



全球多地正逐漸從新冠疫情中復甦，勞動市場在疫情期間遭受衝擊的影響陸續浮現，多個國家正面臨員工嚴重短缺問題。其中美國的「大辭職潮」（Great Resignation）更愈演愈烈，單在9月份便有多達440萬人離開原來工作崗位，數字是20年來最高。經濟學家指出，很多較年長員工在疫情期間失業後決定提早退休，即使疫情稍放緩亦無意重返職場，是導致美國現時員工短缺的主因之一。在僱主難以聘請員工的同時，也有大批民眾處於失業困境，無法覓得職位，分析指出由於僱主和勞工之間對工作的要求存在明顯落差，進一步加劇勞動市場失衡，損害經濟復甦。

年長員工提早退休 9月流失440萬人創20年新高 美爆大辭職潮 加劇勞工短缺

美國勞工部12日公布最新的職位空缺及勞動力流動調查，顯示9月份辭職人數較8月增加16.4萬人，單月共有440萬人離職，是2000年12月以來最高紀錄。辭職潮遍及多個行業，其中藝術、娛樂及消閒行業多達5.6萬人離職，其他服務和政府教育行業也分別有4.7萬和3萬人離職。

邊境限制阻礙海外員工赴美

經濟學家指出，部分家庭由於在疫下減少消費，以致儲蓄增加，因此在疫情緩和後也不急於返回職場，但相信導致勞動市場人手短缺其中一個主因，是有大批在疫期間失業或停工的年長員工決定提早退休，導致勞動市場永久流失這批員工，加上邊境限制阻礙海外員工赴美工作，早年出生率下降也導致現時缺乏年輕勞動力進入市場。

除美國外，其他多個國家也面臨同一困境，其中英國的員工短缺受脫歐進一步打擊，嚴重影響肉類生產、農業和運輸業。

人手不足引起的糧食供應問題，更在部分地區觸發搶購潮。雖然政府已決定為指定行業的外勞批出臨時簽證，酒店業等行業亦計劃通過加薪吸引員工，但分析認為並未能帶來很大改變。

對工作揀擇 230萬人長期失業

僱主面對招聘困難，不少美國民眾卻成為長期失業人士。調查指出，全國截至9月底約有1,040萬個職位空缺，但仍有230萬人失業半年以上，美國對上一次出現如此多長期失業者，已是1930年代經濟大蕭條和1980年代初經濟衰退期間。

據《華盛頓郵報》分析，僱主招聘和勞工求職同時存在困難，關鍵原因是僱主和僱員對職位的期望和要求存在落差。很多公司雖然有招聘新員工，但它們更傾向招攬具有多年相關經驗、願意上夜班和在周末加班的員工，也希望他們不抗拒返回辦公室、與客戶面對面交流等。但對正求職的民眾而言，不少人希望獲得更高薪酬待遇、彈性工作時間和可選擇遙距工作，導致一方面出現勞工荒，另一方面卻有大批民眾等待就業。

●綜合報道



●美國9月份共有440萬人離職，是2000年12月以來最高紀錄。資料圖片

勞資對職位要求存落差

工作經驗

雖然美國多個行業人手不足，但僱主仍傾向聘請在行內已有數年工作經驗的員工，這與求職者希望藉轉工嘗試新類型工作的想法存在落差，導致很多人被求職網站中僱主列出的「具備相關經驗」條件自動過濾篩走，僱主也未能覓得合適的員工。

工作時間

在部分招聘廣告中，僱主會列明要求員工需在晚間或周末工作，但求職者並不希望「24/7工作制度」，即需要隨時候命。有仍然失業的求職者表示，他們因一周內部分日子無法工作，至今仍未受聘。

工作模式

在新冠疫情期間，很多員工轉為在家工作，部分人希望維持這種更具彈性的工作模式，據早前一項調查顯示，美國37%受訪求職者認為可在家辦公的工作更吸引他們；但不少僱主更希望員工能回到辦公室工作。



●大批在疫期間失業或停工的年長員工決定提早退休，令勞動市場永久流失這批員工。資料圖片

玩具廠生產線門搶人 停接訂單損聖誕供應

美國多個行業人手荒，在聖誕節快將來臨之際，對玩具生產商造成重大打擊，由於生產線員工嚴重不足，部分廠商已停止接受新訂單，預計今年聖誕期間的玩具供應受阻，意味家長未必能買到心儀禮物送給孩子。

在面臨員工短缺下，工廠之間出現搶人潮，紛紛通過加薪或入職福利吸引新員工。佛蒙特州玩具製造商Maple Landmark工程師蘭維爾表示，他的生產團隊還欠缺3至4名員工，坦言人手競爭太激烈，附近其他廠房近日亦貼出招聘廣告，Maple Landmark雖然去年已加薪7%，生產線平均每名工人的時薪升至15美元，但仍無法招聘人手。

蘭維爾指出，由於現時到處都缺人，員工有太多選擇，「很多人最初覺得製造玩具很有趣，但來到店內和廠房看看，知道工作詳情後，我們再聯絡他們到來第二輪面試，但已沒有收到回覆。」

由於生產線缺人，公司只能停接新訂單，專注為現有零售客戶供貨。Maple

Landmark 其中一款最暢銷商品是彩色英文字母原木火車玩具，車身由兒童的名字拼砌而成，但工廠近日收到通知，指出黃色的英文「E」字母已出現短缺，蘭維爾表示，就連相對較少使用到的「Q」字母也面臨供應不足，「在『Q』也不足時，可想而知我們正處於多大困境。」

●綜合報道



●Maple Landmark去年已為生產線工人加薪7%，仍無法招聘足夠人手。網上圖片

不滿疫情高峰期遭待薄 越南工人解封即返鄉

越南是全球最大的成衣和鞋履產品生產國之一，當地最大城市胡志明市於上月起解除封城措施，旨在讓工廠盡快復工，重振受新冠疫情重創的經濟。然而在解封後，很多工人拒絕重返工作崗位，指出在疫停工期間，廠方和政府未有為他們提供足夠支援，導致他們生活拮据。大批員工離職導致工廠人手不足，廠方希望通過加薪和提供補貼留住工人，但仍難以動搖他們離職的決心。

由於嚴格隔離和封城措施奏效，越南去年疫情情況理想。在製造業重鎮胡志明市和平陽省，當局要求工人必須住在工廠內，這使很多工廠只能倉卒在倉庫和停車場設置臨時帳篷供員工棲身，居住環境惡劣導致大批員工染疫。為節省員工的住宿成本，部分工廠更直接停工，大批員工因此失去收入。

蝸居3個月每天豉油送飯

越南僱傭關係研究中心的調查顯示，在受訪的300名工人中，60%都表示意識到在胡志明市失去安全網後，決定離開並返回家鄉。其中在胡志明市一間鞋廠工作的秋庄（譯音）表示，她曾與多名工友一同居住在狹小的單位

近3個月，其間每天只能吃「豉油送飯」，即使她的僱主承諾加薪，但她已不在意，「就算給我的工資翻倍，我也決定回家，胡志明市不再是一個給予我們安全感的地方。」

政府數據顯示，胡志明市和平陽省在今年7月至9月期間，已約有130萬名工人離職，其中胡志明市工業園區的工人僅剩下約13.5萬人，較之前大跌46%。雖然不少僱主承諾加薪，市政府也計劃為工人提供首個月免費住宿和交通，但很多人表示已對當局失去信心，「我們在最艱難的時

候被他們拋棄，那麼為何還要留下來？」

許多國際品牌均在越南設立生產線，員工短缺進一步阻延供貨，意味消費者需等候更長時間才能購買到有關商品。其中美國大型體育用品品牌Nike早前宣布減少明年的收入增長預測，指出該公司在越南南部的80%製鞋工廠因疫情關閉，製鞋廠房也有近一半停工，導致公司生產進度推遲10周。

●綜合報道



●胡志明市工人指廠方和政府未有為他們提供足夠支援，導致生活拮据。網上圖片

企業出招留住員工

彈性工作時間
企業詢問員工適合的工作時間，無須規定他們在指定日子上班，方便員工規劃自己日常作息時間表，年輕人對於此安排特別受落。

改善工作環境
大部分員工均希望在舒適環境下工作，一些企業刻意綠化環境，又或讓員工布置植物或裝飾，令辦公室更美觀，提高上班意慾。

更多小休
研究顯示，在工作場所定期休間可提升專注力，改善工作表現，即使只是短休也能發揮效用，僱主可與僱員事先溝通，就訂訂休息機制達成共識。

交通津貼
交通費是打工仔其中一項主要開支，部分企業給予補貼，有員工擔心坐公共交通工具的染疫風險，僱主便提供誘因，鼓勵他們使用共享乘車平台或騎單車上班。

託兒支援
不少託兒所在疫情下關閉，即使重開，對於很多在職家長仍是沉重財政負擔，有僱主重新規劃辦公室內未使用的空間，打造為託兒設施，也有僱主向員工每月提供託兒補貼。

明確防疫措施
部分人對重返職場有所保留，原因之一是有擔心染疫，有僱主制訂清晰的職場防疫措施，讓員工安心上班。

