

北京冬奥会期间超11万人次现场观赛 志愿者暖心服务赢好评

中新网北京电 北京2022年冬奥会期间,共有超过11万人次的观众现场观赛,其中张家口赛区实际组织观众近3万人次。无论是精彩激烈的赛事,还是热情周到的现场观众观赛服务,都受到了一致好评。

作为活跃赛场氛围的重要方式之一,张家口赛区每场比赛观众到场之后,“冰墩墩”都会走上观台,结合现场的舞蹈表演、互动游戏,通过舞动肢体,做出各种可爱的造型,活跃观赛气氛,调动观众的观赛热情。

云顶滑雪公园观众满意度超过99%

良好的观赛体验少不了观众体验业务领域的贡献。观众体验是自伦敦奥运会以来新设立的业务领域,为人数最多、范围最广的重要利益相关方——观

众而设立。赛事服务业务领域主要向观众提供直接服务,而观众体验业务领域则要履行好观众利益代言人的职责,代表观众去检查场馆的观众服务水平,并协调解决发现的问题。

“我既是各项观众服务是否交付的监督者,又是紧盯服务细节、提升服务水平的推动者。我的工作目标是协调各业务领域为前来观赛的观众留下美好难忘的体验。”云顶滑雪公园观众体验经理房红涛说。

按照制定的《云顶滑雪公园赛时观众服务项目清单》,云顶场馆运行团队对19个业务领域的126项服务进行实时监测,重点包括人员准备情况、设施就位情况、服务交付情况等,对监测发现的问题,及时协调相关业务领域解

决,确保所有服务项目都按照标准交付。

来自中国人民大学的志愿者杨润宇,先后参与赛事服务和观众体验业务领域的服务。冬奥会期间,在频繁的降雪和零下三十摄氏度的气温中,杨润宇跟随经理反复模拟观众流线,一天走访多个场地,检查每一环节中的观众服务水平,开展观众满意度调查,第一时间发现问题并监督解决。

北京2022年冬奥会期间,云顶滑雪公园共有观众观赛单元37场次,接待观众7089人次。北京冬奥组委观众体验业务领域委托第三方机构针对现场观众开展的观众满意度调查显示:本届冬奥会举办期间,云顶滑雪公园的竞赛项目精彩纷呈、观众政策落实有力、设施设备完善齐全、服务保障安全

到位、防疫措施科学得当、志愿服务热情专业、现场气氛喜庆热烈,观众满意度超过99%。

为残障人士观赛提供最大便利

冬残奥会观众观赛政策与冬奥会一致,且冬残奥会为残障人士观众观赛提供了最大限度的便利。

“作为‘体验官’,我打满分!”在冬残奥会开幕前,残疾人志愿者杨旭化身“体验官”,对国家冬季两项中心的无障碍环境进行检验,确保场馆能够满足残疾人观赛的需求。

国家冬季两项中心既是北京冬奥会竞赛场馆,又是北京冬残奥会竞赛场馆,承担残奥冬季两项和残奥越野滑雪的全部比赛。在这里,无障碍电梯的标识很规范,也很醒目,电梯口比普通电梯宽,能保证轮椅进入;电梯轿厢



图为志愿者挥舞荧光棒欢送离场观众。北京冬奥组委供图

内,三面都设有扶手,楼层按键上设有可触摸的盲文;无障碍卫生间里,设有无障碍坐便器、安全抓杆、无障碍洗手盆等设施,空间也较普通卫生间大,方便轮椅回转和通行。杨旭介绍,除了硬件设施的进一步完善,场馆的志愿者团队也让人十分暖心。为了方便坐轮椅的观

全英赛雅思重新搭档 2-1 获胜过首轮 黄鸭轻取对手



郑思维/黄雅琼

北京时间3月17日消息,2022年世界羽联巡回赛全英公开赛结束双打首轮的争夺,中国队又有多对组合晋级。备受瞩目的混双赛场,重新配对的郑思维/黄雅琼三局获胜,他们与王懿律/黄东萍一起挺进下一轮。

郑思维/黄雅琼之前已分拆,不过这次全英赛上他们再度携手出战。首轮面对法国的维勒格/特兰,郑思维/黄雅琼与对手激战了54分钟打满三局,最终雅思组合以2比1(21比15、18比21、21比12)获胜。奥运冠军王懿律/黄东萍在首轮赢得相对轻松,他们耗时28分钟以2比0(21比15、21比4)轻取丹麦的米克尔森/索比。

另一对中国混双欧烜屹/张殊贤和苏格兰的豪尔/迈克菲森苦战三局,最终欧烜屹/张殊贤以1比2(21比14、18比21、21比23)惜败被淘汰。在混双第二轮,郑思维/黄雅琼将遭遇马来西亚的一对新组合王耀新/吴柳莹。

国羽男双组合何济霆/谭强同样重新配对征战全英公开赛,他们在首轮以2比1(21比15、19比21、21比11)力克上周德国公开赛夺冠的吴世飞/伊祖丁。女双赛场,刘玄炫/夏玉婷以2比0(21比14、21比18)淘汰法国的兰伯特/特兰。在第二轮,刘玄炫/夏玉婷将遭遇赛会2号种子韩国的李昭熙/申昇瓚。来源:新浪体育

全英赛陆光祖德比战险胜晋级 王祉怡不敌印度名将

北京时间3月17日消息,2022年世界羽联巡回赛全英公开赛单打首轮争夺,国羽喜忧参半。陆光祖在德比战获胜进入下一轮,王祉怡连丢两局败给印度名将辛杜。

中国队这一次仅有两位男单拿到全英赛的参赛资格,结果他们还在首轮提前相遇。陆光祖和赵俊鹏在比赛中争夺异常激烈,两人苦战1小时15分钟,陆光祖在首局惜败的情况下强势反攻,他连扳两局以2比1(23比25、21比18、21比16)险胜队友晋级。

其他男单首轮比赛,阿塞尔森、桃田贤斗、安东森、周天成、李梓嘉等

种子球员纷纷获胜晋级。上周在德国公开赛闯入决赛的昆拉武特和拉克什亚-森也都赢球过关。陆光祖在第二轮将对阵8号种子中国香港的伍家朗。

王祉怡在女单首轮遇到印度名将辛杜。虽然王祉怡努力拼搏,在首局曾给辛杜制造了不少麻烦,但她终因实力差距,以18比21、13比21连丢两局不敌辛杜。其他女单首轮比赛,山口茜、安洗莹、内瓦尔等名将都获胜过关。

第二轮里陈雨菲对阵丹麦的贾克伯森,何冰娇迎战西班牙的阿祖门迪,韩悦遭遇日本名将奥原希望。来源:新浪体育

王楚钦/孙颖莎夺得 WTT 新加坡大满贯混双冠军

中新社北京3月17日电 世界乒乓球职业大联盟(WTT)新加坡大满贯赛事当地时间16日晚产生首项冠军。在混双项目决赛中,中国组合王楚钦/孙颖莎直落三局击败中国台北组合林昀儒/郑怡静,夺得混双冠军。

大满贯赛事是WTT新设比赛,首站新加坡站比赛则是WTT系列赛最高水平的“四大满贯”之一,冠军积分与奥运会、世锦赛相当,因此吸引了众多优秀选手参加。中国队也尽遣主力,包括男

队的樊振东、马龙、许昕以及女队的陈梦、孙颖莎、王曼昱、刘诗雯等东京奥运会参赛阵容,竞争激烈,比赛也颇具看点。

王楚钦/孙颖莎是休斯敦世乒赛混双冠军,当日决赛上,两人延续了默契的配合,很快掌控场上局势,以11:3轻松拿下首局;第二局林昀儒/郑怡静状态有所提升,双方战至10平后,中国组合连续拿分,以12:10再下一城;第三局王楚钦/孙颖莎又以11:4胜出,从而获得混双冠军。

赛后两人表示,双打比赛需要相互信任,互相鼓励,才能收获好成绩,对手实力很强,因此做了很多准备,最终拿下冠军很开心。

本次赛事,王楚钦和孙颖莎都身兼三项,当日王楚钦还搭档樊振东,在男双半决赛中以3:1击败了德国组合进入决赛,孙颖莎则搭档王曼昱在半决赛上以3:0战胜卢森堡组合倪夏莲/德努特,他们在决赛中都将与日本组合争夺冠军。当天还进行了单打

比赛,老将许昕苦战5局,不敌德国选手弗朗西斯卡,无缘晋级,另外三位男队成员樊振东、马龙、梁靖崑此前一天已晋级八强。女单方面,孙颖莎在国乒队内降量中以3:0战胜刘诗雯,携手队友王曼昱、王艺迪、陈梦闯入八强。

新加坡站大满贯也是国乒杭州亚运会阵容选拔的重要依据,单打冠军可直接入围亚运会参赛阵容。接下来还将进行其余四项的比拼,赛事将于20日落幕。来源:新浪体育



尤文0-3主场落败出局

欧冠-西班牙双国脚进球 尤文主场0-3不敌黄潜出局

北京时间3月17日04:00(意大利当地时间16日21:00),2021/22赛季欧冠1/8决赛次回合展开争夺,尤文图斯主场0比3不敌比利亚雷亚尔,莫雷诺和保-托雷斯进球,丹朱马锦上添花。尤文总分1-4出局。

双方首回合1比1战平。尤文此前30次欧冠主场对阵西班牙球队取得17胜9平4负,而比利亚雷亚

尔此前11次欧冠客场对阵意大利球队仅2次取胜,其余9场4平5负。弗拉霍维奇和德西利奥轮换出场。

第78分钟,鲁加尼禁区内对科奎林犯规,莫雷诺射入点球。第85分钟,保-托雷斯进球,丹朱马锦上添花。尤文总分1-4出局。第92分钟,德利赫特禁区内手球犯规,丹朱马主罚点球命中,3-0。来源:新浪体育

美国女排联赛洛维队迎开门红 薛翼枝首秀三局6分

北京时间3月17日消息,第二届美国无限运动员职业排球联赛在达拉斯开赛。在揭幕战中,中国副攻薛翼枝所在的洛维队(蓝队)以2-1击败克鲁兹队(橙队)喜迎开门红,三局比分为27-25、25-27和25-22。薛翼枝在美国联赛的首秀中拿下6分。

此役蓝队首发派出主攻彼得森、斯塔尔泽,副攻薛翼枝、西贝尔登,接应洛维,二传劳埃德和自由人本森。橙队由主攻克鲁兹、莫-凯雷,副攻麦凯奇、巴斯蒂亚内利,接应弗诺伊莫阿娜,二传努特萨拉和自由人亨茨联袂出战。

首次参与美国联赛的薛翼枝代表蓝队先发出场。她在三局较量中贡献6分,进攻5扣4中1

被拦,成功率达到80%,拦网拿下2分。

蓝队的接应洛维独揽23分荣膺本场得分王。橙队4将得分上双,接应弗诺伊莫阿娜和副攻麦凯奇同获13分。在这场较量中,最有价值的3名队员分别是蓝队接应洛维、蓝队二传劳埃德和橙队副攻麦凯奇,3人分别获得60分、40分和20分的额外积分。

在首日另外一场争夺中,德拉克鲁兹队(金队)2-1击败麦克伦登队(紫队),三局比分为25-13、18-25和25-21。金队的副攻斯蒂文斯斩获全场最高的15分,接应谢拉和主攻德拉克鲁兹分别贡献9分和7分。

美国职业女排联赛采用独特的积分系统,该赛事不产生冠军球队,只



薛翼枝所在的洛维队(蓝队)合影

产生冠军球员。球员在比赛中通过完成进攻、防守、发球等成功动作获得相应积分,若在上述技术动作出现失误则被扣分。比赛获胜方和每场比赛最有价值的3名队员会得到额外积分。5周比赛过后,将通过球员积分来排定座次。

首周首轮争夺过后,蓝队的接应洛维以357分领跑个人积分榜,金队的

副攻斯蒂文斯以303分位列次席,蓝队的二传劳埃德以297分排名第3,金队的主攻德拉克鲁兹以251分暂居第4,薛翼枝以195分排在第11位。

首周次轮角逐将于3月19日进行,届时薛翼枝所在的洛维队(蓝队)迎战德拉克鲁兹队(金队),麦克伦登队(紫队)对垒克鲁兹队(橙队)。来源:新浪体育