

冬奥志愿者风采录

「志愿者的二次方」

雷政达 清华大学水利系博士研究生 国家体育场礼宾志愿者

作为国家体育场礼宾志愿者，我在冬奥会、冬残奥会开闭幕式的4场仪式中负责提供咨询、引导和现场礼宾协调服务。从在线学习相关课程到实地踏勘，从集中培训到彩排排练，充足的培训让我从一名“鸟巢路痴”成长为一名“鸟巢向导”，能够从容不迫、充满热情地投入到服务工作中。

我所在的礼宾志愿者团队承担了观众礼包的装配清点工作。4场开闭幕式，我们搬运了近400箱物资，总共打包了5000余件观众礼包。为了把物资打包得又快又好，我们摸索出一套“流水线”式的装配流程，比如我负责拆箱，有人负责放口罩，有人负责放帽子、手套，大家分工协作、密切配合，很快就完成了礼包的清点装配工作。

在志愿服务过程中，我和团队还接到一个光荣的任务——整理核对冬奥会91个参赛代表团的旗帜。我们严谨仔细地核对所有旗帜，不放过任何一处图案、色彩、悬挂方向的差别。2月4日冬奥会开幕式这天，北京刮起阵风，到了下午，许多旗帜被风刮得卷在了挂绳上。寒风凛冽，每一面旗帜的舒卷，都牵动着在场工作人员的心。很快，我们接到整理旗帜的任务，大家立刻跑到场地中心，将所有旗帜重新放回地面并争分夺秒一一核对整理，在仪式开始前3小时终于将它们重新悬挂在“鸟巢”上方。

大家都知道，冬奥志愿者被称为“燃烧的雪花”，其实，在他们背后还闪耀着一群“无闻的雪花”，他们是“志愿者的二次方”，也就是支持和保障冬奥志愿者的志愿者，我就是“二次方”志愿者的一员，帮因闭环管理而无法回到学校的冬奥志愿者跑腿代办校内事务，为其排忧解难……

志愿者以“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，为北京冬奥会和冬残奥会的圆满举办贡献了自己的青春力量。

本报记者 王美华采访整理

在北京冬奥会、冬残奥会的各个角落，都活跃着志愿者的身影，他们和这场盛宴融为一体，用微笑感染他人，其贴心、周到、专业的服务获得了广泛的赞誉，成为北京冬奥会、冬残奥会的一支重要的服务保障力量。习近平总书记在冬奥会、冬残奥会总结表彰大会上的讲话中指出：“广大志愿者用青春和奉献提供了暖心的服务，向世界展示了蓬勃向上的中国青年形象。”这是对北京冬奥会、冬残奥会志愿者最高的肯定。

陈海妮荣获北京冬奥会、冬残奥会突出贡献个人奖。

赵宇滢(左)在颁奖仪式现场担任嘉宾引导。

2月4日，北京冬奥会开幕式当晚引导观众退场后，雷政达与冬奥会火炬合影。

赵甜怡(右)在采访外国参赛代表团负责人。

秦一凡(右)在张家口冬奥村张贴海报。

薛彬彬(中)同获奖选手合影留念。

本版照片均为受访者供图

做好“志愿者的志愿者”

陈海妮 首都师范大学文法学院学生 北京冬奥组委总部志愿者

去年当北京2022冬奥会志愿者招募消息一传来，我第一时间报了名。经过层层筛选、多次面试，2021年11月底，我正式收到北京冬奥组委志愿者岗位录用通知。作为北京冬奥组委总部志愿者业务领域的志愿者，我做的是服务志愿者的工作，也就是“志愿者的志愿者”。

从志愿者上岗排班信息的统计，到志愿者之家的设计，再到志愿者集体生日会等各项主题活动的策划，我都要参与其中。在确认文件报表数据无误之后，我要做好上传下达的工作，还包括协助场馆志愿者开展志愿者培训、教育、激励保障、服务管理等工作。

这项工作很琐碎，满屏的表格、数字，对工作者的细致和耐心要求极高，因为只要有一个数字出现差错，就会影响后续工作的推进。

岗位的要求决定了我们无法现场观看比赛，更无法去“鸟巢”见证冬奥会开幕式。我们的目标很明确，就是努力当好志愿者的“服务生”。

我印象最深刻的是2021年11月6日，那一天是京城的初雪，这一天并非工作日，但我还是来到冬奥组委总部加班，把手头的工作尽快处理完毕。傍晚7点多，当我走出办公楼的时候，京城的初雪已将道路染得一片纯白，我突然觉得一天的疲惫瞬间消失了。纯洁的冰雪、激情的盛

会，初雪日与冬奥志愿服务共度，这是我与北京冬奥会最美妙的缘分。

“Beijing2022”，在我的眼中不仅仅是名字和数字，更代表着中国人的奥运梦。对于还在大学里读书的我们来说，在这最美好的青春时光，能有幸参与到北京冬奥会这样一场全球性体育赛事当中，是一种荣誉、一种使命，更是沉甸甸的责任。冬奥志愿者的经历让我看到更大的世界，也磨练了我的心性，让我切身体会到个人成长与国家发展同频共振的使命感、责任感。这次经历，将成为我未来前进路上永恒的力量。

本报记者 贺勇采访整理

「瑞雪祥云」之约

赵宇滢

公园志愿者 张家口赛区云顶滑雪公园经济贸易有限公司学生

说起北京冬奥会3套颁奖礼服之一的“瑞雪祥云”，大家都不陌生。于我而言，“瑞雪祥云”更有一份特殊意义——冬奥会期间，我需要身着这套礼服，完成云顶滑雪公园A区颁奖仪式的嘉宾引导工作。

2月10日，奥地利选手亚历山德罗·黑默勒拿下了单板滑雪男子障碍追逐比赛的金牌。当时我很激动，因为从去年11月的测试赛中我就开始关注黑默勒的比赛，现在他成为了奥运冠军，我为他高兴！

那天雪下得非常大，甚至比赛一度中断。在颁奖候场时，我身上积了一层很厚的雪。黑默勒也在候场，我对他说：“恭喜你！太棒了！”他笑着回应。我引导的嘉宾先生在听到我俩的对话后也加入进来，和蔼地说：“可不嘛，他真是个好孩子啊。”他的话把我们逗笑了。

“只穿这一身不冷吗？”在我担任颁奖嘉宾引导的8场比赛中，这样的问题常被问及。其实，“瑞雪祥云”里藏着“神器”，礼服夹层中应用了第二代石墨烯发热材料，能够快速升温，帮我们抵御严寒。国际雪联一位女官员在听说这身礼服能够发热之后，连连点头赞叹：“这样既能显示出好身材，又不挨冻了。”

冬残奥会期间，我是云顶滑雪公园颁奖仪式的场地召集人，需要提前告知运动员颁奖过程中需摘下口罩。当时，一名运动员问我，出于防疫考虑自己可否戴口罩参加颁奖，在得到我的否定回答后他仍在坚持，当时我有点儿不知所措。国际雪联一名现场负责调度的工作人员走过来，对他说：“我们想看到你的笑容。”这句话不仅说服了那位运动员，也让我一下豁然开朗。服务冬奥、冬残奥的过程，是我不断学习与提高的宝贵一课。

本报记者 孙亚慧采访整理

冰雪中盛放“中国红”

赵甜怡 中国传媒大学硕士 张家口冬奥村新闻宣传主管

我的工作新闻宣传，奔波在张家口冬奥村各个角落，记录冬奥村的点点滴滴，以不同的视角为大家展现冬奥村的魅力。

今年除夕，离2022年北京冬奥会开幕只剩4天，冬奥村的每一位工作人员都坚守在自己的岗位上，为各国运动员提供24小时保障服务。工作之余，大家贴福字、送春联，向全世界表达欢迎和祝福。

除夕夜里，室外温度已经降到零下30摄氏度。接近零点，我们新闻宣传队伍兵分三路，记录除夕夜里冬奥村的点点滴滴。我来到综合诊所的急诊科，这里24小时开放，工作人员都穿着厚重的防护服，时刻保持工作状态。

接近零点，手机里传出春节联欢晚会新年倒数的声音。急诊科的“大白”们也默契地一起喊出：“五，四，三，二，一！”——钟声敲响，大家欢呼：“新春快乐！”大家鼓起了掌，厚厚的面罩挡不住一张张幸福笑脸。

此时此刻，我在摄影机后面，记录下了这珍贵的一幕。尽管天气寒冷，尽管远离家乡，但每个人心里都涌着一股暖流，那是“中国红”带给我们的力量，那是国家的力量，激励着大家做好每一个工作。

我在冬奥村的各个角落，见证着每个人的新年希望。餐厅的厨师们希望做出安全可口的饭菜，让各国来客尝尝中国美食，见识见识中国手艺；清扫地面积雪的清洁人员说，新年愿望就是做好每一步细节，助力冬奥会成功举办；急诊科的值班医生希望新的一年新冠病毒尽早消失，大家可以正常快乐地生活……而我，则希望记录全这些难忘的瞬间、真诚的话语和无私的奉献。

在冬奥村，我们面向的是世界；我们的背后，是强大的祖国。我们每个冬奥人都抱着“功成不必在我，功成必定有我”的决心和信心，坚守在自己的岗位上，贡献着一份力量。

本报记者 张腾扬采访整理

“雪如意”助人如意

薛彬彬 中国传媒大学学生 张家口赛区国家跳台滑雪中心志愿者

国家跳台滑雪中心“雪如意”是北京冬奥会最让人难忘的竞赛场馆之一，在这里可以欣赏跳台滑雪运动员如同飞翔在空中的英姿，可以俯瞰整个古杨树场馆群的雪中美景。

这里是从事志愿服务的好地方。在“雪如意”媒体运行领域混合采访区，我度过了终生难忘的半个月。在志愿者和场馆主管们的共同努力下，我们圆满完成了冬奥保障服务工作。

在混采区，我要为来自世界各地的媒体朋友提供工作上的便利，让他们顺利完成北京冬奥会报道。混采区既有持权转播商的记者、也有文字记者，还有负责协调运动员与记者对接的各国新闻专员。按照规定，混采区在决赛日需要申请获得辅助通信贴纸才可以进入，如果记者忘记提前申请，则将失去进入混采区的办法。

一次，在当日比赛即将开始前，我正在按照申请名单有序发放辅助通信贴纸，一位德国记者匆匆找到我，告诉我他由于在忙别的工作错过了申请混采区的截止时间，他从德国来到这里就是为了采访这场比赛。

我了解这场比赛对他来说非常重要，因为德国运动员在那场跳台滑雪比赛中具备冲击奖牌的实力。我非常理解他的心情并努力安抚他的情绪。虽然我很同情他，但必须一视同仁，绝不能私自给他发放贴纸，不过我也在尽力寻求解决问题的方法。

幸运的是，最后贴纸还有剩余，这位德国记者得以顺利进入混采区，圆满完成了他的采访工作。他不住地向我道谢，还同我互换徽章以作纪念。我心里暖洋洋的，对他说：“这些都是我的本职工作，能帮到你，我也很快乐。”

崇礼的冬天，零下20多摄氏度的气温，我却不觉得寒冷，或许是因为混采区的每一天都让我干劲十足——帮助媒体朋友更好记录下北京冬奥会的精彩故事、让更多奥林匹克的美好瞬间温暖冰雪。

本报记者 孙亚慧采访整理

“迎着星星来，顶着星星走”

秦一凡 河北医科大学学生 北京冬奥会、冬残奥会反兴奋剂志愿者

作为反兴奋剂陪护员，我的日常工作是联系被安排做兴奋剂检查的运动员，陪同其前往检查站并监督其在途中的行为。

这项工作严格要求且十分重要，来自世界反兴奋剂机构和国际残奥委会的监督。我们团队成员把工作流程烂熟于心，并提前演练应对突发情况。可以说，每天的工作都是智力和体力的双重考验。

“迎着星星来，顶着星星走”，是我们工作的真实写照。时常凌晨4点半披星而去，深夜12点戴月而归。在零下25摄氏度的天气里，一栋挨一栋楼找人，或是站在赛道边三四个小时，眼镜和睫毛都结了冰。

这样的日子尽管又苦又累，但每次出任务时我们都彼此加油，完成任务后分享快乐。严肃的工作贯穿着温馨与感动。当一位冬残奥运动员在谈话间得知我们志愿者都是在这样的冷天里无偿工作时，戴着假肢的他突然起身，对着我深深鞠了一躬。那一刻，我不禁泪目。对于我们来说，没有什么比运动员的认可来得更珍贵。还有检查站签名墙上运动员留下的签名与赞美、国际官员留下的“Best team！”等等，都是对我们志愿者工作的认可，是对所有冬奥参与者的鼓励，更是对中国的赞扬与尊重。

中国运动员也在为我们带来自豪与感动。

3月5日，冬残奥会比赛日的第一天，冬季两项男子6公里坐姿比赛中，刘子旭为中国代表队夺得了首金。那一刻，作为终点观察员的我们，亲眼目睹运动员奋力冲破终点，见证了这一枚来之不易的金牌！

我大声欢呼着，与周围的志愿者们击掌庆祝，激动的眼泪不住涌出。能亲身参与奥运会，是满满的自豪和骄傲！

本报记者 张腾扬采访整理