

16部门印发《关于加强货车司机权益保障工作的意见》——

# 为1728万货车司机排忧解难

本报记者 汪文正

元旦、春节临近，正是消费旺季。货运也进入一年中又一个高峰，上千万司机们驾驶着货车，奔波在运输一线。

最近，交通运输部等16部门印发《关于加强货车司机权益保障工作的意见》（以下简称《意见》）。“干货运几十年了，还是头一次看到国家专门为我们这个职业制定一份权益保障意见，心里更踏实了！”有货车司机表示。

新政策有助于化解司机师傅们哪些烦心事？还有哪些期待？来听听他们怎么说。

## 着力解决“急难愁盼”

交通运输部公布的数据显示，2020年，道路货运行业1728万货车司机完成了全社会货运量的74%和周转量的31%。中国经济“物畅其流”离不开广大货车司机们。

不过，货运行业一直存在超限超载等不规范行为，扰乱了运输市场秩序，损害了司机们的利益。一方面，货运业粗放发展以及部分存在的违规行为影响了道路安全，另一方面，货车司机这个岗位又面临不少鲜为人知的辛酸。有的地方，“执法”变“处罚”，对过往货车司机随意罚款。部分城市道路，不许货车行驶，而且经常变更，让司机无所适从。在个别地方，还有偷油偷货等违法活动发生。

此次16部门联合制定《意见》，聚焦货车司机们的“急难愁盼”，明确了一揽子任务。包括：严格规范公正文明执法，坚决清理涉及货车司机的不合理处罚规定，加快完善部门协同联动执法工作机制，严肃执法监督和执纪问责，使行政执法更有力度、更有温度；畅通货车司机投诉举报渠道，指导各地设立投诉举报电话，对于涉及货车司机的乱收费、乱罚款、违规执法等事项，坚持“一事一处理、即报即查、即接即办”；简化货车司机办事办证手续，落实道路普通货运车辆“三合一”改革，持续推进道路货运从业人员政务高频事项“跨省通办”；优化调整货车禁限行政策，保障货车在城市道路的基本通行需求等。

对此，货车司机普遍给予高度评价。河南平顶山的张师傅对记者表示，这些重点任务针对性强，提振了卡友们对个人发展与行业前景的信心。“《意见》聚焦的问题都是长期、普遍存在的，如部分行政执法人员对司机乱收费乱罚款、部分城市道路货车禁限行政策不合理等。期待不折不扣落实到位！”张师傅说。

## “有地停”“放心停”“舒心停”

休息难、停车难，一直是货车司机们的“烦心事”。“防止疲劳驾驶需要好的休息条件。就算你开满四小时想休息，没停靠的地方也不成。”张师傅介绍，由于多数公路服务区货车泊位少、休息条件较差，司机们有时干脆在路边泊车休息，睡觉时“人不离车”，吃饭时也不敢让车离开视线。“睡车里能省点钱，也可以防止有人偷货偷油。”

如何为司机们踏实休息、放心停车做好保障？据了解，近年来有关部门已在积极推进公路服务区停车位改扩建、增加停车位数量，部分服务区设置了货车专用停车区。截至目前，全国高速公路服务区和停车区已设置近23万个货车停车位。交通运输部、全国总工会在全国推进建设700余个“司机之家”，为货车司机提供休息、淋浴、洗衣、热水等便民服务。

此次《意见》明确，要改善货车司机停车休息条件。交通运输部运输服务司司长蔡团结介绍，将着力保障货车



▲图为上海嘉定区浏翔路塔新路口漆画设置清晰的标志标线，引导货车做到“右转必停”。  
本报记者 沈文敬摄

▶图为中储智运平台司机在等待装车。  
中储智运供图

司机“有地停”“放心停”“舒心停”。首先，科学调整客货车位比例，进一步实施停车位改扩建，加强电子引导服务，有效增加货车停车位的供给，保障货车“有地停”。其次，针对司机因怕油货被盗而不敢下车的问题，强化服务区停车监控、加强巡逻巡查、打击车路路霸，让货车司机“放心停”。第三，依托物流园区以及中石油、中石化加油站等现有设施，进一步扩大“司机之家”覆盖范围，让货车司机“舒心停”。

采访中，有司机师傅表示，“司机之家”的确不错，货车司机不仅能在边上停车，还能休息、就餐、洗澡、淋浴、如厕等。不过，现在这样的场所还比较少，希望以后能在更多地方普及。

## 让数字技术更好服务道路货运

数字化正融入各行各业，道路货运也在向智慧物流发展。据不完全统计，目前已有七成货车司机使用货运平台APP来实现找货、收款等相关的业务。记者采访中发现，司机师傅手机上至少有一个货运APP，有的同时使用好几个货运APP。

近年来，“互联网+”货运平台等新业态、新模式快速发展，在促进道路货运行业降本增效的同时为货车司机运输经营提供方便，受到广大司机欢迎。江苏淮安货车司机孟师傅平时通过中储智运物流运力交易平台找货源、完成交易。“这个平台很好用，节省了找货时间，运费结算也很及时。疫情期间，许多行业供应链受到影响，‘互

网+’线上货运平台将卡友的损失降到最低。”

不过，行业内也存在部分货运平台利用资源优势、诱导驾驶员压价竞争等问题。此次《意见》强调，要规范网络货运新业态经营行为。健全完善网络货运平台和货运信息交易撮合平台等互联网道路货运平台管理制度，加强运行监测和动态管理。探索推进互联网道路货运信息交易撮合平台备案管理制度，建立社会监督机制，督促平台企业充分听取平台从业司机意见，合理确定和调整信息服务费、会员费、计价规则、竞价机制、派单规则等平台规则，并在平台上公示，不得诱导货主不合理压价和货车司机超载超限运输，不得诱导货车司机恶性低价竞争、超时劳动。依法严肃查处互联网道路货运平台损害货车司机合法权益等行为。

这些规定已得到相关企业的响应。中储智运有关负责人介绍，该平台目前已整合超270万专业司机运力，将带头实施国家有关部门发布的《意见》，从各个维度上采取行之有效的措施保障司机权益。其中，切实保障业务的真实性是企业一直在坚持的。目前，中储智运在严格的资质审核机制和身份认证机制的基础上，已实现每一笔业务的物流、信息流、票据流、资金流、货物轨迹流“五流合一”，这有助于更好地保障平台司机权益。

交通运输部有关负责人表示，下一步将制定完善互联网道路货运平台管理的有关规章制度、标准规范，推进信息交易撮合平台备案管理制度，督促平台企业合理确定、调整平台的各项经营规则。“货运平台是个新事物，运行好了各方都受益，希望以后越办越好！”多名司机师傅表示。

12月2日，来自雅珂迪包装科技（苏州）有限公司的法国籍总经理万桑一家三口获颁“上海市海外人才居住证”，让工作在长三角生态绿色一体化发展示范区江苏苏州吴江区的万桑一家可以享受到上海市民的“同城”待遇。这也是示范区内首组跨区域家庭式“上海市海外人才居住证”。

苏州市吴江区委副书记李铭介绍，长三角生态绿色一体化发展示范区成立两年来，已推出73项制度创新成果、65个重点项目落地，“沪苏同城”效应加速显现，人才创新资源流动也越发活跃。

## 先行先试破除壁垒

根据《关于在长三角生态绿色一体化发展示范区区内工作、创业并持有〈外国人永久居留身份证〉的外籍人才申办上海市海外人才居住证有关事项的通知》，工作在苏州吴江的海外人才视同上海海外人才，享受相关便利服务。

拿到“上海市海外人才居住证”后，工作在吴江、生活在上海的万桑一家可以享受社会保险、公积金待遇、子女教育、通关便利、金融服务等多项上海市“同城”待遇。

其实，自去年11月以来，长三角生态绿色一体化发展示范区执委会先后发布跨区域申办“上海市海外人才居住证”、推荐办理在华永久居留等政策，先行先试破除行政壁垒，示范区内实现协同引才聚才。吴江区人才办有关负责人介绍，吴江区全力推进政策落实落地，促成马来西亚籍人才翁文星申领到示范区首张跨区域“上海市海外人才居住证”，艾永宾等5位外籍人才拿到示范区首批“推荐函”，享受到一体化带来的制度红利。

在持续优化完善和探索突破中，示范区人才一体化发展的体制机制不断健全，也极大推进了人才跨区域区域的融合。工作在吴江的海外人才翁文星感慨地说，正是得益于示范区政策的“红利”，他能够享受到很多福利待遇，这让他在示范区工作、生活能够更加便利，更有归属感。

## 协同创新享受改革红利

73项制度创新成果、65个重点项目，长三角生态绿色一体化发展示范区成立两年来，“沪苏同城”效应加速显现，人才创新资源流动也越发活跃。吴江区委常委、组织部长、统战部长杨斌说，示范区的协同创新让吴江的人才工作享受到了改革红利，极大地推动了吴江人才政策的实施。

据介绍，全国首个跨越两省一市行政区划的国家级博士后科研工作站（区域性总站）“长三角生态绿色一体化发展示范区先行启动区博士后科研工作站”落户吴江，整体提升示范区用人单位创新能力；示范区首次高级职称联合评审在吴江举行，实现“一次评审，三地互认”；吴江还推出外籍人才（A、B类）工作许可互认、示范区高峰人才联合激励等一系列爱才惠才政策。杨斌说，这些措施让示范区成为越来越多人才心中就业创业的首选地。

今年举办的“智汇长三角”校园引才专场活动，是首次以示范区名义赴长三角高校开展的引才引智系列活动，3500余个优质岗位热度高涨，各家企业引才成果丰硕。人才的到来，也极大地促进了吴江的高质量发展。截至目前，吴江累计有4家人才企业上市、5家新三板挂牌、4家获评江苏省“潜在独角兽企业”。

李铭说，吴江将进一步深化“全链式”人才服务，探索更多“沪苏同城”的场景在吴江落地，实现一体化的人才政策，加快建设国内一流的人才生态体系。

# 长三角一体化示范区先行先试—— 吴江海外人才可享上海市民待遇

本报记者 王伟健

人民日报 海外版

世界了解中国的窗口  
中国走向世界的桥梁

欢迎订阅

拨打  
邮局订阅服务电话  
11185

微信扫码登录  
中国邮政-微商城  
订阅

2022年度  
四种订阅方式  
任您选!

国内代号：1-96  
全年定价：420元

登录  
中国邮政网上营业厅  
(https://www.11185.cn)  
订阅

拨打  
人民日报海外版  
发行服务热线  
8610-65369416