



漯河市稅務局局長汪東海在全市留抵退稅工作會議上作動員講話



「滌稅易辦」受理中心疫情期間辦稅「不斷檔」、服務「不打烊」



開發區稅務局人員上門輔導企業

河南漯河：讓智慧稅務惠企利民

企業發展離不開和稅打交道，企業發展的每個階段都有稅務部門的身影。讓稅費優惠政策精準落地，涉稅業務辦理更加便捷，企業成長的稅收環境更優質，都要求稅收服務朝着更「智慧」的方向發展。

近期，河南漯河市稅務部門緊辦繳費難點堵點痛點問題，充分利用雲計算、人工智能等信息技術，打造「滌稅易辦」智能辦稅繳費雲平台，將諮詢、辦稅等窗口業務移植到「雲端」，實現徵納雙方線上實時交互，讓納稅人足不出戶即可享受更加便捷、更加優質的辦稅服務。

趙陽 李天天 郭延



政策計算器截圖



鄆城區局稅企「雲會面」助推組合式稅費政策應知盡享



臨潁縣稅務局到企業送政策

臨潁縣稅務局走訪納稅人

鄆城區稅務局服務暖人心，納稅人致謝送錦旗



中國稅務 CHINA TAXATION

「共享桌面」解難題

「上個月，我在公司通過電子稅務局進行申報時遇到了難題，系統一直提示『填報數據異常，申報無法通過』。這種問題電話諮詢不容易說清楚，要在以前少不得要現場諮詢，現在好了，通過「滌稅易辦」平台，稅務人員通過共享桌面的方式進行遠程視頻輔導，一下子就找到了問題所在，幫助我順利完成了申報。」中糧麵業（漯河）有限公司財務人員穆雪嬌表示。

據悉，為切實解決納稅人繳費遇到的政策難題和涉稅問題，漯河市稅務局依託互聯網信息技術，整合12366熱線電話和專家團隊在線輔導資源，為納

稅人繳費人提供遠程視頻「雲輔導」服務。納稅人繳費人遇到辦稅繳費疑難時，可以通過「滌稅易辦」平台一鍵呼叫稅務機關，後台稅務人員接聽受理即可與納稅人視頻「面對面」交流，為納稅人繳費答疑解惑；在操作「電子稅務局」遇到困難時，還可申請與稅務專家團隊實時「共享桌面」，由稅務人員「手把手」進行解答和輔導，快速為納稅人解決問題。

「「滌稅易辦」提供了納稅諮詢輔導的新模式，給我們工作帶來了很大的便利。」穆雪嬌高興地為「滌稅易辦」服務點讚。

「雲端辦理」提效率

「現在通過電子稅務局能夠辦理大部分涉稅業務，但有的業務必須現場辦理，逾期申報就是其中一項。前陣子，我們急需處理逾期申報業務，又有緊急情況不能到現場辦理，正着急呢，稅務人員告訴我可以通过「滌稅易辦」平台辦理，並通過遠程視頻講解了操作流程，我們按照指導，很快就完成了逾期申報。」河南酷安裝飾工程有限公司的負責人楊東梅對「滌稅易辦」服務記憶深刻。

為填補部分業務無法「非接觸式」辦理的空白，漯河市稅務局在「滌稅易辦」平台開通6大類22項涉稅涉費業務，如更正申報、逾期申報、清稅證明補打等。納稅人需辦理相關業務時，根據系統提示填寫信息、上傳涉稅資料，自動進行電子簽章後，即完成辦理，系統會自動提醒稅務人員及時辦理；同時，納稅人繳費人可以對辦理進度和結果進行跟蹤和實時查看。「「雲辦稅」可以直接上傳資料，無需打



企業財務人員與稅務人員視頻連線

印，還可以實時查看辦理進度和結果，真是太方便了。」楊東梅表示。

「稅收营商环境沒有最好，只有更好。漯河市稅務局將持續聚焦納稅人及繳費人需求，創新服務舉措，優化改進辦稅繳費方式，降低辦稅繳費成本，推動稅收营商环境持續優化升級，真正把黨史學習教育成效轉化為服務群眾的能力和水平。」國家稅務局總局漯河市稅務局黨委書記、局長汪東海表示。

智能推送提速度

「從植物中提取的純天然色素，不僅是食品、飲料、保健品的原材料，還可用於藥品、化妝品、紡織品等。天然色素應用廣泛，需要不斷推陳出新。」河南中大恆源生物科技股份有限公司董事長文雁君說。

中大恆源是國家級專精特新「小巨人」企業。該企業主導、參與了16項天然色素標準和48個食品安全國家標準的制定工作。近年來，由於創新產品的優勢逐步體現，企業發展進入快車道。

「企業快速發展，離不開稅惠政策的支持。」文雁君表示，「從設備、工藝到生產線安裝，都靠企業自主研發，資金壓力一直很大。稅務部門精準推送政策，及時上門輔導，幫助我們快速享受稅費優惠政策。2021年僅高新技術企業政策一項，我們就享受80餘萬元的稅收優惠。」

為進一步提升高新技術企業享受稅惠政策的速

度，漯河市稅務局積極推動從「人找政策」到「政策找人」的轉變，充分運用「政策計算器」平台，對高新技術企業進行「政策畫像」，貼上對應的需求標籤，利用稅收大數據智能匹配政策標籤與需求標籤，實現差異化、精準化推送政策提醒。當企業滿足稅惠政策條件時，平台自動推送政策提醒，幫助企業盡早享受政策紅利，讓減稅降費成為企業發展的「助推器」。

惟創新者進，惟創新者強。長期以來，河南漯河市稅務部門圍繞漯河市建設創新之城，精準落實政策、精細輔導服務、精確助企紓困，用一系



源匯區稅務局大廳人員輔導納稅人使用政策計算器

列有溫度有力度的服務舉措，不折不扣落實稅收優惠政策，充分釋放改革紅利，為企業發展注入「稅動力」。