

新视野

上海抗疫 勇者不孤

熊建

连日来，上海的疫情牵动人心，不少场景频频让人“破防”。为了加快检测速度，上海市第七人民医院检验科的医生们，用单手拧标本瓶盖，手指皮被硬生生地磨掉，出了血还浑然不知。一个人，一辆车。从白天到午夜，从浦东到浦西。外卖小哥钟南化身“切粉骑士”，为宝宝们采购奶粉，不辞辛劳。

……这次的疫情防控，确实难。感染人数多，无症状感染者多。但是再难的事情，也难不倒英雄的中国人民。再多的问题，在万众一心面前，也将瓦解冰消。

一直以来，中国的疫情防控就坚持走群众路线，提出人民生命安全、身体健康才是疫情防控第一要务。基于此，中国绝不躺平，抓早抓小抓基础，快速及早地发现感染者和疫情，做到发现一起扑灭一起，切断传播链，以实现感染者数量清零的目标。

而要真正贯彻执行好“动态清零”总方针，必须紧紧依靠人民群众。抗击病毒，我们需要最广泛的群众力量参与进来。

以此次上海疫情防控为例，医生群体、建筑工人、货车司机、快递小哥、社区保安、种菜农民……个个都是战斗员，人人奋勇争先，贡献自己的力量，有一分热，就发一分光。千万个微光汇聚在一起，就形成了光彩夺目的灿烂华光。千万名勇者汇聚在一起，就形成了让“疫散花开”的磅礴伟力。

勇者不孤。

在一线战斗的勇敢的医护人员，得到了全国人民的鼓励和支持。“你们一定很忙吧，现在是你门医务工作者最忙的时候，我想念你们！我在武汉为你们加油。”面对当年共看落日余晖的上海医生刘凯，武汉老人王欣说出了这番让人感动的话。

勇者不孤。

来自各地的强力支援，让上海抗疫的底气十足。上海也在回馈着各方支援者。一位安徽援沪“大白”的生日，是上海民警悄悄为他送去一个蛋糕，让他的这个生日不孤单。

勇者不孤。

一位小姑娘，已经十几天没见到连续加班的民警爸爸了。一看到那个熟悉的身影，她便兴奋地趴在窗前，拼命喊着“爸爸来”。可爸爸却只能远远地望着女儿。这一刻，他们父女在物理空间上是分隔开的，可在心灵层面，他们已经紧紧抱在一起。而看到这一幕的人，都在为他们祝福，为他们点赞。

群众路线不是口头上说说，而是体现在一个一个小细节中，体现在一件一件事务上。唯有坚持群众路线，才能迸发出全社会的勇气、智慧以及忘我的奉献精神，才能把各项防疫工作从严抓细。



图为4月3日，在上海奉贤区柘林镇新寺社区，一名社区志愿者驾驶自己的车辆运送物资。石俊摄（新华社发）

上海加强生活物资保障

“这个城市一定会一天天好起来”

本报记者 季觉苏 田泓 王伟健 熊建

“土豆9份，西兰花7份，娃娃菜7份……”4月9日下午4时50分左右，上海市浦东新区惠南镇大润发超市发货区，上海大润发南汇店店长王忠魁和员工们正给附近民乐城建欣苑东苑31号居民楼的集体采购分发货品。他和105名员工打地铺在店里已值守了32天。仓库里货品充盈，打包好的物资等待着送货车……

上海正敦促各区根据保供白名单，将批发市场、配送中心、物流中心、电商大仓、中央厨房等流通节点应开尽开。上海市商务委主任顾军介绍，反映较多的抢菜难、送不到问题，主要是末端配送承受较大压力。为了解决保供的节点、网点、人员、运力难题和打通“最后一公里”“最后一百米”，上海更多运用市场手段，释放市场力量，加强生活物资保障。

街头快递骑手逐渐增多

按照分类管理原则，在封控区和管控区，上海要求电商前置仓、超市卖场、生鲜菜店、连锁餐饮、药店等商业网点应开尽开，关门不停业，线上下单，线下理货，集单集送。4月8日，上海共有9个电商前置仓、17个超市卖场恢复营业。

街头快递骑手逐渐增多。4月7日，上海市宣布，支持保供企业在全国统筹调配资源，引进充实新的保供人员；允许非涉疫原因被封控在小区的快递小哥等保供人员，回到保供岗位；统筹快递等物流资源，对接电商平台，补足配送力量，完成社区“最后一公里”配送。4月9日，被封控在社区的“饿

了么”外卖员刘森拿到返岗通行证，“更多同事陆续收到通知上岗，都急着为市民派送！”4月8日起，“饿了么”“大润发”“盒马”“菜鸟”等平台已积极组织符合条件的本地人员尽快重返岗位，并从外地调集增援力量，即将新增保供人员3000人，主要是快递员、外卖员、仓店拣货员。

“最近一段时间，我们当务之急是千方百计增加骑手运力，解决配送瓶颈；密切联动商家，恢复开业接单；继续投入‘应急特需’服务，努力解决特殊人群的最紧急需求。”4月10日，上海市疫情防控工作新闻发布会上，饿了么资深副总裁肖水贤表示，饿了么全力投入上海抗疫保供，全力支持市民生活保障和应急需求，上海封控以来，已经为市民送出药品订单近100万单。

据肖水贤介绍，过去一周，饿了么新增2800名骑手重返岗位，努力解决配送瓶颈；与此同时，平台上也新增4000多商家恢复开业接单。接下来，根据上海疫情防控要求，饿了么在封控区和管控区将组织更多骑手支持配送保障；在防范区，将与餐饮、商超便利等商家密切联动，尽快恢复生活服务供应。

特殊人群得到优先保障

上海蔬菜集团对接江苏、浙江、安徽、湖北等11个省份20多个蔬菜基地，确保货源充足，每天陆续有500吨货物进入上海，批发市场日均保有量不低于2000吨。

在物流方面，顾军介绍，国家相关部门已建立部级协调机制，畅

通跨省运输。同时，上海也在采取铁路、公路联运的模式向本市调配生活物资。上海将继续推进跨省物流无接触过货机制，已有江苏昆山、浙江平湖和市内的西郊国际3个生活物资中转站投入运行。

在特殊人群兜底保障方面，对于独居老人、妇孺等特殊人群，上海各区建立重点保供企业和重点街镇对接的应急保供机制，以街镇、社区、楼组为单位，摸排信息，落实保供。为了保障妇孺的物资供应，“孩子王”母婴童连锁门店制定应急方案，苏沪前置仓优先发货，门店留守店员加班加点配货发货，还通过快递公司，全力保障无接触配送。

面向独居老人、慢性病患者、婴幼儿等特殊人群的紧急需求，早在3月28日，饿了么率先上线“应急特需”通道。依托200多名服务专班开展电话联络与服务回访，截至4月9日，“应急特需”已接到超过4万个应急需求。

退伍军人钟海南是“婴幼儿用品配送专车”司机之一。他每天早晨六点左右出发，次日凌晨一两点回家，给宝妈们运送急需的奶粉等，被称为“奶粉骑士”。因为这些订单分散、距离远，有时一单甚至超过60公里。“有天一个订单我从晚上11点半出发，期间还经过多轮通行证、48小时核酸检测检查，到达时已经凌晨1点多了。”

对钟海南来说，虽然配送有困难，但每天收到更多的是来自市民回馈的善意。“既然生活在上海，我也应该为上海做点什么。相信随着更多力量加入，更多人帮更多人，这个城市一定会一天天好起来。”

到2025年，中国中医药健康服务能力将明显增强，中医药高质量发展政策和体系进一步完善，中医药振兴发展取得积极成效，在健康中国建设中的独特优势得到充分发挥……日前，国务院办公厅印发《“十四五”中医药发展规划》（简称《规划》），“十四五”时期中医药高质量发展有了清晰的路线图。



图为3月29日，河北省秦皇岛市中医医院工作人员正在调配新冠肺炎中药预防方剂，提供给该市部分集中医学观察场所。曹建雄摄（人民视觉）

“以往的中医药五年发展规划均由行业部门印发，《规划》首次由国务院办公厅印发，政策进一步优化，支持进一步加大，充分体现了党中央、国务院在新时代背景下，全力助推中医药事业振兴发展的坚定决心和关键举措。”在中国工程院院士、国医大师王琦看来，这再次证明传承创新发展中医药是新时代中国特色社会主义事业的重要内容。

让老百姓在家门口 看好中医

“十三五”期间，中医药服务体系进一步健全。截至2020年底，全国中医医院达到5482家，99%的社区卫生服务中心、98%的乡镇卫生院、90.6%的社区卫生服务站能够提供中医药服务，但中医药服务区域发展不平衡问题依然存在，优质中医医疗资源总量不足、分布不均。

到2022年，力争实现全部社区卫生服务中心和乡镇卫生院设置中医馆；到2025年，以地市级中医医院为重点，建设130个左右中医特色重点医院……《规划》统筹考虑医疗、教育、科研、产业、文化、国际合作等中医药发展的重点领域，提出10个方面的重点任务，设置15项具体发展指标和11项工作专栏。

“《规划》提出了以国家中医医学中心、区域中医医疗中心为龙头，各级各类中医医疗机构和其他医疗机构中医科室为骨干，基层医疗卫生机构为基础，建设优质高效的中医药服务体系，进一步提高中医药服务的可及性。”中国工程院院院士张伯礼介绍，《规划》明确实施基层中医药服务能力提升工程“十四五”行动计划，通过实施县级中医医院建设、基层中医馆建设、名中医工程等项目，全面提升基层中医药在治未病、医疗、康复、公共卫生、健康宣教等领域的服务能力，补足基层中医药服务能力相对薄弱的短板，让百姓在家门口就可以享受到中医药服务。



图为3月11日，山东省青州市团结小学学生在药剂师的指导下体验称量中药材。王继林摄（人民视觉）

医声

天津组建基层数字健共体

近20万名慢病患者纳入慢病管理中心建档管理

本报电（陈得）“在数字健共体系统里，我们基层医院跟上级医院信息共享。上级医院的医生会参与会诊、转诊，将来还能实现社区医院把患者检验样本送到上级医院，由上级医院统一检验，数据回传到基层医院，让患者能安心留在基层医院治疗。”天津市中塘镇社区卫生服务中心副主任魏承发说，通过建立“健共体慢病管理中心”，基层医院还丰富了糖尿病相关

并发症筛查项目，目的是“以筛促防”，让并发症早发现早治疗。

魏承发所说的“数字健共体系统”是天津市基层数字健共体“四朵云”平台。2020年1月，天津市政府与微医集团签署《数字健康战略合作协议》，在全国率先实现津城全覆盖，全市数十万糖尿病患者将受益。到2022年年底，随着健共体慢病管理中心在全市267家基层医疗卫生机构落地，天津所有的“糖友”都将享受到“城市HMO”体系的数字化贴身服务。

大健康观察

《“十四五”中医药发展规划》出炉

这五年，中医药这么干

本报记者 王美华

固根基、补短板、强弱项、扬优势

“《规划》对中医药发展目标进行了量化，设置了15项主要发展指标。”国家中医药管理局监测统计中心主任李宗友说，这体现出“固根基、补短板、强弱项、扬优势”的发展思路。

建设优质高效中医药服务体系是中医药发展的“根基”，为了“固根基”，《规划》设置了10个指标。

以增强人民群众中医药获得感为目标，强调加强中医医疗资源的规模，设置了“中医医疗机构数”“中医医院数”“每千人口公立中医医院床位数”“每千人口中医类别执业（助理）医师数”4个核心指标。

以“补短板”为目标，加强基层中医药服务网络建设，设置了“县办中医医疗机构（医院、门诊部、诊所）覆盖率”“社区卫生服务中心和乡镇卫生院设置中医馆的比例”“每万人口中医类别全科医生数”3个指标，为实现中医药服务在基层的全覆盖奠定基础。

以“强弱项”为目标，重视公立综合医院、妇幼保健院等其他医疗机构中医药临床科室等资源配置水平，设置“公立综合医院中医床位数”“二级以上公立综合医院设置中医临床科室的比例”“二级妇幼保健院设置中医临床科室的比例”3个指标，体现出中西医协同推进的发展格局。

把提升中医药健康服务能力作为《规划》的重要任务，以“扬优势”为目标，《规划》设置了4个指标。

提出中医医院必须“姓中”的基本建设要求，加强公立中医医院中医医师资源配置，设置“二级以上公立中医医院中医类别执业（助理）医师比例”的指标。

加强中医医院老年健康和康复服务体系建设，设置“二级以上中医医院设置康复（医学）科的比例”“二级以上公立中医医院设置老年病科的比例”2个指标，反映了以人民为中

心的根本发展要求。

进一步加强中医紧急医学救援能力，提升中医类医院防治重大传染性疾病水平，通过设置“三级公立中医医院和中西医结合医院（不含中医专科医院）设置发热门诊的比例”这一《规划》中唯一的约束性指标，反映出新冠肺炎疫情后国家对中医药防疫寄予的厚望，显现了中医药在未来参与突发传染病和公共卫生事件应急处置中具有不可或缺的地位。

实施岐黄工程，加快队伍建设

加快建设大批高素质中医药人才队伍，壮大中医药人才后备力量，才能让老百姓享受到优质高效的中医药特色服务。对此，《规划》提出了一揽子具体措施。

建立符合中医药特点的人才培养模式，推动中医药院校完善中医药人才培养模式，强化中医经典教学，突出中医药人才培养特色，健全完善中医药院校教育、毕业后教育、继续教育相衔接，师承教育贯穿始终的人才培养体系。

实施中医药特色人才培养工程（岐黄工程）。“十四五”时期，评选表彰130名左右国医大师和全国名中医，培育250名左右岐黄学者、1200名左右中医药优秀青年和一批中医药骨干人才，支持建设一批中医药创新团队。

加强基层中医药人才队伍建设。通过订单定向方式继续为中西部地区乡镇卫生院培养一批本科学历中医医生，持续开展中医全科医生培训和基层医疗卫生人员中医药知识技能培训，建立覆盖所有二级以上中医医疗机构的老中医专家传承工作室。

改革完善人才评价激励机制。构建体现中医药特色规律的人才评价体系，合理设置评价指标，建立国医大师、全国名中医周期性评选表彰机制，引导各地建立不同层级的表彰奖励机制。



广西壮族自治区桂林市龙胜各族自治县乐江镇西腰村为桂林医学院马克思主义学院的定点帮扶联系村。近年来该院除常态化开展义诊等活动外，还捐助35万元为该村建设了远程医疗系统，让村民足不出户即可享受到三甲医院的医疗服务。

图为医生通过远程医疗系统为西腰村村民看病。

李建平 蒙成光摄影报道（人民视觉）

系——天津市基层数字健共体。

该健共体通过落地统一的云管理、云服务、云药房、云检查“四朵云”平台，帮助基层医院为社区居民提供“防、诊、治、管、健”一体化健康服务。中塘镇社区卫生服务中心既是数字健共体的成员单位，也是天津市最早试点慢病管理中心的医院之一。

截至2月底，天津市已有近20万名慢病患者纳入慢病管理中心建档管理。慢病管理中心这种新模式将在今年年底实现津城全覆盖，全市数十万糖尿病患者将受益。到2022年年底，随着健共体慢病管理中心在全市267家基层医疗卫生机构落地，天津所有的“糖友”都将享受到“城市HMO”体系的数字化贴身服务。