

在原有五级技能等级基础上补设学徒工，增设特级技师、首席技师——

“新八级工”，畅通技工成长通道

本报记者 孔德晨

近日，人力资源和社会保障部制定出台《关于健全完善新时代技能人才职业技能等级制度的意见（试行）》（以下简称《意见》），将此前的“五级”技能等级延伸和发展为“八级”技能等级，形成由学徒工、初级工、中级工、高级工、技师、高级技师、特级技师、首席技师构成的“新八级工”职业技能等级序列，进一步畅通技能人才成长通道。

“新八级工”将对中国技能人才发展产生怎样的影响？记者进行了采访。

从“老八级工”到“新八级工”

“新八级工”是什么？想了解这个概念，要从“老八级工”制度讲起。

新中国成立初期设立的“八级工”制度，按照国家工资制度改革要求，从一级到八级将技能等级和工资水平相对应，曾在激发工人积极性、确保按劳分配等方面发挥了重要作用。在那时，“八级工”是顶级工匠代名词，备受尊敬。

改革开放后，企业职工工资更多地通过绩效来体现，与技能等级关联度不再紧密。同时，国家对工人进行大规模技能培训，考虑到当时八级工的区分度并不明显，因此压缩为初、中、高三等级。

上世纪80年代末，随着产业水平提升，国家又在三级基础上增加技师和高级技师，变成了现行的技术工人五级标准。

如今，即将实施的“新八级工”制度完善了现行五级技能等级认定，在初级工、中级工、高级工、技师和高级技师五级职业技能等级之下补设“学徒工”，之上增设“特级技师”和“首席技师”，并建立与等级序列相匹配的岗位绩效工资制。

新老“八级工”有什么不同？

人力资源和社会保障部职业能力建设司副司长刘新昌介绍，以前的“八级工”是一种薪资等级制度，技能水平与工资待遇相一致，严格按技术等级标准进行考工定级，但在后续执行过程中出现了企业制定的技术等级与工资等级不对应的问题。而此次发布的“新八级工”制度则能更好地促进职业技能等级认定结果与培养使用待遇相结合。

“在聘的高级工、技师、高级技师，在学习进修、岗位聘任、职务晋级、评优评奖、科研项目申报等方面，都将比照相应层级专业技术人员享受同等待遇，聘用到特级技师岗位的人员，比照正高级职称人员，享受同等待遇。而首席技师薪酬待遇，可参照本单位高级管理人员标准或根据实际确定，但不得低于特级技师薪酬待遇。”刘新昌说。

中国劳动和社会保障科学研究院研究员童天表示，增设特级技师、首席技师，是顺应产业技术变革和技能人才队伍转型升级的现实需求而及时作出的制度调整；补设学徒工，则是旨在消除劳动者职业通道中的“空档”“断档”，是对现行制度的重要调整和必要补充。“无论是增设‘首席技师’、‘特级技师’，还是补设‘学徒工’，都是进一步提升企业人才选用效率、完善技能劳动者职业发展通道，以及推动职业教育与生产实践‘无缝衔接’的有效手段，能够让技能人才评价制度在企业人才开发和劳动者职业生涯发展过程中更加充分地发挥导向性功能。”童天说。

实现“技高者多得”

“从国家层面对技能等级的拓展和调整，往往与经济社会的发展紧密相连。”中国劳动学会特约研究员苏海南对记者表示。中国技能劳动者已超过2亿，其中高技能人才超过6000万。但从中国就业和经济发展需求来看，现有技能人才的总量仍然缺乏。这背后，存在着“重学历、



▲近年来，江西省赣州市加强青年技术人才技能培训，促进适龄青年实现技能成才。图为赣州市赣县区的一家智能装备制造企业内，几名青年技工在加紧调试出口的工业机器人订单产品。
朱海鹏摄（人民视觉）

▲山东省枣庄市山亭区桑村镇总工会联合山东钢钎焊材股份有限公司日前举办职工技能大赛，推动员工提高劳动技能和综合素质。图为参赛选手在进行校直器快速校直项目比赛。
李宗宪摄（人民视觉）

“技术工人更有奔头了”

“新八级工”制度如何落地？

刘新昌介绍，人社部将指导各地各行业企业稳妥有序地推动政策落地，尤其在特级技师和首席技师的瓶颈中，要严格标准、条件和程序，不搞高级技师普遍晋升。对于特级技师评聘工作也要在工程技术领域先行试点的基础上，逐步扩大范围，首席技师原则上从特级技师中产生，在特级技师评聘的基础上，先行试点，逐步推开。

畅通技能工人发展新通道，不少地方已提前行动。在河南省，早在去年就已开展技能人才特级技师评价试点，截至目前已评出特级技师100多人，在各自岗位上发挥着技术能手“领头羊”的作用。在江苏省，经试点企业遴选推荐、现场评审、社会公示，首批29位特级技师已于近日正式出炉，这些特级技师全部来自生产、科研和技术攻关一线。

周士皆就是江苏首批特级技师中的一员。他在连云港港口股份有限公司东方港务分公司马腰作业区门机队任电气检验员。“本来以为高级技师是我们工人技能等级的‘天花板’，现在有了更高通道，很多工人特别是像我这种工作了十几年的技术工人更有奔头了。”周士皆难掩激动。

“新八级工”进一步畅通了技术工人成长通道，一线劳动者拍手叫好。横向看，“新八级工”与其他劳动序列如何衔接？

“新八级工”制度的高点如何与其他职业人员发展通道高点的合理平衡，的确是需要明确的问题。”苏海南表示，技能类资历序列与技术类、教育类资历序列之间目前还缺乏衔接，难以互认，这限制了技能劳动者终身职业技能提升和学历提升，阻碍人力资源的合理流动、高效配置。“另外，在实施落地的过程中，还应加大技能培训力度，做好后续人才培养供给。除了工资保障外，还应探索建立落户、购（租）住房等优惠政策机制，让技能人才看到实实在在的利好。”苏海南说。

三十三项任务促家政业提质扩容

本报记者 徐佩玉

扩大对婴幼儿、失能老人等重点人群的家政服务供给——

育儿保姆、宠物上门服务、保洁小时工、家政服务类型日趋多元，满足不同家庭的各类需求。近年来，随着家庭消费能力提升，家政服务业市场需求日益旺盛，行业细分日益深化，已经成为稳增长、促就业的新兴业态。

为促进家政服务业提质扩容，国家发展改革委、商务部近日印发《促进家政服务业提质扩容2022年工作要点》（以下简称《要点》），确定提高从业人员素质、推进数字化发展、大力发展居家养老服务、33条具体任务。

让居民不出社区就能得到家政服务，《要点》提出，在社区服务（商业）中心、城乡社区综合服务设施中嵌入家政服务网点，以购买服务等方式为社区重点人群提供必要的家政服务。在全国培育50家具有行业标杆和引领效应的品牌员工制家政企业，鼓励有条件的地方加大对员工制家政企业支持力度，引导探索实行从业人员轮班制度，提供点单式、分时段服务。

家政行业向专业化发展。有关部门将继续鼓励支持具备条件的普通本科高校和职业院校（含技工院校）新设家政服务相关专业。深入推进产教融合，推动入选各省（区、市）产教融合型企业建设培育库的家政企业数量达到100家以上，对入选的企业落实“土地+金融+财政+信用”组合式激励政策。扩大家政培训规模，落实家政培训补贴，提高家政培训质量，开展家政职业技能等级认定。

“数字化+家政”，带动家政业创新发展。有关方面将在智慧家政等领域组织实施双创带动就业示范项目，梳理推广家政数字化转型发展典型案例和经验。各地将推动家政企业与基层党组织、业主委员会、物业服务企业等签订合作协议，线上与城市生活网相融合，线下与快递、干洗、配送等业态相融合。

婴幼儿、失能老人等重点人群将获得更多更精准的家政服务供给。各地将大力发展居家养老服务，鼓励婴幼儿照护机构与家政企业合作，提供符合社区家庭需求的上门居家婴幼儿照护服务。继续实施居家和社区基本养老服务提升行动项目，支持项目地区为经济困难的失能、部分失能老年人提供家庭养老床位建设和居家养老上门服务。推动家政企业积极参与养老助餐服务规范等标准制定，鼓励符合条件的家政企业开办社区长者食堂，为失能老人等特殊群体提供上门服务。

家政服务业的发展一头连着民生需求，一头连着促进就业。《要点》提出，对接国家重大发展战略，大力推动家政行业区域协同发展。实施家政兴农行动，深化家政服务劳务对接助力乡村振兴行动。鼓励有条件的地区对被认定为就业帮扶基地且吸纳脱贫人口就业数量多、成效好的家政劳务输出基地，按规定给予一次性奖补。持续举办家政区域供需对接会，推动重点区域间家政企业、行业协会开展供需互动交流。



▲近年来，河北省邢台市巨鹿县积极探索“医养结合”“康养结合”养老模式，增强养老医疗服务能力。图为巨鹿县医院医养健康管理院区的医护人员在陪老人练习鲁班锁。
胡良川摄（人民视觉）

茂名上线荔枝产业大数据平台

本报茂名电（记者贺林平）又到5月，丹荔飘香。在全国知名的“荔枝之乡”广东茂名，由该市农业农村局与茂名移动联合打造的荔枝产业大数据平台日前发布上线。平台设置一个指挥中心，涵盖荔枝云仓、荔枝云链、荔枝云展示、荔枝云园、荔枝云商、农业云管理六个板块，可实现“生产+营销+品牌”一盘棋管理，荔枝生产态势及市场行情信息可精准触达，全方位服务荔枝全产业链。

茂名荔枝产业大数据平台充分整合产区、销区、电商、物流冷链四大领域大数据，通过大屏、小屏、5G消息等融合技术，帮助相关主体实现荔枝精准化种植、可视化管理、智能化决策，并将推动荔枝在农资供应、技术支持、产品营销、品牌打造、金融服务等一站式服务。

走进当地荔枝产业园，随处可见各类智能数字监测设备，土壤的温度及EC值、荔枝长势及虫害等通过5G+物联网可实时传回指挥中心；荔枝种植户还可通过荔枝生产管理APP随手拍功能，实现病虫害AI智能识别，也可在线请教各类种植问题。截至目前，专家已线上为农户解答问题1000多条，回复率100%；向全市30万种植户发布《茂名荔枝生产动态》《病虫害信息》系列5G消息共8期约240万条。

荔枝种得好，更要卖得好。为帮助荔枝拓展销路，平台发挥“大数据”在推进荔枝生产、加工、运输、销售流通等各环节的高效协同作用，推动产销精准对接。“茂名荔枝云商小程序”已开始免费为30万种植户提供产品上架服务，并与广东移动智慧生活、一亩田，阿里巴巴等平台对接。



▲图为广东茂名高州市根子镇打造的荔枝林景观。
新华社记者 王瑞平摄