

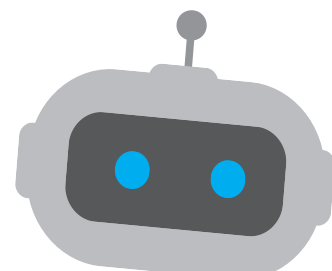
創企助抗疫

之遙距教授

全球製造業在疫情下出現重大危機，關鍵問題就出在「人」身上，始終機械仍然需由人手去操作，更遑論機械出現問題需要維修，防疫限制加上地點偏遠等因素，師傅們「一來一回」往往需要數天甚至更長時間，大大影響工廠生產的效率。香港初創公司 CYCLPS AR (視閱) 看到這方面的短板，將機械維修行業「搬上」平台，機械維修師傅只需一部手機便可以遙距維修機械，即使疫情大流行仍能保證工廠的生產力。◆香港文匯報記者 黎梓田

疫情下師傅不能來

維修 靠 遙距 機械



遙距

概念來源

「試過一日內為此要去五個城市，例如由深圳去香港，香港去上海及蘇州，最後再回去東莞，原因就是他們生產線有一些技術上問題，連工程師也解決不到，因此要蕭子聰『飛來飛去』幫忙解決。」



◆ CYCLPS AR (視閱) 聯合創始人及首席執行官 蕭子聰 (左二) 的公司自2021年加入了香港數碼港培育計劃。

用AR技術 如有師傅在旁

公司 CYCLPS AR (視閱) 聯合創始人及首席執行官蕭子聰從事汽車製造業已經超過二十年，最初在外國車廠工作，後來因緣際會常有機會到內地車廠，當時正值汽車製造業高峰期，很多車廠要轉型升級，進行工業自動化等。在這段迅速發展的時間裏面，蕭子聰看到一個「短板」，就是工廠使用新技術後，機器出現問題後，沒人在現場指導會怎麼樣？

曾接連來往五個城市維修

蕭子聰本身的工作是為工廠提供生產線，工廠引入新技術或新生產線後，工人要學習新機器的操作，工程師亦要學習機器的緊急維修及程序修正，他以往是以小組形式做培訓，向他們教授指導，令他們熟悉使用新技術或新機器。為此，他曾經試過一日內去五個城市，當日由深圳去香港，再由香港飛上海及去蘇州，最後再回東莞，原因是客戶的生產線有技術問題，連工程師也解決不到，要蕭子聰「飛來飛去」幫忙。

隨着客戶增多，發生技術問題如果都要親自

實地解決，任何人都會吃不消。蕭子聰當時就有一個想法：如果可以將維修方面的操作，通過一個遙距的方式去傳授給現場的人，讓他們幫忙去解決，就可大大提升效率。於是，他便着手跟中學的師兄弟一起去研發相關產品，並成立 CYCLPS AR。而這兩年多的疫情，差旅不便，印證他當初的想法確有先見之明。

師傅使用AR手把手指導

公司名字中的「AR」正是使用「擴張實境」即AR技術。蕭子聰公司目前主要有兩種產品，第一個是通過採用AR技術，將一些技術方面的資訊，通過一個實踐的方式傳遞給有需要的人使用。此產品目前仍處於研發階段。

他指，傳統上無論是生產線或工程，很多時候都是通過一些文件及說明書讓工人學習，又或是通過課堂去傳遞技術資訊，但這種傳授方式，學員未必能馬上掌握，到實踐時往往手忙腳亂，不能解決問題。

而使用擴張實境，工人可以用AR裝置，例如眼鏡或手機，即時就可以一邊做，一邊獲取資

訊，連遠在外地的師傅，都可手把手指導工人，實現遙距維修。

公司另一項產品就更為廣泛的遙距診斷平台。在遙距診斷平台，只要現場有人，兩者就可以透過手機對接，讓師傅不需要到現場，亦可即時見到現場情況，例如檢查工作程序出現了什麼問題，並交代現場的人去解決。該產品的目標客戶主要有兩種行業，建築業及製造業。建造業則包括有生產線的工廠，以及工業自動化設備的供應商。

蕭子聰指，雖然相關產品未正式推出市場，但受惠疫情，開局不錯。公司已與日本小松集團的香港總代理合作，並通過小松機械去推廣產品，而小松機械的師傅亦開始試用公司的遙距診斷平台，去提供一些診斷及幫助，特別是疫情下，很多工地無辦法讓外人進入，而師傅也因工作繁重未能即刻到實地，當加上染病等個人原因亦無法到現場指導，該產品就可讓師傅以遙距診斷的方式，幫助現場的人解決技術上的問題。

港建築機械師傅

嚴重不足

香港建築業發達，每年都有大量基建上馬，建築機械的維修需求殷切。蕭子聰說，香港建築機械師傅其實十分短缺，大概只有60至80名，一個師傅平均要服務50部機械，比起國際平均一個師傅對5部機械，相差甚遠。就算有培訓機構願意提供課程，亦很少年輕人願意入行做機械維修。因此在建築機械師傅嚴重短缺情況下，遙距平台正好可以發揮到善用人手的作用。遙距平台同時還可以引入一些外地的師傅，紓緩香港建築機械師傅不足的問題。

盼正常通關 開拓灣區市場

蕭子聰表示，於第五波疫情中，公司因應很多維修師傅無法到工地，因此公司的診斷平台亦可以免費開放形式予建築公司及建

築機械公司使用，希望可以略盡綿力，為社會做一點事。

被問及公司未來的發展方向，蕭子聰指第一還是繼續做好服務，強化內部研發，例如做好程式的編碼，優化平台的操作，他坦言未來需要很多專業人才。

至於另一個工作，蕭子聰直言非常期待香港能與內地正常通關，因內地正好有大量的生產基地，公司計劃未來在香港扎根之後，再進軍內地，希望可以拓展大灣區市場，例如汽車業重鎮佛山，家電製造重鎮深圳或者珠海等。

蕭子聰也提到，CYCLPS AR去年加入了香港數碼港的培育計劃，現在是數碼港培育公司之一，而數碼港為 CYCLPS AR 提供了全方位的創業支援，亦為公司日後的成長打好根基。

智能課堂一站式平台 疫下教學救星

概念來源

「現時不少教學中心均為中小企及自僱導師，即使希望採用遙距視像教學模式，亦面對很多行政困難，需重新建立預約上課及學生管理等系統。」

◆ Bull.B Tech 創辦人陳易希



有教育機構在疫情期間進行的調查顯示，老師及家長在疫情停課期間面對挑戰，包括老師幾乎或根本沒有教授網課的經驗，或在進行遙距教學時，他們不太能識別和支援學生的不同學習需求；家長擔心孩子在疫情停課期間，學習進度受影響。

自僱人士可免費使用3個月

「星之子」科創公司 Bull.B Tech 創辦人陳易希看準這個痛點，開發同時幫助教師、學生、家長甚至其他有需要人士的產品。

Bull.B Tech 研發出「Classeek」一站式智能課堂管理平台，支援影片直播授課，以及預約課堂、付款等行政功能，更特別為中小企、面授課程的人士及自僱人士等，提供三個月免費使用，協助受疫情重創的人士維持生計，渡過難關。

具即時視訊教學功能的 Classeek，現已有多間學校使用。陳形容，現時不少教學中心均為

中小企及自僱導師，即使希望採用遙距視像教學，亦面對很多行政困難，需重新建立預約上課及學生管理等系統，而 Classeek 程式具備即時視像播放和會議功能。

權限設定免教學影片被轉載

陳易希表示，希望該程式能協助中小企快速變陣至視像會議及遙距教學，導師亦可上載教學影片，該程式又可設定觀看權限，避免教學影片被人盜用或轉載。

Classeek 具備實時傳送視像功能及處理行政系統，能一站式自助管理，由課程預約報名、通知學生、點名安排等行政工作，均由系統自動管理，導師無須花費大量時間處理行政工作，可減省行政成本，導師亦不用自行整理學生報名資料，應用程式可將課堂連結發送給至相關學生，並向他們發送通知提醒上課。對於初次接觸視像教學人士而言，可說是入門級又方便好用的應用程式。

幫學生追進度 AI學習系統度身訂練習

概念來源

「疫情下不少學童學習進度受阻，主要原因包括家中上網速度慢、電腦設備不足以致網上學習不順利，又或者學生已積累很多不明白但『不夠膽問』，甚至是學校『教不完書』。」

Find Solution Ai (FSAI) 創辦人及行政總監林苑莉表示，疫情下不少學童學習進度都受阻，主要原因一般有幾種，例如家中上網速度較慢、電腦設備不足以致無法順利進行網上學習，又或者該學生長時間在家學習已積累了很多不懂的地方但「不夠膽問」，甚至是學校因疫情關係「教不完書」。

林苑莉觀察到香港的學生自新冠疫情出現至今，追趕學業很多時都要靠自學。因此，公司亦研發出兩種產品，第一種就是「4 LITTLE TREES」，是糅合AI人工智能與實時情緒偵測的學習系統，學生及家長可透過手機下載應用程式使用。

「4 LITTLE TREES」按學生能力提供適切的練習試題，針對學生的學習需要，提升學生學習動機及成就感。學生完成練習後可獲獎勵，為其人物角色作裝飾，增添學習趣味。系統以人工智能去偵測學生的反應，並

能觀察到在做功課的過程中有哪些不明白的地方，亦會為學生提供個人學習報告，家長可了解學生學習進度，為考試作好準備，提升學業成績。

教學影片方便翻看

為加強學生的網上學習，公司今年亦推出一個名為「chunks」的影片平台，如果學生做完題目有不明白的地方，參加「chunks」平台的導師就可以透過影片教學指導學生。而影片放上平台的好處是，學生一般對老師有時「不夠膽問」、「怕丟臉」，即使是AI教學也要問老師拿影片，因此「chunks」的好處就是，學生可以隨時翻看影片，避免因尷尬引致的麻煩。

另外，「chunks」另一大好處是，導師可以透過平台分享知識，賺取被動收入而且可以選擇「不用露臉」，平台本身只是收取少許費用，比起其他影片平台有一定吸引力。



◆ Find Solution Ai (FSAI) 創辦人及行政總監林苑莉

林苑莉透露，平台裏面個別導師的年薪已接近百萬。林氏坦言自己也曾任「chunks」裏做「實驗」開設自己的頻道，不露臉僅靠聲音導航，在平台上載影片，幾個月就有1萬港元被動收入。

為150間學校提供服務

林苑莉提到，數碼港的「敢創敢疫」行動與公司合作，向有需要的學童送出三個月免費課程，反應亦十分理想，相當多學生對平台感興趣；早前平台亦曾與香港電腦教育學會，推出電腦科的DSE模擬考試，參加的學校亦涉及逾百間。她透露，目前平台服務約150間學校，佔全港1,100間學校約13%。

公司未來會在不同學科作出延伸，其中一個重點會在東南亞拓展市場，例如推出托福英語能力考試的網上教學；而香港市場部分，她亦期望學校機構的用戶數量會有三成左右的增長。