

不仅零售商品，还会提供简易餐食、洗衣改衣、代收代发等服务——

# “一店多能”便利市民

王俊岭 康正悦



▲8月9日，市民在江苏省连云港市连云区一家便利超市选购商品。  
王 春摄（人民视觉）

▲“高新24小时城市书房”位于四川成都一环路市井生活馆，是一处无人值守、24小时开放的城市文化阅读空间，自6月开放以来吸引了众多读者和游人前来参观体验。  
刘国兴摄（人民视觉）

今年上半年，我国社会消费品零售总额达21.2万亿元，同比增长23%，两年平均增长4.4%，最终消费支出对经济增长的贡献率达61.7%。消费对经济的“稳定器”作用突出。

如何进一步畅通经济“微循环”，释放消费潜力？前不久，商务部、国家发改委等部门印发《关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》《城市一刻钟便民生活圈建设试点方案》《城市一刻钟便民生活圈建设指南》，旨在解决商业网点布局不均、设施老旧、新业态新技术新模式发展不平衡不充分等问题。其中，创新服务能力、增强服务便利、鼓励“一店多能”被摆在重要位置。商家也主动拓展店面服务宽度和深度，消费者普遍对“一店多能”“一店多赢”持乐观态度。

## 打造更多“麻雀型”商店

清晨6点，北京地铁迎来早高峰。不少路过6号线青年路地铁站的上班族发现，站厅西侧多了一家名为“DELIGOGO”的便利店，正在售卖热腾腾的早餐。门店右侧，还多了一排自提柜。来不及在店内就餐的乘客，可以通过手机小程序提前下单，路过时自提。“能在地铁站里买到东西了，真方便！”店面一开张，前来消费的人就络绎不绝。

在人流密集的地铁站增加便利店，可以有效填补网点布局不均的“空白”，提升城市商业服务的便利性。除此之外，更多的功夫则在如何盘活现有资源、提升商店功能。

在湖北省武汉市武昌区，有一家名为“波波茶”的社区小店，原本只是一个销售烟酒副食的普通杂货铺，进货靠人工电话联系，货品周转也慢。如今，这家店接入了阿里零售通的一站式进货平台，通过线上采购、一键到店，运转效率提升了许多。不仅货品种类更加齐全，还能提供洗衣改衣等多项便民服务。实现“一店多能”后，波波茶便利店每月额外增收2000多元。

一家普通的社区零售小店，在阿里社区电商（MMC）事业群湖北运营总监李标亚说，通过数字化升级，一方面，商家可以对社区消费形成即时洞察，规模化聚拢需求后向上游采购，实现以销定产，降低运营成本，让消费者买到更新鲜、更优质的商品；另一方面，小店可以依靠更高频、更稳定的线上交易，结合线下自提，吸引大量用户回流进店，最终实现多方共赢。

对外经济贸易大学中国世界贸易组织研究院副研究员杜映昕认为，在社区周边可容纳的店面数量有限的情况下，原有店面的多功能化可以满足社区居民更多层次和多元化的需求。除了便利年轻人和上班族之外，在老年人较多的社区，“麻雀型”商店还可

以进一步完善适老化服务，充分兼顾到老年人以及特殊群体的生活便利，体现出社区便民的温度。

## 提升“就近消费”的质量

商务部新闻发言人高峰表示，构建便民生活圈，目前主要将突出四个特点：一是突出业态发展与居民需求匹配，推动便民生活圈商业网点系统、科学布局，商业设施与公共设施联动，商业运营与社区治理贯通；二是着重新技术新业态新模式的融合，充分利用新技术推动业态和模式创新；三是聚焦现有商业网点的短板弱项系统性改造提升，着力提升商业网点的活力；四是点面结合注重实效，尽快完善和优化城市商业网点布局，扩大便民生活圈的覆盖规模，让居民切实感受便利、优质的商业消费服务。

“一店多能”带来的就近消费场景，消费者又是如何看待的呢？

多数人为商店的便利性提高点赞。在上海从事市场营销的卢小希表示，线下的商超和零售有着不可替代的作用，“就近消费”能给消费者带来实实在在的利好。“对年轻人来说，虽然线上购物已经普及了，但如果买急用的生活必需品，网购还是存在一定的延时性。对于中老年人来说，很多人不习惯操作手机或电脑，如果就近能买到更多想要的东西，甚至获得多层次、个性化的商品和服务，生活肯定更方便。”卢小希说。

也有人担心“一店多能”影响服务质量。王女士家住宁夏银川大悦城商圈附近，生活需求基本上都能在附近得到满足，她更看重的是商品和服务的质量。“木业有专

攻。店家在不熟悉的情况下，能不能承担好多功能的运营工作呢？变化妆品的同时卖水果，很可能各种商品摆放得过于杂乱，容易给消费者带来不好的体验。我个人还是更青睐那些专营的店面。”

总体上，消费者对“一店多能”还是持开放乐观的态度。

“其实，大学校园就是典型的一刻钟生活圈。很多高校为了尽可能地满足学生在校园内的所有生活需求，校园布局往往比较精细，同时也会提供一些个性化服务。虽然城市居民社区不可能像校园那样统一经营，‘一店多能’的发展显然有利于为社区居民提供便利性和多样化的服务。”就读于江西财经大学经济专业的黄奕勤说，“一店多能”要想实现“一店多赢”，就必须始终以消费者的需求为导向，提高商品和服务质量。这一过程中，尤其要避免“千店一面”的同质化竞争现象。

## “烟火气”中寻商机

从搭载代扣代缴、代收代发、上门服务、租赁等项目，到鼓励应用5G、大数据、人工智能、物联网等先进技术，再到提供周边商品和服务搜索、信息查询、生活缴费、地理导航及线上发券、线下兑换等免费服务，对于如何释放“烟火气”中的消费潜力，商务部等部门作出了详细部署。

很多企业瞄准商机、主动布局。多点Dmall合伙人任中伟表示，消费者可以在多点APP、多点小程序、美团、饿了么等外卖平台下单，30分钟配送到家。此外，社区拼团、直播电商等服务拉近了消费者与门店的

距离，消费场景更加多元。去年下半年，在多点Dmall提供的数字升级帮助下，物美便利店全渠道销售额增长41%，线上订单销售额大涨近9倍。

《城市一刻钟便民生活圈建设指南》中提到的具体建设目标之一，就是“智慧化水平不断提高，新技术新业态新模式在便民生活圈应用场景更加广泛，线上线下深度融合，数字化转型进度加快”。这无疑为多点Dmall这样的数字化服务商提供了有力的政策支持。接下来，我们会继续在便利店、社区小店业态中夯实零售联合云基础能力，打造优质的全渠道消费体验。”任中伟说。

“未来30年，社区将是中国零售业生长的重要土壤。下一步，我们会积极响应政策，通过社区电商新模式，为社区小店打造数字化供应链体系，实现线下人、货、场的精准匹配。同时，推动实体社区商业加快数字化、智能化改造，让小店成为承载更多创新生活服务空间。”李标亚表示。

杜映昕认为，对于商家来说，要实现生存和盈利需要考虑成本和收益。因此，发展新的功能往往需要固定资产和技能方面较多的前期投资，实现“多能”会面临不小的风险和成本。对于小的经营者而言，由于在资金和技能等方面的不足，往往仅能拓展门槛低的小功能或者相近功能，因此由多个独立店铺组成的“集市”型商店群，也不失为一个可行的实现“多赢”的形式。

“各个店铺之间可以分摊租金，互相引流，合作共赢，同时能满足消费者更多的需求。对于有能力实现‘多赢’的商家，需要做好前期规划和调研，确保能对接社区居民需求，并且优先拓展发挥自身所长的功能，进而产生协同效应。”杜映昕建议。

随着中国能源结构不断优化，以风、光为代表的新能源快速发展，跻身电力供给“生力军”。

日前，国家能源局发布的1—7月份全国电力工业统计数据显示，截至7月底，全国发电装机容量22.7亿千瓦，同比增长9.4%。其中，风电装机容量2.9亿千瓦，同比增长34.4%。太阳能发电装机容量2.7亿千瓦，同比增长23.6%。1—7月份，全国新增发电装机容量6825万千瓦，比上年同期多投产1416万千瓦。其中，水电1173万千瓦、火电2247万千瓦、核电340万千瓦、风电1257万千瓦、太阳能发电1794万千瓦。新能源成为发电装机增量主体。

近年来，可再生能源发展迅速，但新能源出力波动性、不确定性显著。受当前电力系统灵活性不足、调节能力不够等短板和问题制约，可再生能源难以实现更高比例、更大规模发展。

为破除可再生能源前行阻力，日前，国家发展改革委、国家能源局联合印发《关于鼓励可再生能源发电企业自建或购买调峰能力增加并网规模的通知》（下称《通知》），引导市场主体多渠道增加可再生能源并网规模。

《通知》明确，在电网企业承担可再生能源保障性并网责任的基础上，鼓励发电企业自建或购买调峰储能能力，增加可再生能源发电装机并网规模。据介绍，承担可再生能源调峰对应的调峰资源，包括抽水蓄能电站、化学储能等新型储能、气电、光热电站和灵活性制造改造的煤电。

对于可再生能源发电企业自建调峰和储能能力的挂钩比例，《通知》作了具体要求：超过电网企业保障性并网以外的规模初期按照功率15%的挂钩比例（时长4小时以上）配建调峰能力，按照20%以上挂钩比例进行配建的优先并网。同时，通过自建或合建方式落实调峰资源的发电企业，如果当年配建的可再生能源发电规模低于规定比例，不允许结转至下年继续使用，可通过市场化方式交易给其他发电企业。此外，为保证发电企业购买的调峰资源不占用电网企业统筹负责的系统调峰能力，被购买的主体仅限于本年度新建的调峰资源。

在运行监管方面，《通知》要求，各地政府主管部门要会同电网企业，对发电企业承诺自建、共建或购买调峰项目加强监管，项目投产后调度机构不定期按照企业承诺的调峰能力开展调度运行，确保调峰能力真实可信可操作。对于虚假承诺调峰能力的企业，取消下年度自行承担可再生能源消纳责任资格。

“目前正值可再生能源发电成本逐步下降、普遍低于各地火电基准价的时机，通过创新调峰资源的疏导方式，有利于通过市场化的方式促进抽水蓄能、电化学储能和光热发电等行业自主发展，进而通过调峰资源的规模化发展带动其高质量发展。”电力规划院相关负责人表示。



日前，河北省发改委发布通知，推动风电、光伏发电高质量跃升发展，确保完成国家规定的可再生能源电力消纳责任权重目标任务。图为位于河北省张家口市坝上的一处风电场。  
陈晓东摄（人民视觉）

两部门发文引导促进可再生能源并网消纳

# 推动风光产业发展更“风光”

本报记者 廖睿灵

## 人尽其才，人才尽来，有事可为，有所作为 义乌“聘任制公务员”激发人才活力

卢国良 陈跃星 陈洋波

伍建设需要等情况，这也是义乌招录聘任制公务员的初衷。

“与首批聘任制公务员招聘相比，第二批招录范围更广，定位更准。”义乌市公安局科技信息化科科长朱旭雄对此记忆犹新。当时，义乌市公安局申报的安防工程高级主管聘任制公务员岗位顺利通过。他们的依据是，随着智能识别、智能分析等安防新技术的大规模应用，市公安局作为安防工程建设的实施部门，需要懂技术、懂设计的安防高层次人才。

“坚持立足实际，根据个性化需求，选好人、用好人，并形成‘一岗一标、一岗一

酬、一岗一考、一岗一责’的配套工作闭环。”市委组织部相关负责人表示。

如何把“活鱼”留下来？“鱼食”“鱼缸”是重点。第二批聘任制公务员，义乌依照聘任制工作重要性、难易度，对照本地公务员年收入水平，综合研究提出指导薪酬标准，再采取“一事一议”方式商定最终薪酬，并允许薪酬水平根据市场变化和经济形势适时适度调整。在此基础上，义乌把聘任制公务员的协议工资分为基本工资、考核工资及年终奖金三部分，根据履职情况，按照合同约定予以支付。

义乌市自然与资源规划局聘任制公务员

桂晓峰，此前研究生毕业后在中国城市规划设计研究院工作，曾跟随团队参与了汶川、玉树的重建以及苏州、湖州等城市设计规划。“目前在义乌主要做城市外部空间规划工作，单位给了我很好的平台去发挥我的才能。”桂晓峰说。

“创造条件、搭建平台，让他们能够尽情施展一身本领。”义乌市组织部相关负责人表示，如何在激烈的人才竞争中留人又留心，一直是义乌考虑的重点。为了人尽其才，义乌让聘任制公务员牵头，并抽调人员组建专业技术团队或攻坚小组，围绕市委市政府及单位中心工作、重点工作，项目化推进工作落实，让他们有事可为、有所作为、大有可为。只有这样，才能吸引更多行业领域的“精兵强将”加入到公务员队伍。

接下来，义乌将不断探索聘任制公务员全方位管理服务机制，更好地发挥聘任制公务员的专业作用，同时积累更多经验，供更多地方参考借鉴。

“特别要感谢市委组织部对我的关怀和帮助，让我在这里找到了人生的舞台。”浙江省义乌市应急管理局的聘任制公务员张猛高兴地说。

2013年，义乌市在浙江省率先开展聘任制公务员试点。2020年，义乌再度招录聘任制公务员，招聘热度有增无减，岗位数量也多了1倍。目前，加上第一批聘任期满续约的2人，义乌共有8名聘任制公务员。

在探索实践中，义乌市“聘任制公务员”在各岗位上承担起了各领域的改革攻坚重任，推动公务员队伍向更加高素质、专业化发展。

