

城市“友好度”为旅游加分

本报记者 尹婕

近年来，随着旅游业迅猛发展，旅游市场竞争日益加剧，摆在各地文旅部门和旅游企业面前的挑战越来越多，除了旅游产品的比拼，旅游服务质量的高下，也成为影响游客“用脚投票”的重要因素。在转型升级的同时，旅游业全面修炼内功，不断优化旅游服务，为游客提供优质体验。既重视旅游设施、旅游产品等“硬件”建设，也注重提升旅游服务“软实力”。旅游目的地也将提升城市“友好度”，作为引客与留客的利器。

为旅游服务定标准

4月1日起，《四川省旅游景区精细化管理服务质量提升规范》(下文简称《规范》)将正式实施。这一旅游景区精细化管理服务地方标准，围绕游前、游中、游后三个环节，规定了旅游景区的交通、游览、餐饮、住宿、购物、娱乐、卫生、安全、综合管理、智慧旅游景区建设等各项精细化管理服务提升的具体要求，并适用于四川省旅游景区的复核评价。在四川大学旅游学院教授李柏槐看来，四川省旅游景区发展已经从壮大数量规模的量增时期转入数量并重的提质增效时期。旅游服务质量的提升，直接关系到旅游景区的高质量发展。《规范》以游客为中心，把游客满意度作为评价标准，它的实施，将提升旅游景区质量管理水平，满足人民群众多层次旅游消费需求。

日前，重庆市文化和旅游发展委员会印发《加强旅游服务质量提升旅游服务质量提升方案》2022年工作要点，设置了28项重点任务、36条具体举措，包括鼓励旅游企业建立“首席质量官”“标杆服务员”制度，引导旅游企业发布旅游质量承诺，实现提升服务质量管理平等。此外，重视“培育壮大旅游服务品牌”，也是一大亮点。为此，重庆提出“打造一批文化特色鲜明的国家级(市级)旅游休闲街区；树立一批优质服务品牌，打造重庆旅游服务品牌新形象”两项举措。

用“软实力”留客

拥有将军山、可可托海、吉克普林、青格里山国际滑雪度假区等优质旅游资源的新疆阿勒泰，乘着冰雪旅游的东风，已成为冬季旅游的热门旅游目的地。无数游客奔赴冰雪而来，而让他们“再来”的则是当地的优质服务。3月13日，富蕴县气象台发布暴雪蓝色预警，许多在可可托海国际滑雪度假区滑雪的游客选择在雪

具大厅过夜。得知这一情况后，度假区工作人员用雪地摩托车将这些游客一一送到员工宿舍，员工则在宿舍大堂席地而睡。这一人性化服务不仅为景区赢得了赞誉，也赢得了“回头客”。

重庆是近年来迅速崛起的旅游城市，短视频催生了洪崖洞、李子坝等一大批重庆地标的走红，大批游客慕名而来。如何让这些游客不只是“跟风而来”，让网络流量真正转变成游客“留量”？重庆推出了一系列提升旅游服务质量的举措，做到了让游客在重庆“行之顺心、住之安心、食之放心、娱之开心、购之称心、游之舒心”。例如，涪陵武陵山大裂谷景区在冬季为游客准备热茶和姜汤、夏季在沿途各志愿服务点提供消暑避暑药品等。游客满意度大幅提升，到访过重庆的游客自发成为“口碑”宣传员。

创“近悦远来”之城

如今，山城巷成为许多人到重庆

旅游的必到之地。坐落在长江之畔的山城巷，依山而建，沿崖而上，是自明代起延续至今的一片古老街区。2018年，山城巷进行了城市更新改造。保留下许多明清以来的院落、吊脚楼等历史建筑，是这一被称为“微更新”改造的最大特色，“注重保护和利用老建筑，让传统风貌资源得到保护、挖掘、传承和彰显”。青石板路、吊脚楼、茶馆、烧饼铺，山城巷里的建筑、设施，总能唤起人们的记忆和乡愁，被称为最符合人们心目中老重庆模样的街巷。

在不破坏百年乡愁的基础上，进行安全的现代化升级，是山城巷“微更新”改造的另一亮点。在原有街巷肌理、建筑风貌不变的前提下，对建筑立面进行“微整形”，尽可能保留老街的形制和空间环境，并将原本近70%的危旧房改造成传统风貌区。如今的山城巷里既有原住民，也有新居民，他们的生活舒适、便利、惬意；游客到这里能体验到最具山城韵味的

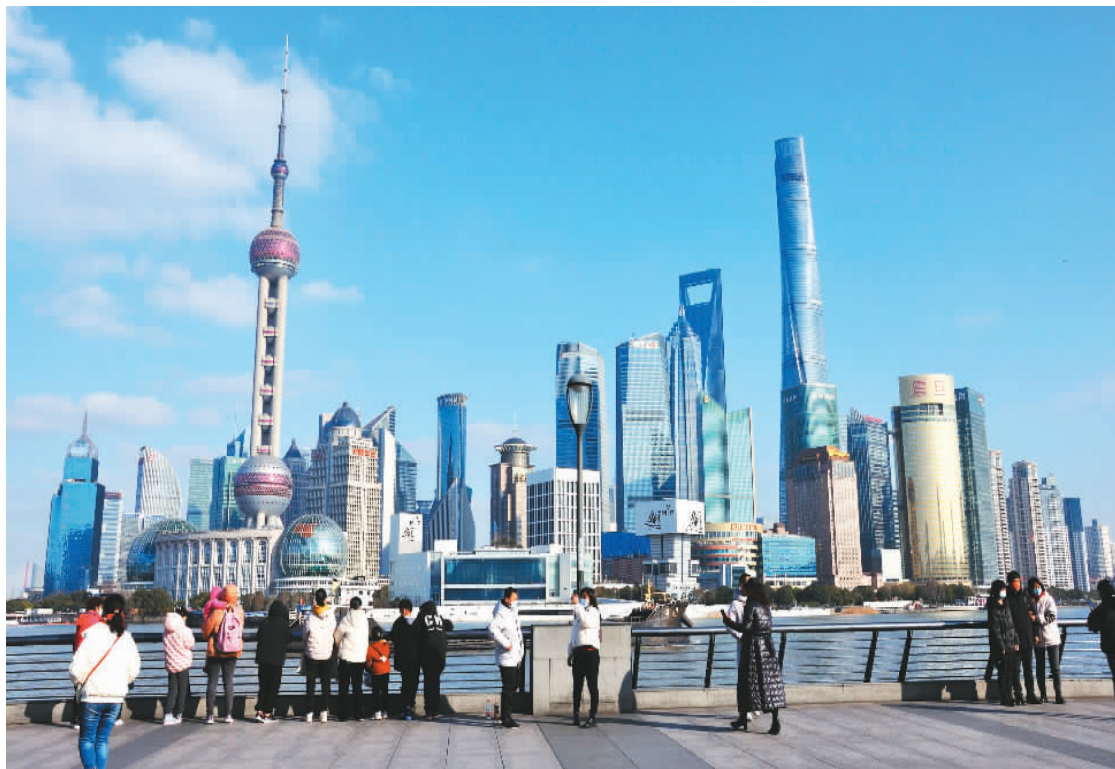
市井生活。山城巷成了重庆旅游的一张名片，也是一处“近悦远来”的高品质旅游目的地。

旅游已成为拉动经济的重要动力、衡量人民生活水平的重要指标。“近悦远来”“主客共享”，正成为许多城市旅游业发展的目标。

去年9月，在《上海市“十四五”时期深化世界著名旅游城市建设规划》新闻发布会上，有关负责人表示，上海将通过发展都市型全域旅游、彰显中国风格、上海味道、推进数字化转型等措施，进一步建设成为“近悦远来、主客共享”的世界级旅游目的地。“山地公园省”贵州则充分发挥其优良生态环境的发展优势和竞争优势，在保证当地群众致富增收的同时，吸引更多游客到访，以建设成为宜居家园、旅游乐园、乡愁故园为发展目标。

下图：上海外滩蓝白天夜景美，游客在观景大道上游览。

周大潮摄(人民图片)



龙潭寻春

梁路峰

一场春雨，漫山遍野的葱茏就映满了眼帘，一朵白云飘过，春花就烂漫了五百里井冈山。

井冈山龙潭坐落在井冈山北面，黄洋界南麓，距茨坪7公里。这是一个以群瀑集聚为显著特色的景区，溪水冲击小井峡谷后，陡然跌落绝壁之下，又连续飞下四级断崖，成梯状形成碧玉、金锁、珍珠、飞凤、仙女5个深潭和众多气势磅礴的瀑布，这就是“五潭十八瀑”。

碧玉潭藏在丛林之中，瀑布水从小井山涧五神河直下，犹如一条白练凌空垂挂，喷珠吐玉，气势磅礴。瀑布落差70余米，崖壁中段褶皱，酷似一尊观音坐莲，侧左身，双手捧着净水瓶，将甘露洒向人间。

远处飘来一阵山风，夹着丝丝细雨，漫舞飞扬，拂面清凉。阳光洒落，瀑布溅起的水雾闪烁着七彩光芒。沿龙潭瀑布栈道缓行，沿途树木葱茏，枝繁叶茂，栈道曲折蜿蜒，随着沟谷千绕百折，两侧青山峡谷，峡谷间可见悬崖陡立。驻足眺望，只见山间一条清溪与另一旁似飞的碧玉潭相遇，怪石林立，水草丛生，自成风范。

无论春夏秋冬，井冈五龙潭的溪水始终蕴蓄着仙境般的灵气，令人心驰神往，流连忘返。

山石间，高大的红枫、银杏、水杉、鹅掌楸，散发出淡淡的植物

芬芳。山雀、红尾水鹩、红鸟、灰鹤、松鼠，在树上，在山坡，在溪边，跳跃着，闪动着，这些小精灵已经习惯了不时出现的游客，不吝向人们展示自己美丽的身姿。行走山间，除了不绝于耳的鸟鸣，偶尔也能听到远处游客的山歌声、呐喊声，爬山的乐趣也许就在于此。走在青石小道上，鸟鸣山幽，溪水潺潺，山歌水唱，释放着大自然浑厚而雄壮的声律。此时，你尽可能向大山喊出心声。

走近珍珠潭，只见落差30余米的瀑布从高空倾泻而下，激起潭面水花四溅，如同串串珍珠，在阳光下闪烁。特别耐人寻味的是锁龙潭，又称金锁潭。金锁潭的瀑布掩映在深邃的幽谷和杜鹃林中，水声啾啾，碧水泱泱，秀丽动人，好似一名未出阁的少女躲在深闺，羞于见人。

山路弯弯，信步游走，心情分外舒畅，并不觉得很累。沿着龙潭小路下至沟谷，道旁有凉亭木凳、零食小卖部等，古木绿瓦，朴素小屋，让人望之心安。此时此刻，阳光如碎金散落，满山金碧辉煌。

当你游走在山水之间，置身于鸟语花香之中，又有叮咚水声入耳，你会真切感受到悠然屹立的井冈山，是多么的雄伟和壮阔。从井冈山龙潭下来，一阵山风吹过，我闻到了遍地春花和泥土的清香，意犹未尽。

图为碧玉潭瀑布。宁世忠摄

四川苍溪梨花醉游人



近日，素有“中国雪梨之乡”美誉的四川省苍溪县梨花盛开，引来游人到此观花赏景。苍溪县雪梨已有1200多年栽培历史，具有形如葫芦、果肉白嫩、味甜如蜜、清香无渣等特点，被誉为“沙梨之王”。目前，该县雪梨种植面积已达16.5万亩，年产量10万吨以上，产值超过4亿元，占该县农业总收入的1/6，是全县农民增收的支柱产业。

图为苍溪梨博园里梨花怒放，吸引着四面八方的游人前来赏景。

刘徽摄

连翘花开金灿灿

詹敬鹏

正是春花灿烂的季节，近日，我与朋友相约，走进安徽省铜陵市天门镇金塔村，欣赏乡村连翘花开。

驻足在连翘园的田埂上，正在绽放的连翘花映入眼帘。连翘园的主人任绪平介绍，这片连翘园占地约80亩，已是第3年开花。连翘不仅是一味中药材，根、茎、叶、果实均可入药；还是早春优良观赏灌木，花开时

香气淡雅，满枝金黄，艳丽可爱，常被栽植于宅旁、篱下或路边，在绿化、美化城市方面应用广泛，是观光农业和现代园林难得的优良树种。

我们置身于连翘园，一树树连翘花暗香袭人。这千姿百态的连翘花，有的毫不保留地绽放，灿烂而热情；有的半开半合，似羞答答的少女；有的刚刚吐蕊，如孩童般好奇地打量着

这个世界。

连翘园里，从周边各地慕名赶来的摄影爱好者们，正举着各式各样的器材，潜心创作。他们一会儿用长焦镜头抓拍连翘园里一群觅食的大白鹅，一会儿端着相机趴在花枝下，试图记录下每一片花瓣的纹路。还有一位摄影师，拍下视频，即刻发布到短视频平台，让远方的朋友一同欣赏这春天的美。我站在一株连翘树前，轻轻摘下一片饱含生命绿色的叶子，放在鼻前，闭上双眼，深吸一口气，带着泥土气息的花香让我沉醉。

连翘花开，灿烂满园。这金色的花朵，让金塔村的春天充满希望。

大桦背位于内蒙古自治区乌拉特前旗，横贯乌拉山脊，南眺黄河，北依塞外明珠乌梁素海，因山中长满密密匝匝的白桦树而得名。惊蛰过后，与几个好友相约，背上行囊，一同踏上大桦背的盘山道。山道弯弯，盘旋而上。行至山腰，路越来越陡，山林越来越密，山道两旁峰峦重叠，隔路对峙。环望远山近岭，侧柏、圆柏、杜松、山榆、山柳等混交林交错有序，恰似一轴定格的早春水墨图。这时，山谷那边传来一阵响雷般的瀑布声，似万马奔腾，细细听来又似珍珠落玉盘。大伙儿一阵欢喜雀跃，

就是从这里传来的。抬头仰望，一条瀑布从约60米的绝壁上喷发而下。它时而抛洒万颗珍珠，时而又吐泻出长长的银练，最后坠落在绝壁下的一处深潭。瀑布撞击潭边的岩石，泛起雪白的水花，将四处漂浮的薄冰推到水潭边。只见潭与山石缝间一簇簇迎春花在风中摆动，抖落着枝丫上的残雪。溅起的水珠拂去迎春花枝条上的尘埃，催促着花骨朵绽放。迎春花一点点向远处伸展，将缀满金灿灿花朵的枝条垂落进水潭里。这些迎春花虽然只有稀稀拉拉的几枝，却足以驱赶初春的严寒。

绿染大桦背

杨桂林



终于听到春天的声音了！于是寻声而去。

我们离开盘山路，直奔山泉响动处。行至山峰的拐弯处，迎面而来的是一处悬崖绝壁。响声

同行的林草局技术员告诉我们，近年来各级政府加大生态保护的力度，根本上改变了大桦背各种植物的生存环境。说起迎春花，他更是如数家珍：在漫山遍

野的百花中，迎春花是第一支报春花。当山丹、芍药、马兰、野菊等未开时，它已露出笑脸；当山丹、芍药、马兰、野菊等盛开时，它依旧向山野送来芬芳；当山丹、芍药、马兰、野菊凋谢时，它依然灿烂如初。环视周围，迎春花开得那样随意，那样悠然自得，那样美丽。

在迎春花的带领下，满山遍野的小草也被激活了，它们顽强地从残雪覆盖着的落叶下钻出片片淡淡的鹅黄；白桦树的枝条上也绽出一抹新绿。至于野谷中的侧柏、山杨、杜松、桧柏、山杏、蒙桑、蒙楸、稠李、野山楂、落叶松、云杉等稀有树种，也泛出隐隐约约的绿。在森林中蛰伏了一个漫长冬季的雪豹、金雕、蒙古斑羚、猓羚、秃鹫，在布谷的鸣叫声中，开始跃跃欲试地舒展筋骨。这时，在山谷中响起落落的鸟儿沐浴着一片春光，叽叽喳喳个不停，仿佛在鸣唱着一曲迎春之歌。

一只在山崖上站立许久的金雕，正默默注视着苏醒的大桦背，侧耳聆听山下黄河的流凌声响。起初它听到的是零星的冰碰声，一会儿变成了如乱石崩云的冰块撞击声。这只金雕感知到春天的召唤，两只利爪用力一蹬，腾空而起，盘旋在蓝天白云间，发出一声声尖利的鹰哨，俯瞰着春萌中的乌梁素海，俯瞰着一路踏春的黄河流凌，俯瞰着生机勃勃的美丽大地。

相约大桦背的人们在这里寻到了春天的讯息，欣喜地闻着深潭水散发出的春的味道。人们不禁感慨：在冰雪还未完全消融的早春，还有什么比春的消息更能拨动人的心弦？在大桦背的点点新绿中，人们触摸到大自然的脉动，感受到春天迸发的向上活力。

图为大桦背风光。贾文广摄