

意大利中意国际学校校长李雪梅——

为“一带一路” 培养更多国际人才

本报记者 李嘉宝

庆祝中国共产党成立100周年

侨胞说·祖国在我心中④

自1991年来到意大利,李雪梅在华文教育领域已辛勤耕耘了30年。从单纯教授汉语到建立华文学校,再到建立一所国际学校,她对华文教育的探索逐渐深入,认识也不断拓展。在这个过程中,她见证了越来越多华侨华人青少年学会一口流利的汉语,见证了“汉语热”在意大利逐渐升温,更见证了中外合作交流的文化盛况。

“华文教育将向何处去?我的理解是,海外华文教育工作必须要走一条专业化、标准化发展之路。”李雪梅告诉记者。以下是她的自述。

教汉语乐此不疲

1983年,我毕业于辽宁师范学院中文系,此后一直在国内从事中文教学工作。1991年,我来到意大利与攻读博士学位的丈夫团聚。

刚到意大利不久,佛罗伦萨一家协会邀请我去教中文和中国历史。那时,一位意大利朋友开车带我在佛罗伦萨和普拉托之间辗转教学。那是一段既辛苦又充实的时光,我重拾了自己热爱的教育老本行。后来,帕多瓦两个协会也邀请我去教中文,威尼斯大学

也有不少学生上门请教。在我的辅导下,不少学生以满分通过了中文考试。

1995年,经威尼斯大学一位教授的举荐,我以第一名的成绩被该校翻译系正式聘用。在随后的教学工作中,我一边“带老师”,一边“带学生”。记得那时我一下课,总有老师在门口等我,交流汉语语法及教学中其他难点问题。短短10分钟的课间休息,我通常连口水都顾不上喝。但是,只要看到大家学习汉语的热情,工作再累我也乐此不疲。

在威尼斯大学19年的教学工作中,我带出了一大批本科生和研究生,其中一名学生获得了“汉语桥”世界大赛第二名。课余时间,我还义务帮助一些华侨华人朋友的孩子学习中文。在这个过程中,我切身感受到他们对华文教育的迫切需求。在我看来,华文教育不只是教几个汉字、说几句中文,更要让孩子们学习中华文化,留住自己的“根”。同时,喜爱中文的外国学生也是传播中华文化、促进中外文明交流的使者。

随着上门求学的孩子越来越多,家教已经无法满足需求。2001年,在当地华商会和家人的支持与帮助下,我创办了意大利金龙学校。

创校之初,可谓筚路蓝缕。没有固定校舍,我就四处奔走找合适的地方;没有教材,我自己动手编写;没有教师,我和丈夫就一人带一个班级。我时刻谨记,华文教育马虎不得。无论面临什么困难,我们都坚持一条教学原则——高标准、严要求。经过几年的努力,学校逐渐发展成为威尼斯大区最大的华校。2011年,建校十周年之际,金龙学校被中国国务院侨办授予“海外华文教育示范学校”的称号。

各美其美,美美与共

孟子曰:“爱人者,人恒爱之。敬人者,人恒敬之。”我一直把这句话当作座右铭。意大利作家德·亚米契斯在《爱的教育》中也告诉世人,爱的力量是何等伟大,爱的教育是何等重要。办学这些年,我始终强调爱是教育的灵魂。

为了增强海外华裔青少年对中华传统文化的认同,从2002年起,我每年都亲自带队,组织学生到中国参加“寻根之旅”系列夏令营活动。在一次夏令营活动中,一位学生的父母因家庭经济困难,不愿意出钱买机票。这个孩子跟我说:“校长,我真想去中国看看。”看着他诚恳又充满渴望的眼神,我的眼睛湿润了。在征得他父母同意后,我自掏腰包给他买了机票,又拿出1000元人民币作为他在中国游学的零花钱。

每逢假期,很多已经毕业的学生都会结伴来学校看望老师。听到他们讲着一口流利的中文,看到他们脸上自信的笑容,我都会感到无比幸福和欣慰。在异国他乡从事教育事业,感受最多的是多元文化的交融碰撞,我逐渐萌生了办一所国际学校的想法。2013年,我正式创办了中意国际学校,这是一所纳入意大利教育体系的全日制三语寄宿学校。经过多年发展,学校形成了包括幼儿部、小学部、初中部和高中部在内的完整基础教育体系,并成为帕瓦多省18所重点中小学之一。学生组成也由最初的单一华裔学生,发展到如今意大利学生和其他外籍学生占比达40%。此外,还有来自意大利、中国、新加坡、西班牙等十几个国家的教师团队。

不同文化背景的学生和老师朝夕相处,各种文化各美其美,美美与共,中意国际学校成为名副其实的国际大家庭。帕多瓦市长乔丹达尼到访学校时曾感叹:“这里的意大利孩子将是新时代的马可·波罗,将为中意文化交流作出贡献。”

2017年,我促成了意大利教育部级威尼托



图为疫情期间,中意国际学校华裔青少年书画大赛作品参与网络评比展示。

(受访者供图)

大区教育厅与国务院侨办文化司签署《海外华文教育合作备忘录》。之后,我每年都会随意大利校长团到中国访问。中意国际学校承办丰富多彩的文化交流活动,如“中华文化大赛”、“中国数学教学法”和“汉语教学法”讲座、“中国功夫进课堂”等。如今,越来越多的意大利师生了解并喜爱中华文化,威尼斯大区“汉语热”不断升温,目前已有20多所中小学开设了汉语课,还有几所学校将汉语作为高中毕业考试科目。

一腔热爱,孜孜以求

2020年初,新冠肺炎疫情突如其来。1月24日是除夕之夜,学校师生、家长及当地政府教育部门人员欢聚一堂,共同庆祝中国农历新年的到来。我们特意用红色幕布布置舞台,门窗座椅也都用红色进行装饰,呈现出中国传统节日的喜庆气氛。在当天晚会的校长致辞环节,我怀着满腔热忱,为中国武汉祈福,祝愿中华儿女幸福安康。我和丈夫带头为祖国抗疫捐款,并及时通过各种渠道把救援物资送往国外。

2020年2月,意大利暴发疫情并日趋严峻。我迅速组织全校师生加入“威尼托大区抗疫组”,积极参与各种社会救援活动。同时,学校为当地华裔青少年和威尼托大区各所学校学习中文的学生开设了公益课堂,还通过学校的教学平台多次为华侨华人举办大型公益讲座,邀请国内医学专家介绍疫情防护注意事项,进行心理疏导,科普中医药护理知识等。

疫情期间,学校的教学工作全部转到线上。2020年3月2日,全校师生开始上网课,

没有耽误一天课程。我们成为全意大利第一家开展网上教学的学校,受到当地媒体的关注和赞赏。尽管疫情肆虐,但“云端”文化交流活动精彩纷呈。我们和国内学校举行了友好学校签约仪式,和国内姐妹学校共同举办庆“六一”联欢活动,还有网上厨艺比赛、文艺汇演、毕业答辩、家长会、学术研讨会、学校开放日等活动,都办得有声有色。

林语堂先生在《记纽约钓鱼》里的一句话令我时时回想,并时时参解:“人生必有痴,而后有成,痴各不同,或痴于财,或痴于禄,或痴于情,或痴于渔。各行其是,皆无不可。”正是对华文教育的一腔热爱,让我在这条路上孜孜以求,不断成长进步。

在我看来,办好华文教育要做好三件事:第一是继续办好学校,不仅要办好语言教学,还要传播好中华文化,讲好中国发展故事,增强孩子们对祖(籍)国的了解和认同;第二是与当地政府和机构合作,举办文化交流活动,推动不同文明交流互鉴,使当地政府和民众了解、支持学校和华人社区的发展;第三是定期到当地学校宣传中华文化。例如,鼓励华侨华人学生与意大利学生结对,教他们一些简单的汉语,讲一个中国历史故事,介绍一道中国美食等,不仅能帮助年轻一代建立友谊,还能增强华侨华人学生的文化自信感。

筹备中意国际学校十周年庆典及相关文化活动、与当地机构合作开设针对成年华人的意大利语培训课程、开展“名校直通车项目”帮助更多学生进入世界名校……学校新的工作计划安排得满满当当,我对未来信心十足。我将尽自己最大努力,继续做好华文教育,传播好中华文化,为“一带一路”建设培养更多具有国际视野的“世界公民”。

广西 深入推进政务服务“跨省通办” 打造利企便民新高地



广西河池市·贵州黔南州“跨省通办”专窗工作人员为办事群众办理业务



福建厦门市市民在广西南宁市通过“警邮”便民自助终端使用“跨省通办”功能办理公积金提取业务



广西柳州市柳江区政务服务中心“跨省通办”服务窗口工作人员为广东佛山市市民办理社保业务

路运输管理信息系统信息互通、业务协同,9月至12月初,广西成功办理道路运输驾驶员“跨省通办”业务办件19314件,办理成功率达95.17%,位居全国第1位,是目前全国唯一一个道路运输驾驶员高频服务事项“跨省通办”办理成功率超过90%的省份。

创新“政策链”,推进通办改革提质增效

为有效解决群众、企业跨省办事流程复杂等问题,广西着力打破传统单个政务服务事项“跨省通办”常规,重点梳理办事群体办理高频政务服务事项之间的业务关系,将相关联的事项整合为“一件事”套餐,通过流程再造,打包实现跨省“一件事一次办”。广西选取部分设区市试点推进“跨省通办+套餐服务”,编制涉及多部门多领域的“申领社会保障卡‘打包办’”“职业资格证书服务‘打包办’”等66个套餐式服务清单,通过全程网办、异地代收代办、多地联办等方式,逐步实现简单高频“一件事”集成套餐“跨省通办”。

融通“审批链”,推进通办效率提速升级

针对群众、企业跨省办事材料多、审核时间长等问题,广西选取部分设区市试点推进“跨省通办+承诺审批”,共编制“跨省通办+承诺审批”项目目录77项,对于当下无法提交全部申请材料的办事主体,在确认其信用条件符合承诺审批的前提下,允许作出相应承诺后进行办理。“跨省通办”等改革举措推动广西政务服务效能取得新的突破,目前,全区行政审批事项平均承诺办结时限在法定办结时限的基础上缩短74.95%,行政审批事项中“最多跑一次”事项比例达99.75%。

数据来源:广西壮族自治区大数据发展局

今年,广西壮族自治区健全“机制链”、延伸“服务链”、强化“技术链”、创新“政策链”、融通“审批链”,以“五链融合”为抓手,积极开展“跨省通办”改革探索和创新实践,充分激发“跨省通办”服务效能,实现户口迁移、流动人员人事档案接收转递、道路运输驾驶员从业资格证补发、门诊费用跨省直接结算等多类群众关注的高频政务服务事项“跨省通办”。截至目前,广西14个设区市分别与12个省区40个市开展点对点“跨省通办”合作,实现广西2595项高频政务服务事项在外省可办,外省4987项高频政务服务事项在广西可办,全区“跨省通办”事项办件量超过10万件。

健全“机制链”,保障通办工作畅通无阻

广西认真落实《国务院办公厅关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》(国办发〔2020〕35号)提出的“2020年和2021年共实现132项高频事项‘跨省通办’”目标要求,并根据本地实际情况,制定出台《广西政务服务“跨省通办”实施方案》,梳理增加88项覆盖自治区、市、县多个层级的高频政务服务事项,形成220项广西政务服务“跨省通办”事项清单,事项涉及医保、社保、户籍、交通、商事登记等重点、热点领域。同时,为解决开展“跨省通办”属地和异地部门业务协同等实际问题,广西制定出台《政务服务“跨省通办”事项清单管理实施细则》《政务服务“跨省通办”协同办理授信实施细则》《政务服务“跨省通办”事中事后“即时告知”监管实施细则》《政务服务“跨省通办”“好差评”实施细则(试行)》四项

“跨省通办”配套制度,初步建立起“有方案指导、有目录参照、有细则执行的”规范化“跨省通办”工作机制。

延伸“服务链”,促进通办便利触手可及

2019年以来,广西相继推行同城通办、北部湾经济区跨城通办、全区通办等异地通办改革,在各地政务服务中心设立异地通办窗口。今年,广西将原有单类异地通办窗口优化提升为“跨省通办”等多类异地通办综合性服务窗口,遴选人员充实窗口人员队伍。目前,异地通办综合性服务窗口和人员已实现自治区、市、县三级政务服务中心全覆盖,全区共设有370个异地通办综合性服务窗口,配备437名专业窗口工作人员为群众提供业务咨询、办理等服务。

强化“技术链”,推进通办模式高效便捷

广西不断强化“跨省通办”线上服务能力支撑,在内部,加快推进数据治理,保证政务服务数据融通;在外部,优化广西数字政务一体化平台功能,加强与各部门专业平台对接联通,为“跨省通办”事项实现“网上办”提供有效支撑。目前,广西已开通区内城市和区外城市188个“跨省通办”专区,挂载“跨省通办”高频政务服务事项办事指南,为办事群众提供导办、网办等服务。出入境记录查询打印等事项通过部门之间的数据共享,系统对接,已实现跨省自助终端“一机通办”;依托交通运输部互联网道路运输便民政务服务系统、广西数字政务一体化平台与广西道