

6家快递企业9月起每单派件费上调0.1元——

# 调价了，快递员直接受益

本报记者 廖睿灵

9月起，每单派件费上调0.1元——前不久，中通、圆通、韵达、申通、百世和极兔速递6家快递企业宣布调价。多家企业发布的调价通知同时提到，此次调价将用于提高快递员收入。简单来说，就是给快递员涨工资。

目前，派费调价措施公布已有半个多月，具体落实情况如何？快递员是否领到提高后的薪水？未来，快递业将如何进一步实现良性发展？

## 快递员期待收入提高

9月初的一天，快递员小陈和往常一样开始了工作。早晨，他来到所属的快递网点，将自己负责区域的快递件装进电三轮。“每天大概派两三百个件，晚上7时左右能送完。”说话的间隙，他囫囵吞下早饭，准备骑车前往第一个派件地。

在中国，每天有不少像小陈一样的快递员奔波在路上。国家邮政局发布的数据显示，今年上半年，全国快递业务量达493.9亿件，同比增长45.8%；全行业日均服务用户6.4亿人次；上半年人均快件使用量35件，同比增加11件。把这些快递送至千家万户的，是全国数百万名快递员。

快递员的收入，与城镇职工平均工资相比不算低。但相对于繁重的工作量，不少快递员对自己的收入有更多期待。《2020年全国快递员基层从业现状及从业满意度调查报告》显示，虽然有少数快递员月收入超过1万元，但超五成快递员月收入不足5000元。“挣的是辛苦钱，派一个件赚一块钱派费。”小陈解释。所谓派费，是快递员派送一件快递所获得的收益。去年以来，快递企业为争夺客源掀起价格战，快递单价连连走低，快递派费也有所下跌。“以前每送一单快递，能拿到1块2毛派费。今年派费下调了几次，现在已经降到每单1块钱。”小陈说。

对于之前的快递价格战，地方邮政部门进行了协调和约谈。近日，中通快递集团董事长赖梅松亮明态度，表示“依靠不必要的低价亏损或以利润换取短期市场份额增长的做法，既不明智也不可持续”。8月27日，中通率先上调派费。随后，“通达系”和极兔速递陆续通过内网公布等方式，宣布9月1日起每单派费上调0.1元。多家企业的调价通知



▲近年来，广西柳州螺蛳粉及其衍生产品销售额快速增长，带动物流行业迅速发展。图为中通快递柳州转运中心内，工作人员正对螺蛳粉快件进行分拣。新华社记者 黄孝邦摄



中，提及此次调价将用于提高快递员群体收入，改善工作环境。

“近年来，快递企业普遍面临招工难，影响快递基层网点稳定。这次在‘双11’之前上调派费，有利于补充一线人员，为‘双11’做好准备。”中国物流学会特约研究员杨达卿接受本报记者采访时表示。同时，上调派费直接利好一线快递员，是快递企业落实维护快递员群体权益政策的表现。“此次调价，响应了交通运输部等七部门日前印发的《关于做好快递员群体合法权益保障工作的意见》，有利于提升快递员群体福利。”杨达卿说。

## 部分快递员已获收益

业内专家分析，每单派费上涨0.1元，预计能为不同派件量的快递员增加500至1000元不等的月收入。目前，调价措施公布已有一段时间，具体落实情况如何？

采访中，不少快递员表示已经获得收益。小陈告诉记者，在自己工作APP“业务员账单”的“派费”一栏里，看到了上涨的派费。“第二天结算后可以提现，一周已



▲9月4日，华南理工大学广州国际校区入学新生在宿舍楼快递包裹库查找快递。新华社记者 刘大伟摄

▲9月9日，在山东荣成埠柳镇农产品电商交易中心，快递员将货物打包。李信君摄（人民视觉）

多赚了100多元。”

部分受访快递员还未收到调薪通知，正在等待中。从事快递员职业3年多的高勇告诉记者，自己在新闻里看到要上调派费，但是目前网点还没有通知。“我们的工资是网点结算的，可能有所滞后吧，希望最终落到实处，也希望公司加强对网点的管理监督。”

采访中记者发现，快递员群体对派费上调普遍表示欢迎，但相比调薪，他们更担心快递网点的罚款。

高勇给记者算了账：自己每天派200多件快递，每单派费0.9元。如果遭遇一个投

诉，就会扣掉200元，“相当于一天白干了。”“从发展角度看，多数网点是出于提升服务的目的而进行罚款，但一定程度上存在以罚代管的现象。”杨达卿表示，一方面，快递业的确有服务不规范的情形。另一方面，一些网点缺乏对员工的优化管理，常常用罚代管的方式解决问题。

对于快递员的顾虑，部分快递企业对基层网点作了要求。

圆通快递在调价通知中强调，提高派费是用于提高快递员收入，各加盟网点不得随意截留。申通快递称，严令网点必须严格落实政策，不打折扣地惠利到快递员。中通快递媒体公关负责人程接受本报记者采访时表示，上调的派费将直接发到快递员的工作APP。极兔速递有关负责人告诉本报记者，派费由快递员服务的加盟网点结算和发放，同时，总部将成立稽查小组，提供收派员内部投诉渠道，确保政策落地。

## 规范管理，良性发展

中国快递员群体规模不断扩大，成为新产业新业态新模式就业群体的重要组成部分，为中国经济社会发展作出了积极贡献。与此同时，快递员群体职业归属感不强、社会保障水平不高、劳动强度与工资收入不匹配等问题也较突出。

“快递员最关心的是收入问题，保障收入相对稳定、实现多劳多得，是维护快递员权益最基础、最关键的因素。”国家邮政局市场监管司相关负责人指出，收入如果无法保持在合理水平，快递员队伍就很难稳定，快递网络的稳定更无从谈起，最终将损害企业发展根基，影响行业可持续性。“通过末端派费的适度调整，有利于快递员坚定行业信心、共享发展成果。”该负责人说。

要真正落实保障快递员群体权益，仍需进一步加强监管。

企业要带头做好内部监督。上述负责人表示，快递企业要加强分公司和加盟网点的管理，尤其严格管理派费发放机制，防止出现网点截留、抵扣等问题，避免总部的好政策“下不去”“落不实”。

相关部门也要加强对快递行业的管理。针对快递网点罚款多等问题，上述负责人表示，邮政管理部门坚决反对企业“一边增加派费、一边增加罚款”。对于不必要、不合理的罚款事由，该减的减，该调的调。“对于快递员反映比较集中的快递企业不分情况‘一刀切’式的罚款，我们将督促企业完善考核机制，对恶意投诉进行认真核实甄别，同时拓宽快递员申诉渠道。”

保障好快递员群体权益的同时，快递行业还应继续优化内部生态，力争实现良性发展。

目前，部分快递企业仍存在总部跟基层网点脱节现象。这其中，利益分配机制是核心。上述负责人提出，快递企业要建立向基层倾斜的利益分配机制，将利润向基层让渡，保障基层的生存空间和发展条件。

杨达卿认为，快递业进一步升级服务，不能止步于给基层上涨费用，还要加强柔性管理等方面的知识培训，逐步优化基层生态。“未来不仅要靠营商环境持续优化，把劣币逐出市场；还要靠重点企业精益管理，拓展生态，保持稳健发展。”杨达卿说。

国家邮政局相关负责人建议，快递企业要自觉履行法律义务和社会责任，将法律法规政策有关要求落到实处。同时，应转变竞争方式，发挥有效市场作用，建立良性的市场竞争秩序。“切实转变、淡出以价格为主要手段的粗放竞争模式。实现差异化服务，保障商家、用户的充分选择权，从而增强自身的市场竞争力。”该负责人说。

填补中国相关领域最高测量能力空白——

# 新的国家计量基准来了！

本报记者 孔德晨

新的国家计量基准来了！记者从国家市场监督管理总局获悉，依据《计量法》《计量基准管理办法》有关规定，市场监管总局近日批准新建3项国家计量基准、经技术改造后替代原有2项计量基准，这5项国家计量基准，涉及电离辐射、流量、光学、无线电等4个计量专业领域，填补了中国相关领域最高测量能力空白。

“计量作为构建一体化国家战略体系和能力的重要支撑，是全球测量体系的基石。”国家市场监督管理总局有关负责人表示，计量基准的技术水平代表国家的最高测量能力，本次新批准的5项国家计量基准，为中国科技创新、产业发展、医学诊疗等领域迈向高质量提供了坚实的计量基础，对构建国家现代先进测量体系、提升国家核心竞争力具有重要意义。

乳腺癌筛查有了重要的计量支撑——电离辐射领域新建双基准，为医学诊疗保驾护航。市场监管总局有关负责人介绍，围绕我国医疗卫生领域的计量要求，电离辐射领域新建“乳腺X射线空气比释动能基准装置”和“水量热计加速器光子吸收剂量基准装置”国家计量基准。其中，“乳腺X射线空气比释动能基准装置”覆盖乳腺诊断所有能量范围，实现了乳腺X射线空气比释动能的复现，测量能力达到国际先进水平。该基准装置是乳腺X射线空气比释动能量值溯源的源头，保障了全国量值的准确与统一，为我国开展乳腺癌筛查提供了重要的计量支撑。“水量热计加速器光子吸收剂量基准装置”扩展不确定度为0.7%，达到了国际先进水平。这一基准装置服务于医疗健康领域的放射治疗剂量，其建立提高了放射治疗剂量溯源的准确度，实现了放射治疗剂量溯源的溯源准确度，实现了放射治疗剂量溯源的溯源准确度。

服务于航空航天、能源环保、生物医药、国防科研等领域，有效支撑国家前沿科技和重大战略——流量领域新基准启用，填补中国量值源头空白。“（0.2~30）m/s空气流速基准装置”是复现气体流速量值的基准装置，测量能力达到国际先进水平。“该基准作为国家气体流速量值的源头，用于统一全国气体流速量值，使我国气体流速量值实现国际等效与互认，填补了我国空气流速量值源头的空白。”上述负责人表示。

人工智能技术新领域迎来“硬核”助力——光学领域基准升级更新，为新技术发展奠定坚实基础。“漫透射视觉密度基准装置”采用了自主研发的光纤半球发射器，技术条件符合国际新定义的规定。“新的基准装置扩展了原有基准的测量范围，减小了测量不确定度，测量能力达到国际先进水平，满足了当前社会各行业对光学密度量值溯源的需求，尤其是人工智能技术新领域，例如视觉感知、智能显示、安防监控等，以及核设施监测、航天器无损检测、医学影像等传统领域的极端量溯源需求。”该负责人说。

无线电功率量值准确统一有保障——无线电领域基准更新，为数字经济时代全面赋能。同轴功率基准是中国无线电同轴功率量值溯源的源头，有力保障了无线电功率量值传递的准确与统一。新型“同轴功率基准装置”具有准确度高、稳定性好、体积小、重量轻、操作方便的特点，扩展了原基准的测量范围，提高了测量水平，测量能力达到国际先进水平。该装置可为通信、航天、气象、广播等领域的科研院所、重点企业提供功率量值溯源，能够保障无线电功率量值的准确、有效、一致，支撑中国科技、工业、经济的发展。

本报长沙电（记者孙超）9月15日上午10时10分，国内首趟中非（湘粤非）铁海联运班列承载着86个标准集装箱的援非大米，从广铁集团长沙货运中心株洲中车物流有限公司专用线发出，并于次日清晨抵达广州南沙港，之后与广州至非洲大陆的海运航线无缝衔接，最终将到达非洲肯尼亚蒙巴萨。

据了解，中非铁海联运模式与江海联运模式相比，全程可缩短15天左右时间，有效解决目前非物流周转时间长、综合物流成本高等难题。未来，中非（湘粤非）铁海联运班列将逐步实现常态化开行，成为中国中西部地区与非洲国家之间的重要物流通道，让非洲各国分享中国经济发展的红利。

“我们提前了解客户的装卸需求，精准开展运输组织能力分析，确保有货就能装、有车就能卸，最大限度地发挥运能。”长沙货运中心营销科科长晏明辉介绍。为保障首趟中非班列顺利开行，广铁集团长沙货运中心从运输组织、货运调度及物流成本等方面强化协调联动，进一步优化作业流程，减少作业时间，按照“优先组织、优先装卸、优先查验”的“三优先”原则实现承运、查验、转运快速无缝对接，为班列提供运能支持与时效保障。

“这既是湖南又一条外贸新通道，也将成为我国中西部地区与非洲国家之间的重要物流通道。”湖南省口岸办主任郭宁说。据介绍，湘粤非铁海联运通道项目以株洲为主集结中心、衡阳为副中心，与粤港澳大湾区港口群往返非洲大陆的海运航线无缝衔接，通过平台合作方遍布非洲的自营物流网络，将通道服务延伸至非洲大陆腹地各国。

即将启运。九月十五日，湘粤非铁海联运首趟班列。新华社记者 明星摄



## 首趟中非铁海联运班列从株洲开出