



如果不是醫院號召援港職工寫總結，龍筠玉在香港亞博館徒手給一位老伯搵大便這件事，只會在她的援港記憶中慢慢淡去，不為人所知。「三分治療，七分護理」，這在新冠肺炎病人身上尤為明顯，她覺得這沒有什麼特別之處。在南方醫科大學第三附屬醫院15名隊員中，像她這樣全程在亞博館「紅區」工作的護士達12名。病區80歲以上的長者佔絕大多數，哄吃飯、換尿片、擦拭身體、陪聊天、理髮……細緻入微的基礎護理工作，使得每一位患者順利出館。過去50天的援港經歷，是她們對南丁格爾誓言最好的踐行。以真心、愛心和責任心對待每一位病人，護士們收穫了肯定和感動，也對護理職業道路有了更多的思考。

◆文：香港文匯報記者 敖敏輝 廣州報道

◆圖：受訪者供圖

◆無微不至的工作，增加了患者信任感。圖為護師蔡洪玉給一位老伯做身體檢查和監測。

▲南醫三院派出援港的都是骨幹醫護。

「90後」照護「90後」 援港天使收穫感動

啟發思考 定新目標

「看到病人燦爛笑容 我心融化了」

除了各種應急狀況，病人也會有各種特殊的需求，護士們總是想盡辦法滿足。護師李玲所在病區來了一位「唐氏綜合症+自閉症」患者郭先生，總是不配合治療，喊着「我要飲橙汁」。亞博館並未提供橙汁，她就到護士工作站拿來維他奶和烏龍茶，這位郭先生一飲而盡。

一瓶橙汁 一份關懷

郭先生沒有看清她的面容，但記住了她的聲音，之後能夠乖乖喝藥。李姑娘不當值時，他常站在床上，隔着窗戶向外眺望。郭先生喜歡畫畫和塗顏色，李玲和同事們就帶來紙筆，讓他盡情發揮。問他「喜歡誰？」他很快畫出了李姑娘，之後又畫了歐姑娘、林姑娘、鄧Sir（一位男護士）。有一天，李玲終於從酒店那裏獲得了一瓶橙汁，回到亞博館後，立即給了郭先生。「好飲嗎？」「好好飲！」他點點頭，開心地笑起來了。「第一次看到他燦爛的笑容，那一刻，我心融化了。」李玲說。

對病人們來說，在亞博館時間長了，多會想念親友，情緒煩躁，到了晚上，病區顯得很「鬧騰」。「我們會坐在病人身邊，拉家常，聊過往。」李玲說，最溫暖的時候，病人握着她的手，講他們的人生故事。



南醫三院派出的12位護士均為院內不同科室的骨幹，龍筠玉是其中10名護師（編按：職稱高於普通護士）中最年輕的一位，也是6名「90後」之一。龍筠玉和同事3月21日首次進亞博館。這裏70歲以上的老人佔90%以上，很大比例屬於生活不能自理、長時間臥床的病患。

一名「唐氏綜合症+自閉症」患者作畫送給李玲和她的同事們，表達感謝。

和南方醫院護士周麗華決定徒手幫他搵大便。多次努力後，嵌塞的糞塊終於排出，徹底解決了老伯的便秘之苦。「90後」護師張婷，同樣總結了很多做法。她感覺到，在嚴實的防護服下，病人可能有距離感，她就用「阿伯」、「阿婆」來替代名字，增加親近感。她也常探低身體，仔細傾聽，哄孩子一樣讓他們多吃飯增加營養。來自婦產科的護師吳曉丹說，平日接觸的都是年輕產婦，到了亞博館，面對高齡老人，需要盡快適應新的溝通方法。

風險大 嚴防護

不過，近距離交流存在一定感染風險，不止一次，她與病人面對面溝通時間隔不到20公分。「雖然我們做了嚴密的防護，但其實這樣並不是百分百保險，事後想起會怕。」蔡洪玉也有同樣的經歷，感染控制科的同事為此多次提醒他們，除了自己不能暴露，還要確保病人戴好口罩。

搵大便 助排便

4月初，亞博館收治飽和，有不同狀況的病人越來越多。一位高齡老伯連續4天沒有大便，吃乳果糖、外用通便塞、做按摩都不奏效，難受得大汗淋漓，面色蒼白。龍筠玉注意到他有腦梗塞史，這樣下去易發病，為此，她

紅區醫護人員每天要做快速抗原檢測，隔天又做核酸檢測。蔡洪玉說，每次檢測，心裏多少有些忐忑。她形容這就像懷孕，等待結果的時候，一直想着千萬不要「中招」。

護師李玲是南方醫科大學三附屬醫院亞博館工作組的7個小組組長之一。她曾作為廣東援鄂醫療隊的成員，在漢口醫院工作了54天。經歷過各種挑戰，讓她在香港的工作多了一份從容，工作更得心應手。50天的援港工作，也讓她收穫良多，對人生、對職業有了進一步思考。「我們和香港醫護人員一起工作，互相交流。印象最深的是，香港在培養專科護士即臨床專家型護士方面，走得比較靠前，這也是未來的一個趨勢。」

援港回來後，李玲也有了一個新的計劃，希望通過努力，成為一名感染控制方面的專科護士。

南醫三院呼吸內科副主任醫師王錦鴻是病區副區長，是隊內唯一的「70後」，也是15人中年齡最大的。她說，這批年輕的「80後」、「90後」隊友表現出極高的職業素養，給了她很大的驚喜。「這些年輕人，有責任有擔當，也是愛生活的一代，我為他們自豪！」王錦鴻說。



◀一位阿伯握住龍筠玉的手表達謝意。

「與有肝膽者共事 從無字處讀書」

「不管是在微信工作群裏，還是當面交接，餐飲保障人員都會告訴我們煲了什麼湯，在哪裏取。回到酒店就像回家，有媽媽的親湯準備好了。」龍筠玉說，這種貼心的服務讓他們暖心不已，更堅定做好援港工作，和香港民眾在一起。患者也給了他們很多感動。蔡洪玉記得一名百歲婆婆，每次做完護理都會握住姑娘的手，眼神寫滿感激。「每一個病人，都會對醫護人員說『謝謝姑娘』、『謝謝祖國』、『辛苦晒』之類的話。」

深度合作經驗寶貴

而與香港同行一起工作，也讓他們感受到了力量。張婷說，香港護士其實更辛苦，但都能做到對患者很耐心，姑娘們很溫柔；對內地同行，遇到任何需要溝通的問題，他們都會有求必應，又會很好奇地瞭解內地醫院的工作情況。「我們去香港之前，也聽到一些負面評論，但與病人、同行、義工等香港各類人群接觸後，善良、專業、有人情味，反而是我們真實感受到的。」蔡

洪玉說。說到這次援港之旅，陳培生醫生直言很「奇妙」。此前，他從未想到過有一天會在香港給當地的患者看病。「以前內地醫生和香港同行的交流多是學術方面，而這次是深度接觸，共同診治同一群病人，這是非常寶貴的合作。」陳培生和香港的醫生互留了電話和微信，相約疫情結束後，有機會再在廣東或香港交流、相聚。他認為，就像他們返港離港時香港醫管局高層說的那樣，「這不是結束，而是一個新的開始！」回到深圳隔離酒店，南醫三院援港醫療隊隊長王錦鴻在微信朋友圈寫道：值得畢生珍藏的記憶，感恩所有遇見。與有肝膽者共事，從無字處讀書，參加一項如此有意義的創舉，值得！



◆南醫三院醫護人員和香港同行建立了緊密的協作關係和私人友誼。圖為雙方在針對一個病例討論病情。

特稿

在赴港支援期間，隊員們也得到了貼心服務，與病人、港方工作人員建立了感情。

酒店預備「媽媽靚湯」

蔡洪玉說，從住宿到飲食再到後勤，香港方面所作的每項舉措都很周到和細心。她舉例，當了解到隊員們愛吃菜時，酒店每餐都會額外單獨打包一份綠葉蔬菜。

兩地醫護密切配合 患者轉危為安

援港醫療隊主體是護理人員，但每個小分隊也少不了診療醫生。南醫三院派出的3名醫生，處理突發狀況時的專業操作，為亞博館的病人一次次「排雷」。4月2日，陳培生醫生打開電腦，開始查閱每名病人的病歷。「鈴鈴鈴……」一陣清脆的鈴聲響起，他迅速抓起電話。護士說，C區38號床病人感覺胸悶，心口不舒服，需要馬上處理。掛了電話，換上防護服，這位老伯的病歷資料像電視片段一樣呈現在他的腦海：83歲，有高血壓、冠心病、糖尿病病史，長期口服阿司

匹林，入院時心電圖有輕度的心肌缺血表現……他判斷病人可能出現「急性冠脈綜合症」，馬上囑咐護士為患者做床邊心電圖，進行心電監護。來到病床，心電圖已經做好，提示患者心臟前壁缺血面積加大。這是不好的預兆，需要馬上轉院治療。陳醫生一邊叮囑護士對病人重點看護，一邊直奔值班室，向值班的香港醫生匯報病情。他的判斷得到了港方醫生的認同，立即啟動了轉院流程。香港同行們一邊聯繫家屬，一邊聯繫轉運救治醫院，陳醫生則以最快的速度整理出院材料。最終，老伯及時送院治

療，當通過查詢救治系統看到他轉危為安後，陳醫生長舒了一口氣。

精湛技術贏得認可

4月15日上午，紅區一名病人突發心臟驟停，李芬醫生立刻做好防護，來到病床協助搶救。由於該患者有困難氣道，插管難度大，但她憑借過硬的技術使用普通喉鏡一氣呵成完成，為患者順利轉院贏得了寶貴時間。李芬醫生的精湛技術和責任擔當，得到了港方和內地醫療隊同行的認可和讚賞，團隊獲得了醫療隊內部通報表揚。