众号“证书查询”——“查询服务”——“人事考试证书查询”；

六、国家政务服务平台（gjzwfw.www.gov.cn）“跨省通办服务专区”——“跨省通办事项办理”——“部门”——“人力资源和社会保障部栏目”——“专业技术人员职业资格证书查询、核验”。

（资料来源：人力资源社会保障部政务微信，本报记者 赵昊整理）



广西河池罗城仫佬族自治县易地扶贫搬迁点“仫佬家园”社区，妇女们学习给婴儿沐浴、穿衣、包裹等技巧。 廖光福摄（人民视觉）



陕西汽车技工学校学生在校内的国际标准焊接技术培训中心内进行焊接学习。 新华社记者 刘 满摄



江西新余一家职业学校面点技能培训班上，学员正在跟随专业老师学习西式面点制作。 赵春高摄（人民视觉）

近年来，越来越多的人希望通过“考证”提升就业能力，但是“家庭教育指导师”“幼儿绘本阅读指导师”“碳排放管理师”等一系列“山寨证书”也随之出现。规范职业技能考核评价，让职业环境更加清朗有序，必须加强对“山寨证书”的治理，让“山寨证书”无处遁形。

求职者耗费金钱和时间考出来的“山寨证书”噱头唬人，实则废纸一张。这既扰乱了就业市场秩序，也破坏了职业环境。任由“山寨证书”泛滥，必会对社会的良性发展产生影响。因此，各方面应多管齐下打击“山寨证书”。

正法直度，法贵必行。首先，要针对各类资格证进行明确规定，对于颁发假

证、滥用“国家”“中华人民共和国”字样等一系列违法违规行为进行核查、处理。其次，在专项治理基础上，建立培训机构和评价机构“黑名单”制度，将违法违规培训机构和评价机构纳入“黑名单”。此后，对技术技能类培训评价发证活动实行常态化管理，将试图打擦边球的现象扼杀在摇篮里。同时，专项治理宜“堵”也宜

“疏”。相关部门可以尝试构建多元化人才评价体系，使职业准入门槛多元化。从“以证定人”到“以技定人”，培育“唯实力”而非“唯证书”的社会新风尚。

企业要加强行业自律。当下，新职业形式层出不穷，受到劳动者的广泛关注，也让一些机构动了歪心思，试图通过“钻空子”，兜售“山寨证书”来谋取利益。但

这种投机取巧的谋利方式最终会反噬自身。一方面，有关部门打击“山寨证书”的决心和力度前所未有，对违法违规行为发现一起，查处一起。另一方面，培训机构的不诚信行为还会损失行业信誉、动摇行业根基，最终对全行业的可持续发展造成不利影响。

彻底铲除“山寨证书”滋生的土壤，

让“山寨证书”无处遁形

郭天宠

需要每一个社会个体转变思想观念，树立新时代的就业观。面对就业压力，劳动者期望取得更多的证书，提升个人的就业竞争力，这本身无可厚非。但实践证明，证书数量并不一定代表个人能力高低。唯有脚踏实地、提高本领、增长才干，才能距离心仪的岗位越来越近。每一个求职者应摆正心态，抵制假证书、提高真本领，让“山寨证书”无处遁形，共同托举起职业环境更加清朗的明天。

新视角