香港須全面提升社區治理能力

學研社成員 文武

學研集

特區政府計劃下月初向全港300萬個家庭派發「防疫服務包」，分別由房屋署、各大物管公司及業主立案法團，以及社區義工和公務員，逐家逐戶派發給市民，目標在7天內完成。防疫物資在疫情已處於回落階段才開始派發，錯過了市民最需要的時間段，雖然效果會打折扣，但仍然有派發的價值。香港兩年多的抗疫過程，社區組織能力弱是嚴重影響特區政府抗疫的短板，透過這次全港派發「防疫服務包」，政府應思考如何建立起高效運作的社區治理體系。

香港社區組織能力弱

政府派發的「防疫服務包」內有快速抗原測試包、KN95口罩、中成藥，以及衛生防護中心特別印製的資訊小冊子等，主要來自中央援港的抗疫物資。中央援港物資自2月中開始，已經迅速運送至香港，但卻未能及時地送到市民的手上，中央急、香港慢，最主要的原因，是政府缺乏社區力量。

2月中至3月上旬，是第五波疫情最嚴重的時期，也是市民最徬徨驚慌的時期，當時有許多市民自檢陽性後，不知道應該怎麼做，致電政府熱線電話無法接通，自行前往醫院無法得到及時的醫治，留在家中隔離，又缺少物資和藥物，一部分市民甚至連每日飲食都無法保障，感到驚慌。當時，好在有建制派的地區組織、社區議員幹事，自行組織了起來，盡可能地向有困難的居民提供幫助；也好在有許多民間的善心人士，捐資捐物，為困難家庭提供必要的物資保障。

現在疫情已經較緩和，過了最緊張、最困難的時期，多數市民也已經自行儲備了物資，有能力應對緊急的需要。這時候，政府才開始派送「防疫服務包」，確實慢了一拍，效果也打了折扣。回顧兩年的抗疫過程，已經不是第一次出現這樣的問題，兩年前在抗疫初期，全港缺口罩，等到政府向全港市民派發銅芯口罩之時，口罩的供應問題，其實已經緩解，政府總是慢一步。

但是，派發「防疫服務包」仍然是必須的，即使疫情已經有所回落，但每日仍有數千人染疫，而且，疫情仍有可能反覆，甚至還有機會出現下一波疫情，派發「防疫服務包」仍有其作用，一來可以為全港市民提供防疫物資，二來也是一種全港防疫宣傳，提醒市民繼續抗疫，保障自身的安全。

特首在每日抗疫記者會上曾表示，內地專家來港考察後指出，香港特區的社區組織能力較弱。特首也認同這一看法，認為這是香港與內地的分別，內地有很多小區管理、街道管理，可做到「不漏一戶」的徹底性，但香港在這方面較弱。特區政府未能及時向全港市民派發「防疫服務包」，最主要的原因，就是社區組織能力弱。政府沒有辦法靠自己和公務員向全港300萬家庭派物資，但似乎又無力統領起社會力量，協助政府推動這項工作。

探索建立高效社區網絡

這次全民派發「防疫服務包」，正好是一次好的實戰經驗，讓政府去思考和探索如何建立起一個高效運作的社區服務網絡，有效提升社區治理能力，日後一旦有緊急需要，就可以立即行動起來，為全港市民提供必要的服務。

香港其實並不是完全沒有社區組織力量，有許多社區組織、基層社團、同鄉社團，以及政治團體的地區議員、幹事，長期在地區服務，他們既是社區居民與政府溝通的橋樑，也可以成為政府向社區提供服務，做好社區治理的幫手。過去多年，政府實際上一直有與這些社區力量合作的經驗。但是，政府卻並沒有進一步整合、統領起這些社區力量，而是一直任由民間自行發展，因而存在發展不均衡、不完善的問題，以致有需要時，無法發揮最大的作用。

導致這樣的結果，很可能是與政府一向奉行的「小政府、大社會」思維有關。從這次抗疫中可以看到，政府如果不打破「小政府」的僵化思維，不積極主動地介入社區治理，很難根本提升政府的綜合治理能力。特首羨慕內地有小區管理、街道管理，但香港為什麼不能建立起自己的強勢社區管理？這個問題值得政府思考。

政府應加強應用中醫中藥

立法會議員 梁熙

建評

香港疫情嚴峻，早前國家主席習近平已指示要動員一切可以動員的力量和資源，採取一切必要的措施應對新冠病毒。有數千年經驗累積，而且屢見奇效的中醫藥理應在其中擔當重要的角色。業界和民建聯一直建議加強運用中醫藥對抗新冠肺炎，政府近日亦接受了不少具體建議，包括已在亞博館初步建立中西醫會診機制，中央援港抗疫中醫專家組昨日也已抵達本港開展工作。

政府的積極取態是值得肯定的，但具體應如何進一步，政府似乎仍未有全套想法。事實上，內地一直以中西醫結合治療新冠患者，其成功經驗及相關的本地和國際醫學文獻已經證實中醫能有效減少重症、加快痊癒、減少死亡及縮短住院時間，據了解本港有居家隔離的市民亦靠中醫藥痊癒。因此，作為重要抗疫力量之一的中醫藥，其功能仍有很大的發揮空間。民建聯建議中醫藥應全流程參與新冠患者的救治，包括預防，治療輕症、重症和康復。目前在預防、治療輕症和康復方面已有較大進展，但在治療重症方面未見有重大突破。期望新一批內地中醫專家來到香港後，能協助特區政府全面審視現時的抗疫需求，以及中醫藥的資源和優勢所在，盡快制訂完整的中醫藥全流程抗疫策略，並馬上部署落實，務求可充分運用香港接近一萬名中醫專家和內地中醫專家的人力資源，最大程度發揮中醫藥優勢。相信如果能加入及善用更多中醫藥的力量，應可更好達至減重症、減死亡的目標，令香港疫情早日結束。

這次疫情使中醫藥得到市民的歡迎與重視，對於中醫藥的發展有重要的意義。我相信在疫情過後，市民對中醫藥服務的需求將有增無減。政府應研究增撥資源，例如擴大現時十八區的中醫診所規模，增加更多的服務名額。另外，當局亦需要把握好將軍澳中醫院即將落成的契機，加大相關的中醫藥應用。在疫後亦可以透過中醫藥，紓緩多年來流感高峰期西醫院急症室爆滿的老問題，並為患者提供更好的治療模式。長遠而言，政府應參考內地做法，和今次抗擊新冠肺炎的經驗，就未來中醫藥發展制訂更全面的策略。

抗疫保就業肯花心思或有意外成果

香港工商總會（荃灣分會）副主席 鄺震凌

熱門話題

本港受第五波疫情嚴重衝擊，除了市民生命健康受威脅，本港大多數中小微企的經營環境都深受創傷，不少小本營運的商戶結業，失業人數急速上升，本港經濟受到重大打擊。政府宣布推出新一輪保就業計劃，希望可以紓緩大部分中小微企僱主在疫情肆虐下的經濟壓力，但目前所見，不少商戶都覺得有關援助來得較遲甚至力量較小，未能產生及時雨功效。

政府推出的這一輪保就業計劃，稱將會動用260億至310億元公帑，可惠及110萬至130萬名僱員，這基本上是以第一次的保就業計劃作為藍本，剔除部分大型和公營企業，也就是說主要以中小微企為補助對象，在這個意義上，今輪的補助計劃是貼近民情的，但問題是實施的日期，似未能照顧到社會上的實際需要。

本港第五波疫情自今年1月初開始形成，確診個案拾級而上，政府隨即宣布實施快、狠、準的遏制疫情措施，所有大型活動取消，酒樓食肆晚上6時之後禁止堂食，但疫情大爆發的態勢仍難以遏止，不少企業包括戲院及餐廳酒樓隨之宣告結業。

有見及此，中央2月即下達指示，要特區政府把穩控疫情作為當前壓倒一切的任務，確保香港市民生命安全和身體健康、香港社會大局穩定。中央亦全力支援香港抗疫，只要香港提出，有求必應。這一波疫情3月初達至高峰，每日確診人數多達數萬，大部分確診者都要自行居家隔離，令感染人數居高不下，確診病例近日雖稍回落，但個案仍高企，而工商業界最難捱的日子，也正正就是這兩個月。

政府推出新一輪為期三個月的保就業計劃，要到5月才發放首次8000元的補助，很多小僱主已經不敢奢望他們的店舖可以捱到那一天！政府的說法是發放保就業金的日期，是希望配合本港疫情漸漸過去、經濟轉趨復蘇的時機，但如果這些中小企挺不過這幾個月，又如何保他們僱員的飯碗？

事實上，歐洲不少國家近期放寬防疫措施，甚至撤銷限聚和口罩令，但傳播力極強的Omicron BA.2變種病毒又再肆虐；港大醫學院根據模型推算，指本港必定會出現第六波疫情，政府滯後推出的保就業計劃，就只能是治標的短期措施，長遠而言，仍須為提防疫情長期干擾香港經濟預早籌謀。

保就業，說到底涉及了經營成本和人力資源運用，就以政府抗疫為例，抗擊疫情需花費大量公帑，亦需要大量人手幫忙，但另一方面，大量中小企因疫情無生意做，要員工減工時減薪金，結果就要由政府補貼薪金；其實政府是否可以考慮盡量利用好現時全港十八區的分區委員會，與各地區的工商業界磋商，預先做好人力資源的匹配，例如，在疫情下食肆縮短營業時間甚至要停業，旗下員工是否可以經特別統籌，受聘到大廈強檢區做庶務工作？或分發物資的工作呢？

如果統籌調配得當，那麼全港十八區都可以臨時徵用大批的抗疫生力軍，只要靈活運用這些人力，哪會出現社區動員能力不夠強的問題？其實現時全港市民正齊心抗疫，只要政府與市民肯多花心思，磨合出既可抗疫又可保經濟的方法，那又何樂而不為？

以客為尊、用心服務，十載耕耘結碩果

十年來，民生銀行香港分行發揮境外業務平台作用，深度經營高質素客群，塑造差異化競爭優勢，提升綜合金融服務能力。2021年，該行獲《信報財經新聞》頒授「卓越客戶服務銀行」大獎。

該行深耕特色業務領域，在海外銀團、跨境併購等領域實現良好發展；在債券承銷、資產託管等領域形成一定的業務優勢。截至2021年末，銀團貸款簿記行及委任牽頭安排行項目金額在港澳地區排名第十二位，債券承銷按集團口徑筆數全球排名第四位，託管規模位列可比中資股份制銀行第二。

民生銀行香港分行十年間與數十家金融機構成功建立良好戰略合作關係，全面深化雙邊合作，不斷提升綜合金融服務能力。

民生銀行香港分行持續深度挖掘中高端個人客群金融需求，豐富完善產品貨架，創新增值服務模式，提升跨境綜合金融服務能力。精心打造基金平台，上線近百隻精選公募基金；銀證轉賬業務平台市場領先，截至2021年末與該行開通銀證轉賬的券商達26家；作為「跨境理財通」首批展業銀行，截至2021年末該業務在「南向通」市場份額優勢明顯，資金往來發生額佔比39.29%、淨流入香港金額佔比47.15%；打造非金融服務品牌，豐富客戶服務維度，2021年推出「民富其實・雲享薈」線上直播平台，獲廣泛好評。

科技先行、綠色築基，改革轉型譜新篇

民生銀行香港分行依據總行五年發展規劃藍圖，堅持金融為本、科技先行的理念，持續打造智慧銀行，優化金融科技創新管理機制，深化業務與風險管控、科技應用的融合。2021年5月成立了金融科技委員會，搭建常態化工作小組，年內圓滿舉辦第一屆金融科技創新大賽，進一步提升科技賦能。

該行踐行綠色發展使命，打造綠色低碳銀行，成立綠色金融工作小組，把握重點領域業務機會，為綠色產業、生態保護、生態建設等提供金融支持。2021年度在綠色信貸領域的貸款投放、債券投資和債券承銷金額超過36億港元，涵蓋低碳交通、綠色能源等領域。2021年11月，該行與香港品質保證局簽署《綠色金融合作備忘錄》，助力大灣區綠色金融建設。

以人為本、以愛為根，海外家園聚人心

家園文化是民生銀行企業文化核心所在，作為目前民生銀行首家及唯一一家境外分行，民生銀行香港分行肩負着海外家園文化建設的重任。

民生銀行香港分行康樂文化委員會成立於2017年，五年來組織了豐富多彩的員工活動，增進兩岸三地員工間的交流，提升員工歸屬感、幸福感，為海外家園文化注入溫馨和諧、團結奮進的氛圍。

該行特色文化品牌活動之一——「民生故事會」至今已連續舉辦4年。為樹立榜樣、激發潛能，歷屆民生故事會圍繞「突破求變」「員工成長」「服務客戶」等主題，徵集了數萬字文字材料、上千份影像資料，近百位來自前中後台的新老員工講述了一個個動人故事，描繪出「民生人」的奮鬥軌跡。

該行亦重視青年人才的成長及培養。十年間陸續推出「青苗計劃」「暑期實習生計劃」等多項計劃，關注員工成長，豐富人才儲備。2021年，該行獲香港銀行學會頒發「HKIB人才發展獎」，對該行在員工培訓和人才發展方面的突出成績給予表彰和肯定。

服務大眾、熱心公益，民生行動暖香江

民生銀行香港分行十年如一日地關注支持本地公益事業發展，積極履行企業社會責任。該行已連續四年榮獲香港社會服務聯會頒授「商界展關懷」榮譽，對其公益事業貢獻予以認可及嘉許。

該行聯合本地公益組織籌辦了各類社會公益活動，為社區長者、困難家庭、少數族裔、新來港人士等社群提供了關懷和物質支援，民生銀行的公益文化在獅子山下熠熠生輝。

民生銀行香港分行十年來持續開展各類公益活動。

2022年初，香港第五波新冠疫情形勢嚴峻。民生銀行香港分行及民銀國際全力支持特區政府防疫抗疫工作，採購逾百萬港元防疫物資，向新家園協會等四家公益組織、香港中國企業協會基層網點及客戶捐贈逾數萬套快速檢測盒及消毒用品，在困難時期與香港市民及客戶共渡難關。

十載民生情，共築香江夢。民生銀行香港分行行長杜云飛表示，在民生銀行改革轉型浪潮中，該行將奮勇爭先、迎難而上，深入貫徹國家戰略部署，積極承擔在港中資企業責任，全面提升綜合金融服務能力，朝着成為一家「特色鮮明、持續創新、價值成長、穩健經營的一流商業銀行」穩步向前，為香港繁榮穩定貢獻民生力量！

【以上資料均由客戶提供】