



開展2022年企業服務年活動 人人都是企業服務員

哈爾濱香坊區 優化營商環境出實招

「竹外桃花三兩枝，春江水暖鴨先知」。營商環境好壞企業家最有發言權，營商環境是衡量區域經濟軟實力和綜合競爭力的重要體現，也是投資者考察的關鍵因素。香坊區作為哈爾濱的發祥地之一，敢於與時間賽跑、向國內發達地區看齊，全面落實省市黨代會、「兩會」提出的建設目標和全省開展的「能力作風建設年」工作要求，優化營商環境再發力、出實招，在全省首個啟用「24小時不打烊」的綜合性全自助政務服務大廳，推廣「免跑腿零付費」郵寄服務，製作了「秒懂政務」微視頻公開發布等一批惠企服務，在全區範圍內開展2022年企業服務年活動，叫響「人人都是企業服務員」，凝心聚力推動全區經濟社會高質量發展。

5月10日，香坊區召開2022年企業服務年活動新聞發布會，正式推出政策惠企、數字賦能等「十大行動」，靶向服務企業。香坊區常委、副區長張磊出席並介紹相關情況，香坊區相關部門負責人回答記者提問，旨在為哈爾濱的全面振興全方位振興作出香坊區更大貢獻。

文吳昌林 劉喆
圖/香坊區委宣傳部供圖

新聞發布會



發布會現場。



香坊區各職能部門用心用情服務企業。

開展十大行動 叫響「人人都是企業服務員」

張磊在當日新聞發布會作主旨發布時擲地有聲，鏗鏘有力。「在全區範圍內開展2022年企業服務年活動，開展政策惠企、數字賦能、千人包千企、政企攜手、陽光執法、審批便企、金融助企、上市培育、人才賦能、管理提升「十大行動」，就是要積極應對新冠疫情帶來的持續衝擊，聚焦企業關切，解決企業經營困難，推動政企聯動，進一步轉變政府職能，加快釋放政策紅利，營造良好的惠企環境。」

政策惠企行動

一是政府各職能部門正在施行的惠企政策發布在香坊政府網站及香坊發布公眾號政策專欄上；二是設置一部惠企政策解答熱線0451-51895900，接聽企業的政策諮詢電話，三日之內將政策解答情況反饋給企業；三是建立所屬行業企業微信群、街鎮轄區企業微信群，將惠企政策及時推送；四是定期通過線上、線下的方式組織政策解讀會；五是送政策、送服務，深入企業和園區，開展政策大講堂活動，提供現場政策諮詢服務；六是製作政策匯編。

數字賦能行動

一是促進企業數字化轉型。舉辦數字經濟相關知識講座，引導企業深度利用大數據及人工智能技術，建設智能車間及智能工廠，提升企業生產經營效能，幫助企業申請省市相關政策補貼。二是充分利用電商平台增加產品銷量。政府牽頭幫助有網絡推廣需求的企業與主力電商平台、第三方平台洽談，打包推廣產品，增加產品網絡銷售量。三是打造香坊網紅產業。圍繞樂松廣場「夜經濟」消費圈，打造具有香坊特色的網紅食品、網紅店鋪、網紅夜市、網紅地標。

千人包千企行動

着力搭建政企協作溝通平台，開展「千人包千企」包保行動。一是區級領導、行業部門領導、屬地街鎮領導包保聯繫重點企業（項目）、高校、科研院所；二是行業部門機關幹部包保所屬行業規上企業；三是街鎮機關幹部包保所屬地規下企業。樹立「人人都是企業服務員」的服務理念，每周至少與包保企業溝通一次，做到第一時間傾聽企業呼聲，第一時間推送惠企政策，解決企業訴求共謀發展。

政企攜手行動

充分發揮政府的資源凝聚優勢，採取多種活動形式，為企業提供高水平學習交流平台，促進資源共享、資源共建。一是根據行業分類和產業鏈條，每兩周開展一次邀請制企業家沙龍活動，每季度開展一次報名制企業家沙龍活動。區級領導全程參與，圍繞營商環境、企業難點堵點問題、產業鏈發展等內容進行研討交流；二是每季度舉辦區人大代表、政協委員溝通會，聽取省、市、區人大代表、政協委員中的企業家代表對全區經濟社會發展的意見建議；三是建立區域營商環境監測機制，甄選53名監督員，以重點企業、規上企業為基礎，設立57個營商環境監測點位，常態化收集優化營商環境的意見和建議。

陽光執法行動

一是對全區企業、個體工商戶及自然人在市政道路範圍內辦理臨時佔用城市道路市政建設類、外立面施工類、服務設施類等臨時佔道審批許可證時免收費；二是探索「柔性執法」的新理念，優化全區經濟發展環境，在涉企執法中做到不干涉生產經營和不准擅自檢查要求等「十不准」。

審批便企行動

一是持續推進「全流程網辦」；二是全面推進「一件事一個窗口辦」，由申請人每個窗口跑變工作人員跑、數據跑，提高審批效率；三是政務大廳設立「辦不成事」反映窗口，做到職責內的馬上辦、職責外的協調辦、法規不明的研究辦、群眾需要的幫代辦；四是多點位投放政務服務自助終端，在部分商場、街道等地投放政務服務自助終端設備，方便企業就近辦理。

金融助企行動

一是搭建政銀企戰略合作平台。暢通政銀企合作渠道，組織金融機構與項目單位簽訂授信協議，確保重大項目資金充盈，促進重點項目建設加速竣工達產。二是組織金融機構進企業，對融資主體進行現場服務。三是擴大線上金融推廣，為駐區企業和項目融資提供便利。

上市培育行動

一是完善擬上市企業後備培育庫，積極推動庫內企業上市進程，落實好「紫丁香」計劃；二是挖掘區內潛力企業進行上市培育，全力推進企業股改後主板、科创板等多渠道上市；三是開展擬上市企業「一對一」包保服務，針對企業在上市過程中遇到的困難和需求，給予有針對性的、操作性強的支持和幫助。

人才賦能行動

多措並舉解決香坊區企業用工難、招工難的問題。一是舉辦線下招聘會。二是多平台開展線上招聘活動。通過抖音、微信小程序、就業服務QQ群等多平台同步推介招聘信息。三是用好用人才政策。四是發揮好區內高校資源優勢。

管理提升行動

針對香坊區中小微企業，開展企業家、企業人員和企業管理諮詢活動，全面提升企業經營管理水平。一是舉辦企業家培訓班。二是開展企業人員能力提升培訓。三是搭建企業管理諮詢服務平台。



企業服務年活動助力工業轉型先行區建設。

區營商環境建設監督局：數據多跑路 群眾少跑腿

政務服務沒有最優、只有更優。區營商環境建設監督局局長龐麗英在回答本報記者提問時表示，今年，將圍繞提升網上政務服務能力，通過強化政務數據資源共享，推進電子證照等應用場景，進一步減少辦事要件，實現數據多跑路，群眾少跑腿的目標，促進更多政務服務事項「全流程網辦」。同時，大力推廣「免跑腿零付費」信封的使用，進一步減少企業的跑動次數和減輕企業的負擔。另外，還將在香坊萬達廣場、樂松凱旋廣場等商超多點位投放政務服務自助終端，進一步擴大自助辦理網點覆蓋，方便企業和群眾「就近辦」。

區工業信息科技局：三大舉措 推進企業數字化轉型

區工業信息科技局局长王軍介紹說，數字化（智能）是製造業轉型升級、提質增效的必由之路。香坊區結合區域工業佔比較大的特點，貫徹落實《黑龍江省「十四五」數字經濟發展規劃》和《黑龍江省加快數字經濟發展若干政策》，以優化營商環境加快推動數字化轉型，搶佔數字經濟發展新賽道，開展「數字賦能行動」。同時，針對中小微企業，通過舉辦企業家培訓班、開展企業人員能力提升培訓、搭建開展企業家管理諮詢服務平台等，提升企業的經營管理水平，促進企業高質量發展。

區綜合行政執法局：真正成為服務企業的「貼心人」

執法工作的精髓是「依法行政」。區綜合行政執法局局長郭瑞軍表示，出台「十不准」的目的是保護企業合法權益和維護公共利益的總體要求，探索「柔性執法」的新理念，優化全區經濟發展環境。首先將進一步加大法制宣傳力度，集中開展大型普法宣傳活動，從而提升企業守法經營意識。其次是要提前介入，持續深入企業一線，想企業所想，做企業所需，將企業發展經營中涉及的法律法規問題講清楚、說明白，真正成為服務企業的「貼心人」，營造起濃厚的「尊企、愛企、助企、幫企」氛圍。最後要嚴格執行「涉企檢查執法」備案審批制度，堅決杜絕重複執法檢查、隨意執法檢查。

企業點讚營商環境：在香坊區辦事不求人

「辦事不求人」這是香坊區營商環境的真實寫照。全省首個「24小時不打烊」的綜合性全自助政務服務大廳，是香坊區政務服務的一個窗口，也是區域營商環境不斷優化的縮影。營商環境咋樣？企業辦公人員實地辦事來打才有信服力。近日，記者來到了該服務大廳，乾淨整潔的大廳內放置的幾台政務服務一體機、工商證照一體機、社保綜合一體機等功能不同的自助終端機前，陸續有人按照疫情防控要求在一體機前操作。



啓動全省首個「24小時不打烊」全自助政務服務大廳、推廣使用「免跑腿零付費」信封，政務服務質效不斷提高。

市民何女士通過自助終端順利完成了自己企業的申報、登記和審批手續，並當場打印出了營業執照，整個過程從信息錄入到拿到執照僅用了半個多小時。「這個自助大廳對我們企業辦事來說真是太方便了！」何女士滿意地說。

黑龍江雷博爾酒店有限公司工作人員張曉傑通過預約的方式，來到香坊區民生大廈市場監管局窗口辦理企業變更登記。不到20分鐘，業務辦理完成。當詢問什麼時間來取變更後的營業執照時，令張曉傑沒有想到的是窗口工作人員告訴她：不用來取，留下聯繫地址，明天政務服務大廳會通過EMS免費郵寄到她手中。「真是沒想到政府會給我們企業提供這麼貼心周到的服務」，張曉傑說：「在疫情情況下，這種辦理方式安全、快速又方便，真是太好了！」

專家點睛

彭堅：企業服務年活動 充分對標先進地區做法和經驗

日前，中國（深圳）綜合開發研究院產業發展和城市規劃中心主任彭堅接受本報記者採訪，在談及哈爾濱市香坊區開展的2022年企業服務年活動時表示，哈市始終不遺餘力地全方位優化營商環境，正在逐步打破「投資不過山海關」的固有印象。香坊區是營商環境位於全市前列的行政區，企業服務年活動從內容看，已經充分對標了先進地區的做法和經驗，服務體系和工作部署非常全面和細致，必將有力地促進營商環境水平的顯著提高，起到活躍區域投資和經濟之效。最重要的還是唯實、務實、落實。