

# 志愿服务在冬奥

本报记者 孙亚慧



自北京冬奥会赛会志愿者启动报名以来,报名人数已突破100万,其中18—35岁人群占比超过95%,近两万人将投入到冬奥会和冬残奥会的志愿服务中。

如今,冬奥志愿者正在测试活动中加速成长,在一系列培训中提高服务技能与水平。在即将到来的冬奥盛会中,志愿者的周到服务、青春激情、温暖笑容将组成最灿烂的底色。



志愿者在“相约北京”冰球国内测试活动比赛间隙清冰。  
新华社记者 吴 壮摄

## 从中美乒乓球跨国配对说开去

刘 晓

正在美国休斯敦举行的2021年世界乒乓球锦标赛传来好消息——两对中美跨国组合将亮相今天开打的混双比赛。其中,中国选手林高远将与美国女队一号主力、华裔选手张安搭档,东京奥运会冠军王曼昱则同21岁的美国小将卡纳克组合出战。

在中美“乒乓外交”走过50年之际,中美两国运动员在球台上再度携手,续写乒乓友谊的新篇章。

一场因“搭错车”引发的友好互动,敲开了中美两国的大门——上世纪70年代“小球转动大球”的中美“乒乓外交”,成为世界外交史和体育史上的经典一幕。此次中美选手配对出战世乒赛,在赛场上“合作共赢”,正是两国相处原则的写照——乒台虽小,尚且足够中美选手接力挥拍;地球之大,更容得下两国各自和共同发展。

体育超越国界、种族和意识形态,是全人类共同的语言,也是和平友谊的桥梁。新中国成立初期,以乒乓球为代表的体育战线在打破重重封锁、拓宽交流渠道、改善国际环境等方面发挥了独到作用。今天,国际间的体育交流与合作,仍在不断推动中国同世界各国文明互鉴、民心相通。还有70多天,冬奥盛会将在北京拉开帷幕。到那时,世界各国运动员将在冬奥舞台上上演更快、更高、更强——更团结的新传奇。

事实上,这已不是中外组合第一次亮相世乒赛。早在2014年,中国便提议世乒赛双打项目允许跨协会组合,并得到国际乒联的支持。2015年苏州世乒赛和2017年杜塞尔多夫世乒赛上,中国乒协都曾积极推动组成跨国配对,许昕/梁夏银这对中韩组合还斩获了2015年世乒赛混双金牌。中外选手跨越地区和语言的障碍,携手亮相世界乒乓球顶级赛场,他们既是运动员,也是文化交流的使者,真正成为友谊的桥梁和纽带。

一花独放不是春。近年来,中国积极推动乒乓球运动的发展,让乒乓球在更多国家和地区落地开花。许多教练和选手“走出去”,带去先进的技术和理念;很多外国球员“走进来”,到中国参加联赛或训练,在切磋进步的同时,与中国选手加深交流,建立友谊。让国人骄傲的“国球”,受到了更多国家民众的关注和喜爱。

中国乒乓,世界共享——可以相信,小小乒乓将继续讲述“小球转动大球”的故事。



## 不同岗位 同样精彩

不久前,北京市海淀区2个冬奥场馆的3项“相约北京”系列冬季体育赛事顺利落幕。在测试活动中,“冬奥”场馆首都体育馆和五棵松体育中心通过了全领域、全要素、全流程的实战演练。

经过多日的在岗工作,来自中国人民大学新闻学院的志愿者赵昕终于可以踏实地睡个好觉。作为交通领域志愿者,她的主要工作是在首都体育馆外引导运动员、技术官员、媒体记者等不同类别人员到达和离开场馆。

进入11月,北京气温骤降,大风天气频频。对于长时间站在室外服务的志愿者来说,这可是不小的挑战。为了保暖,赵昕里三层外三层地裹了个严实,团队也增加了轮岗频次,将轮换时间缩短为半小时。尽管寒风凛冽,志愿者的饱满热情、身体状态和服务质量丝毫未受影响。

测试赛开始前是运动员训练日,由于运动员抵达时间不固定,对志愿者服务强度的要求随之增加。为了随时接送到场馆训练的各国选手,赵昕需要在凌晨4点起床,晚上10点多才能返程。

每天早起晚归、无法看到赛场内的精彩瞬间——尽管辛苦,但赵昕觉得“一切都值得”。

“最后一晚比赛结束后,运动员乘坐大巴离开。我们10个志愿者保持着防疫安全距离,向车内挥手告别。运动员也不停地招手、竖起大拇指,我能看到他们的嘴型在说‘谢谢’‘再见’。当时我的心中很是自豪!”

不同岗位,同样精彩。赵昕说,做好志愿者的服务工作,就是为赛事顺利进行贡献一份力量。接下来,她会好好休整一段时间,拿出最好的精神面貌迎接北京冬奥会的志愿服务。

## 创新志愿者培训模式

11月17日,北京外国语大学北京冬奥会、冬残奥会志愿者综合素养能力提升培训“冬奥大讲堂”如约而至。活动中,北京冬奥组委对外联络部语言服务处副处长、语言服务业务领域志愿者经理张阳作为主讲人,与该校400多名冬奥志愿者分享经验。

为了让志愿者在赛会期间提供高水平、高质量的服务,志愿者来源高校各施所长,创新志愿者培训模式。北京外国语大学2018级本科生刘潇玥说,学校的志愿者综合素养能力提升

培训内容涵盖体态礼仪、急救知识及疫情防控、心理及情绪管理等内容。

刘潇玥在五棵松体育中心担任媒体运行摄影助理。她说,培训内容更有针对性,能够让她在志愿服务中更好地应对突发情况,也能更精准地对接服务对象的需求。

目前,北京冬奥组委已经为志愿者规划了奥林匹克基础知识、北京冬奥会和冬残奥会应知应会知识、志愿服务通识、志愿服务技能等4个板块23门必修课程,并提供部分选修课程。

“培训不只是为了提高服务能力,也能加深我们对冰雪运动的了解。科学系统地做好每一步培训,才能更快进入最好的服务状态。”刘潇玥说。

## 传递奥运志愿情

今年暑假,在北京冬奥会和冬残奥会志愿者最终面试环节的前一天,北京物资学院商务英语专业大三学生张祉纯一夜未眠。

“面试时,我发挥出了最佳状态。当得知自己成为北京冬奥会、冬残奥会志愿者的时候,我的眼泪一下子没忍住!我的父母也特别高兴,为我骄傲。”谈及成为冬奥志愿者的感受,张祉纯仍然难掩兴奋。

张祉纯对奥运志愿者的向往始于2008年北京奥运会。那时,她的父亲是北京奥运会的志愿者。在张祉纯的记忆中,那个夏天父亲每天早出晚归,但似乎从不觉累,抱起她说奥运赛场上的故事,一讲便是一个晚上。

2015年,冬奥会主办权花落北京的一刻,父女俩都非常激动。如今,经过层层选拔与高质量培训,这份奥运志愿情从父亲传到了女儿手中。

北京首都国际机场T3航站楼交通运输服务是张祉纯的服务地点。虽然还没有分配具体岗位,但张祉纯已在心中无数次想象自己穿上志愿者制服的样子。

“我们一定会用最好的状态、最好的服务,向世界展示中国青年的精神风貌,展示中国志愿者的友好与真诚。”张祉纯说。



## 萌娃闯雪场

随着冬季到来,冰雪运动不断升温,众多滑雪爱好者“全家齐上阵”奔赴滑雪场。在吉林长白山国际度假区滑雪场,一群“冰雪萌娃”格外引人注目。他们跟随爱好滑雪的父母一起“闯荡”滑雪场,在逐冰戏雪中乐享童年时光。

图为小朋友体验雪地平衡车。  
新华社发



中国队选手王曼昱(左)在比赛中。  
新华社记者 杨 磊摄

## 中国举协与泛美举联举办线上训练营

据新华社电(记者刘阳)中国与泛美线上举重训练营日前在北京举行,奥运金牌教练于杰等人隔空向泛美运动员进行了举重技术动作的专业指导,并向泛美各举重队介绍了科技助力的各种设备和训练方法。

根据中国举重协会11月22日发布的消息,中国与泛美线上举重训练营21日晚在北京的国家体育总局训练局举重馆内举行。双方克服了13个小时的时差,切磋技艺、深入交流。国家男子举重队主教练于杰、国家女子举重队教练邓惠洁带领队员黄国豪、袁程飞、李大银、蒋惠花等人参与了本次训练营活动,队员们示范了中国举重队强化腰部、腹部、肩胛区域的练习方法,以及提高上挺技术、翻铃起始位置的动作练习。于杰、邓惠洁还通过网络,对泛美运动员在举重训练中的技术动作进行了专业指导。国家举重队还通过连线介绍了队伍科技助力的各种设备和训练方法。

在训练营活动中,中国举重协会主席周进强说:“泛美很多地方现在还没到早上7点,中国现在是晚上9点了,我们共同克服了13个小时的时差,举办了这次中国与泛美线上举重训练营。我衷心希望,在将来疫情形势好转后可以邀请大家来到北京与中国举重队共同训练。”

泛美举联主席何塞表示,训练营是双方第一次交流合作,但绝不会是最后一次,全球疫情得到控制后,期待与中国进行更多的线下交流。他说:“中国举重是世界标杆,值得泛美各队学习和借鉴。”

东京奥运会上,中国举重队取得7金1银的优异战绩,近年来,中国举重的科学训练方法也逐渐引领国际举重潮流,受到全世界举重和力量训练爱好者的关注。

## 哥伦比亚代表团期待亮相北京冬奥会

据新华社电(记者高春雨)南美国家哥伦比亚并不是传统冬季运动强国,但近年来大力发展冰雪运动。2022年北京冬奥会上,哥伦比亚参赛运动员人数或将创新高。

哥伦比亚奥委会冬季项目协调人乌普林尼表示,至少两名哥运动员将在北京亮相——曾出战平昌冬奥会的波埃托斯将参加男子高山滑雪项目;与此同

时,男子越野滑雪项目上,哥伦比亚已锁定一个参赛名额,特亚尔和金塔纳将为之展开较量。

曾作为越野滑雪运动员参加平昌冬奥会的乌普林尼告诉记者,预计最终会有4至6名哥伦比亚运动员出现在北京冬奥赛场。“对我们来说这是一次特别的赛会,我们很激动,届时很多赛事值得观看。”乌普林尼说,“希望大

家支持我们的运动员,他们将在北京全力以赴。”

哥伦比亚只有两次冬奥参赛记录:2010年温哥华冬奥会和2018年平昌冬奥会上,哥伦比亚分别派出1名和4名运动员征战高山滑雪、越野滑雪和速滑等项目,但尚未有奖牌入账。

“人类现在还在疫情阴霾中,这届冬奥会注定与众不同,而中国此前已

经展示了其令人惊叹的组织能力。”2022年北京冬奥会哥伦比亚代表团团长纳瓦罗在位于波哥大的哥奥委会总部对记者说,“如果我们都能通过冬奥会展示世界人民的博爱情怀、重燃希望的理想和不被疫情打败的信心,那么中国举办的这届赛事将意义非凡。”

曾参加2008年北京奥运会的纳瓦罗表示,与10多年前相比,中国各大主要城市在环境治理等方面取得了长足进步,这符合国际奥委会的期许。纳瓦罗说,北京冬奥会也将成为中国向世界展示其成就的窗口,哥伦比亚代表团对此充满期待。

