

榮堯泰國際科技有限公司-IGS 打造最強科技設施助客提高市場競爭力



榮堯泰國際科技有限公司(Integrated Global Solutions Limited-IGS)榮獲眾多獎項，得到不同業界的認可。

【香港商報訊】記者盧慧萍報道：榮堯泰國際科技有限公司(Integrated Global Solutions Limited—下稱IGS)於2007年，由常務董事吳桂豪、首席技術總監羅均華及銷售主管尹兆佳三人帶領專業團隊創立，是一間致力實行資訊科技(IT)解決方案和服務的公司，擁有超過十多年的業務經驗，專注於資訊服務管理(ITSM)、基礎設施管理解決方案、應用程式開發、數據分析、大數據解決方案和開源技術。多年來，IGS在香港、澳門和內地實現了可觀的業務增長，客戶遍及銀行、金融、教育、政府、交通、電信、遊戲、娛樂和度假村等範疇。IGS致力於提供符合客戶業務目標的資訊科技(IT)支持和解決方案，幫助他們通過技術取得成功。



榮堯泰國際科技有限公司(Integrated Global Solutions Limited-IGS)首席技術總監羅均華 (Julian Lo) (左)、常務董事吳桂豪(Vincent Ng) (中)、銷售主管尹兆佳 (Kai Wan) (右)。

天時地利人和助創業

隨着科技的飛速發展，社會的各行各業也離不開科技的應用。首席技術總監羅均華娓娓道出IGS成立的緣由。他指出公司在初期成立時的專業團隊，是效力於一家環球軟件公司，隨着公司撤出亞洲區。吳桂豪、羅均華、尹兆佳看準時機，於2007年帶領整個服務團隊創立IGS，繼續售賣已有的軟件、持續幫助客戶做軟件實施及維護工作。「公司成立的初期，主要是售賣監察軟件給大型機構，於資訊科技(IT)管理部門監察千多部電腦，有助工作人員及時處理資訊科技上的錯誤漏洞。」

從計劃至實施助客戶穩步成長

隨着IGS的發展成熟，漸漸擁有一站式的服務，羅均華表示公司會為客戶度身訂製一套合適的資訊服務，首先會設立諮詢團隊了解客戶的需要，然後作出一套全盤的計劃，再到選擇資訊科技的應用工具上，亦有提供現場資訊科技的應用工具維護及託管服務。日常亦有顧問團隊，確保能為客戶在科技資訊(IT)基礎設施管理工具上提供流程和技術實施，使他們能夠更有效地去運作資訊服務管理。總括而言IGS努力協

助客戶在計劃(Plan)、執行(Do)、維護(Check)、實施(Act)四大方向下獲得持續支援。

提供多元化資訊科技服務

羅均華簡介道IGS除了在傳統的資訊科技(IT)服務管理以及基礎設施管理之外，亦會提供一系列商業智能解決方案及新技術，因應客戶的公司規模和要求，以配合不同軟件及平台來制訂最合適的服務計劃。例如提供大數據分析(Big Data & Analytics)、開發與維運(DevSecOps)、網絡服務(Network Services)、混合雲(Hybrid Cloud)、資訊科技營運管理(IT Operations Management)及學習與核心人才管理(Learning & Talent Management)。

IGS公司的服務範疇眾多，羅均華指出在每一個管理的平台上，公司也會推出相對應的軟件，如大數據分析的「i-NEP」、幫助客戶在競爭激烈商業環境作出重要決策；開發與維運(DevSecOps)及混合雲(Hybrid Cloud)的「i-MARS」、有助客戶提供開發科技工具及資料的安全存放；資訊科技營運管理(IT Operations Management)的「i-OORT」；學習與核心人才管理(Learning & Talent Management)的「i-PLUTO」，有助企業人才的網上學習及考牌管理。

協助企業實現一系列國際公認管理系統認證

IGS協助企業實現 ITIL v3-2011及達至 ISO20000-2011, ISO27000-2013等一系列國際公認管理系統認證，更強調這屬於一項持續成長的歷程。原因是以上的標準並非經歷考試成功後即一勞永逸，特別在雲端環境架構越見普及下，自然出現不同商業營運需要與改變，科技人員隨後數年也有需要更新知識，推動競爭與進步。

擁有更好市場優勢

羅均華說道IGS的核心信念，在於幫助每間公司擁有良好的科技營運，助他們在資訊科技上與業務保持

一致進度，增加營業額及保持營運效率，助客戶在市場佔一席位。他亦說出在傳統上，資訊科技公司只需要維持科技系統，但IGS卻希望在維運、開發上做得更好，令客戶比其他競爭者更有優勢。

羅均華亦十分重視IGS的專業團隊，公司擁有顧問及諮詢團隊、軟件開發人員、軟件施工團隊等。故此IGS承辦不少政府部門的人工智能(AI)開發，在項目上幫助進行優化及自動化，亦有託管服務。

IGS在科技服務範疇多元化，羅均華表示IGS的一切出發皆是以客為本，由諮詢了解客戶的需求，再為顧客計劃好5至10年的長期計劃，再從中帶領科技的實施，過程中一切維護及託管服務，整個過程也可與客戶共同經歷成長及助他們的業務向上，是一個極具滿足感的過程。未來亦會積極幫助客戶解決科技問題，與機構共同邁步向前。



榮堯泰國際科技有限公司(Integrated Global Solutions Limited-IGS)擁有不同的專業人才。



榮堯泰國際科技有限公司(Integrated Global Solutions Limited-IGS)於2020年榮獲Atlassian Partner - Rising Star (2020)。

榮堯泰國際科技有限公司(Integrated Global Solutions Limited-IGS)於2021年9月假會展與合作夥伴Explora Consulting 共同展出最新科技機械人Robot Misty。



圖為榮堯泰國際科技有限公司(Integrated Global Solutions Limited-IGS)首席技術總監羅均華(左一)於開源解決方案日Panel Discussion中發言。



IGS參與資訊科技服務管理協會(itSMF)香港分會主辦名為「Advance Your Cloud with ITSM」的年會活動，讓行業專家及IT管理人員分享經驗，致力提升資訊系統管理認證水平。