

海外纪闻

# 『让我从一个新手成长为专家』

本报记者 沈小晓

今年32岁的拉扬是一名土生土长的沙特人。2010年，刚刚大学毕业的他加入了中国铁建股份有限公司（以下简称“中国铁建”）在沙特阿拉伯的麦加轻轨项目，成为一名车站值班员。11年来，拉扬从车站值班员逐步成长为站长、副经理、经理，他说：“公司完善的员工培训制度，使我扩展了知识面，开阔了视野，为我的职业发展提供了更多可能性。”

为充分发挥本地从业者的文化与语言优势，中国铁建加强属地化管理，在项目进行期间招聘了大量当地员工，并通过开展多样化的职业培训，积极挖掘本地员工的潜力。

公司至少每月开展一次员工培训，内容包括理论和实操两个方面，培训覆盖了车站核心员工、乘务人员、维保人员等多个岗位。在培训中，公司邀请专业人士为员工量身定制教材，并提供大量案例供他们参考学习。通过情况模拟、测试演练、小组讨论、头脑风暴等多种多样的方式帮助员工学习岗位技能，培训中表现优秀的员工还能获得晋升机会。科学的培训体系和激励措施，极大地激发了员工们对培训的热情，也提升了他们的业务水平。

沙特阿拉伯的轨道交通建设虽然起步较晚，但是发展迅速，铁路运营方面的人才需求很大。在管理运营麦加轻轨项目期间，中国铁建累计培训员工约5万人次，帮助不少员工实现了升职加薪的梦想。莫夫兰就是其中一员。他从最初的车站协调员起步，现在已经成长为项目外联经理和突发事件处理专家。

说起自己的工作，莫夫兰十分感激刚入行的中国师傅——项目部工程师马兴。“他毫无保留地向我传授各方面经验。在他的带领下，我在较短的时间内掌握了很多知识和技能。”莫夫兰回忆道，有一次为了帮自己加深对视频监控系统的了解，马兴带着自己从列车控制中心到车站，一遍遍地操作，耐心纠正自己的错误并给出示范。“是公司系统性的职业培训和师傅手把手的指导，让我从一个新手成长为专家。”

受到疫情影响，麦加轻轨项目停运两年。为了使各站点站长们保持对业务的熟悉度，运营部开展了“站长技能大比拼”竞赛活动，模拟如何在最短的时间内对屏蔽门故障进行隔离、解除和恢复。最终阿拉法特3站站长阿里·特约尔以出色的表现获得冠军。“我始终记得中国同事们的口头禅‘平时多流汗，用时不慌乱’。”特约尔说，平时培训课程给了他们足够的积累，所以在面对突发情况的时候能从容应对。

除了竞赛外，视频培训、小范围实操和理论培训等多种方式的培训也在持续进行，为今后恢复项目运营打好基础。

列车运营项目负责人张龙说，重视当地员工的职业发展、提供职业培训机会，是中国企业走出去的过程中践行社会责任的重要内容。“只有扎根当地，与当地企业和员工共同发展，企业和项目才能走得更远。”

领事服务

## 我驻德使馆再次提醒 旅德中国公民做好疫情防护

近期德国疫情反弹强烈，单日新增感染人数屡创新高，最新统计已突破5万大关，形势危急。自11月15日起，柏林将实施“2G规则”，即：今后只有已接种和已痊愈人员允许进入柏林室内餐饮、文化、运动馆等场所。德国其它地区也分别采取了2G或3G限制措施。

我驻德国使馆紧急提醒旅德中国公民，密切关注疫情信息，严格遵守当地防疫规定，本着知情自愿原则，除不能接种者外，建议尽快接种德国主管部门认可的新冠疫苗，同时日常生活中注意均衡饮食，保证充足休息，保持室内空气流通，尽量减少外出，避免前往人员密集场所，坚持佩戴口罩，保持社交距离，注意个人卫生。出现发热、咳嗽等疑似症状及时联系家庭医生。已完成疫苗接种的中国公民也切勿放松防护要求。

根据疫情变化以及防疫需要，从11月15日起，前往驻德使领馆领办处理领事证件业务的申请人，须出示完全接种证明（中国国产疫苗接种证明亦可）。  
（外交部《领事直通车》公众号）

## “之前”与“以前”

杜老师：

某媒体刊文说：“这个时期杜甫写了很多诗歌，心情是愉快的，大家之前读过杜甫的‘两个黄鹂鸣翠柳，一行白鹭上青天’……”其中的“之前”用得妥否？谢谢。

宁夏读者 马先生

马先生：

“之前”可表示“某个时间或某件事情的前面”，其中的时间、事情是上文提到的。例如：

- (1) 上礼拜他交了一份调查报告，之前他去过有关地区。
- (2) 去年老王得了一个奖状，之前他多次获奖。
- (3) 小李找到了机械故障的原因，之前他曾请教过几位老师傅。
- (4) 他们几位终于不再争吵了，之前居委会多次进行了调解。

跟“之前”意思相近的是“以前”，但用法有点不同。“以前”除了可表示某时间的前面外，还可表示“比现在早的时间”。例如：

- (5) 以前我常去那家餐馆吃麻辣烫。
- (6) 老王以前在高校教书，后来到杂志社当编辑。

句子中的“大家之前可能读过杜甫的‘两个黄鹂鸣翠柳，一行白鹭上青天’”，是指说话人说话的时间以前，也就是“比现在早的时间”，大家可能读过杜甫的……”表示这个意思，宜用“以前”。

“之前”总跟某个时间或者某件事相联系，不表示“现在前面的时间”。而“以前”常表示“现在前面的时间”，这是两个词语的重要区别点。  
《语言文字报》原主编杜永道



# 打球锻炼猝死 球场是否担责

## ■ 案件回顾

2020年7月9日，老罗在昆某体育公司与球友打乒乓球时，突发心脏循环系统急性。几分钟之内，球友拨打120电话，但老罗经抢救无效死亡，死因系心源性猝死。

老罗的亲属认为，老罗猝死发病之时，工作人员既未能采取合理的急救措施，也没有及时拨打120急救电话，延误了宝贵的抢救时间，昆某公司的过错与罗某的死亡具有直接因果关系。遂向广州市白云区人民法院提起诉讼，请求昆某体育公司赔偿损失46.6万元。

法官通过实地走访昆某公司的球场及开庭审理后，认定：

首先，从场地、设施方面来看，涉案场地空间较大，场地设计了一个出入口和一个通风采光口，顶部采取错层非全封闭式通风且配备有5台风机用于通风换气，并不存在容易引发运动人员因缺氧、中暑等发生意外伤害的安全隐患。

其次，从急救人员和药品方面来看，虽然涉案体育场馆未配备专门的急救人员和药品，但昆某公司经营的体育项目并非如游泳、滑雪等高风险性的体育运动项目，一般而言风险较小，且目前国家法律对在乒乓球、羽毛球等体育场馆配备急救人员及急救药品、设备没有强制性的规定，故不能认为未配备急救人员及药品、设备等等同于未尽到安全保障义务。

最后，从服务管理和应急措施方面来看，根据现场的证人阿文和阿昆的陈述，老罗倒地后第一时间就被发现，阿昆和其他球友也立即对老罗采取了急救措施，同时立即拨打了120急救电话。从上述情形可见，昆某公司处理突发事件较为迅速，应对措施上并无不当，达到了同类经营者所应当达到的通常注意和救助程度。

综上，法院判决驳回了老罗亲属的全部诉讼请求。

## ■ 法律解读

宾馆、酒店等安全保障义务人承担法律责任的规定，在《民法典》中有明确规定，该法第一千一百九十八条规定：“宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所等经营场所、公共场所的经营者、

管理者或者群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。因第三人的行为造成他人损害的，由第三人承担侵权责任；经营者、管理者或者组织者未尽到安全保障义务的，承担相应的补充责任。经营者、管理者或者组织者承担补充责任后，可以向第三人追偿。”该规定在《侵权责任法》的基

律师信箱

础上，进一步明确了安全保障义务主体的范围为“经营场所、公共场所的经营者”，这一表述，旗帜鲜明地表明相关场所的经营者是安全保障义务主体，使得法律表述更加科学、严谨。此外，法律扩展了承担责任的范围也不再局限于管理人、经营者、管理者或者群众性活动的组织者均可以成为承担责任的主体，这对提高消费者维权的效率，特别是对于解决经营、管理分离情形下的消费者权益保障大有裨益。

## ■ 律师提醒

对于经营者、管理者或者群众性活动的组织者而言，必须在相关场所使用符合安全规范要求的设施或设备，采取适当的安全措施，设置必要的警示和劝告、说明，对于台阶、玻璃门窗、障碍物等可能出现意外伤害的地方，一定要做好细致的安全保护措施。

此外，还要定期对广告牌、墙体贴砖等易脱落的附着物定期或不定期检查，杜绝场所内建筑物或构筑物坠落的发生。同时，要着重加强对场所内的未成年人以及老、弱、病、残、孕等特殊消费者的关注和帮扶，对他们潜在的危险行为及时予以制止。有条件的场所，还应配备自动体外除颤仪（AED）等急救设备，并要求场所的相关工作人员熟练掌握使用方法，以便在危险发生时最大限度地挽救心脏骤停消费者的生命。

对于第三人侵权案件，场所经营者和管理者要做好现场的保护和证据的收集和保全，并及时报警，以避免或减少承担补充责任的可能，即便承担了相关责任，也可在事后向侵权人进行追偿，保护自身的合法权益。

（北京京师（合肥）律师事务所律师 朱政）



## 百万伊犁馕 香飘欧洲“餐桌”

时值冬日，位于中国与哈萨克斯坦边境的新疆伊犁哈萨克自治州（以下简称伊犁）霍尔果斯经济开发区里，是一片热火朝天的景象：百余名身穿白衣、头戴蓝帽的师傅，正在炙热的馕坑前打馕，空气中飘来阵阵浓郁的馕香。日前，满载着100万个伊犁馕产品的货车已从新疆霍尔果斯口岸出口俄罗斯。馕，这一新疆传统食物，不仅香飘中亚国家，也首次进入欧洲国家市场。

图为工作人员正在制作出口到俄罗斯的馕。

李亚锋摄（新华社发）

海关答疑

## 进口紫水晶需要注意什么

广州海关：

随着人们生活水平的提高，水晶等珠宝产品越来越受老百姓欢迎，尤其是女性消费者尤为喜爱。我在一家企业负责进出口货物报关，近期计划从国外进口一些紫水晶原料和首饰，请问申报进口时需注意哪些事项？  
广州某进出口企业 王女士

王女士：

您好！建议在进口前了解涉及紫水晶原料和首饰进出口的海关归类和规范申报等方面注意事项。在这里为您简单介绍如下：

### ● 水晶的海关归类指引

根据《进出口税则商品及品目注释》，水晶的归类与其加工的程度密切相关。

商品A：天然紫水晶原料。商品特点：紫色块状，经简单锯开、劈开，未打磨、抛光，矿物名称为石英，化学成分为二氧化硅，用于制作手链、项链等配饰。《进出口税则商品及品目注释》71章附录列有税目71.03列明宝石或半宝石的矿物学名称、商业名称，紫水晶在附录列表中。子目7103.10包括仅经简单锯开、劈开或粗制、未磨光的宝石（钻石除外）或半宝石原料，因此天然紫水晶原料应归入税则号

列7103.1000“未加工或经简单锯开或粗制成形的宝石或半宝石”。

商品B：天然紫水晶裸石（戒面）。商品特点：紫色，刻面型宝石，经切割、打磨、抛光，未镶嵌，用于制作戒指、手链、项链等配饰。《进出口税则商品及品目注释》子目7103.91-7103.99包括已打磨、抛光的宝石，主要用于镶嵌在首饰、金器、银饰上，但无法直接佩戴的。因此，天然紫水晶裸石（戒面）应归入税则号列7103.9920“经其他加工的水晶”。

商品C：贵金属制紫水晶戒指。商品特点：贵金属戒指，镶嵌天然紫水晶戒面。税目71.13包括由贵金属制成的首饰，既包括个人佩戴的小物品（戒指、手镯、项链等），也包括放置在衣袋、手提包或佩戴在身上的个人用品。所以这个贵金属制紫水晶戒指应按贵金属成分含量归入税目71.13项下“贵金属制的首饰及其零件”。

商品D：紫水晶洞摆件。商品特点：紫水晶洞状，经抛光处理，用水泥修补填充形成底座，用于家居饰品摆件，所以应归入税则号列7116.2000“宝石或半宝石制成的物品”。

### ● 水晶的税率

不同类的水晶原料或首饰有不同

税率。天然紫水晶原料、天然紫水晶裸石（戒面）、银制紫水晶戒指、黄金制紫水晶戒指、铂金制紫水晶戒指、紫水晶洞摆件的最惠国关税税率分别为3%、4%、8%、8%、10%、10%，其中天然紫水晶原料、天然紫水晶裸石（戒面）的增值税税率和消费税税率均为13%和10%；银制紫水晶戒指、黄金制紫水晶戒指、铂金制紫水晶戒指的增值税税率和消费税税率均为13%和10%；紫水晶洞摆件的增值税税率和消费税税率均为13%和10%。

### ● 水晶报关规范申报的要求

不同税号的商品在进出口申报环节有着不同要求，根据《中华人民共和国海关进出口商品规范申报目录及释义》，在进口水晶时应特别注意：宝石类商品需要申报品名、宝石种类、矿物学名称和英文名称、化学成分、来源、加工方式等；如果是贵金属制宝石类商品，则需在此基础上申报贵金属的材质（铂、金、银）、贵金属成分含量、首饰种类（戒指等）、加工方式等。

例如：商品“18K紫水晶戒指”的准确申报为：18K紫水晶戒指、材质为18K金、镶嵌天然紫水晶戒面、首饰种类为戒指、黄金含量75%。

（关悦）