

律师在线

“熊孩子”打赏 能要回来吗

近年来，随着互联网的快速发展，在互联网上关于“熊孩子”对主播高额打赏的报道频频进入公众视野，“熊孩子”在家长不知情的情况下对主播进行高额打赏，或以各种方式获取家长支付密码后在网络平台大额消费的案例层出不穷。

“熊孩子”不听话，对主播进行高额打赏不能简单地“打一顿了事”，被“熊孩子”花掉的钱能不能要回来呢？一起来看看《民法典》是如何规定的，司法实践又是如何认定的。

● “熊孩子”年龄及法律后果

我国《民法典》规定：不满8周岁的未成年人为无民事行为能力人，由其法定代理人代理实施民事法律行为；8周岁以上不满18岁的未成年人为限制民事行为能力人，实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认；但是，可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。

简言之，未满8周岁的孩子是无民事行为能力人，无论他对主播打赏了多少钱，原则上都是可以要回来的。8周岁以上的孩子是限制行为能力人，纯受益的或者和年龄、智力相适应的有效，超出的要征得法定代理人（一般指父母）的同意。

本案中，出生于2009年的小蒋在2020年向主播打赏时约为11岁，属于限制民事行为能力人，他向主播打赏的金额高达10万余元，与他的年龄不相适应，这个行为应当征得法定代理人的同意或追认才可以。所以，法院认定小蒋向主播打赏的行为是不发生效力的。

案例回放

主人公小蒋出生于2009年11月，因父母常年外出务工，他一直与外婆共同生活。2020年疫情期间，小蒋偷偷使用外婆的手机注册了游戏直播解说平台（某科技公司实际运营）的账号，然后在外婆毫不知情的情况下使用其微信向平台转账充值，短短5天时间先后40次在平台上购买虚拟货币向主播打赏，每次转账金额在1000元—5000元不等，合计打赏主播高达10万余元。事后，小蒋母亲发现此事，遂以小蒋的名义诉至法院，要求该平台运营某科技公司返还转账充值的10万余元。2021年6月23日，杭州互联网法院对该案宣判，判决该平台的运营某科技公司退还原告部分充值款。



网络图片

● “熊孩子”无效法律行为产生的法律后果

我国《民法典》第一百五十七条的规定：民事法律行为无效后，行为人因该行为取得的财产，应当

予以返还；不能返还或者没有必要返还的，应当折价补偿。有过错的一方应当赔偿对方由此所受到的损失；各方都有过错的，应当各自承担相应的责任。法律另有规定的，依照其规定。

本案中，作为平台运营某科技

公司未采取相应技术手段防范未成年人沉迷于网络游戏直播，存在一定过错；小蒋的母亲作为法定代理人长期与小蒋分离，且小蒋外婆将微信及银行支付密码等重要信息告知小蒋的行为，系未对小蒋尽到相应的监护职责，存在一定过错。因此，法院在最终衡量各方过错的前提下作出平台运营者某科技公司退还部分款项的裁决。

● 律师提示

小蒋的案件仅是个案判决，不代表所有“熊孩子”的打赏行为都能要求返还，人民法院会综合审查孩子的年龄、心智成熟度、打赏数额、打赏次数、打赏来源等因素予以认定和裁决。司法实践中，此类案件对孩子的法定代理人即监护人的举证责任要求较高，要证明监护人不知情，孩子的充值打赏行为没有获得允许。

生活中，很多家长在发现问题后会第一时间和平台取得联系申请退款，此时未成年人身份的确认是关键一环。此外不同平台存在不同要求，比如要求提供身份证、交易账单、亲子关系证明、其他证明未成年人游戏消费行为的辅助资料等予以证实。

作为家长，既要提高法律防范意识，不随便把支付密码告诉孩子，以身作则帮助孩子树立正确的消费理念，又要树立积极的风险防范意识，一旦遇到类似事件，要及时与直播平台及主播协商，并及时收集、保留打赏行为是未成年人所为等相关证据，以备不时之需。

（北京雷杰展律师事务所高级合伙人、律师尹红志）

“词”与“词汇”

杜老师：

某媒体刊文说：“草木、花朵、星光……这些词汇频繁闪现……”这句话把“草木”“花朵”“星光”等称为“这些词汇”，是否妥当？谢谢。
上海读者 叶女士

叶女士：

“词汇”指某种词语的总汇。例如：

(1) 现代汉语词汇总体上可以分为基本词汇和一般词汇。

(2) 研究方言词汇、文言词汇、科技词汇，需借助专门的工具书。

(3) 《新编红楼梦辞典》可以帮助人们考察《红楼梦》词汇。

(4) 老舍的词汇，北京地方特色很浓厚。

从例(1)至(4)可以看出，“词汇”指词的集合体，不指单个儿或若干个词。例子中有语言的词汇、方言的词汇、某著作的词汇、某作家的词汇，都指词的某种集合体。“词汇”跟“词”的关系是集体跟个体的关系。打个比方，“某词汇”好比“某一棵树”，“某词”好比“某一棵树”。

《现代汉语学习词典》（商务印书馆，2010年版）特别提醒读者：“‘词汇’是集合概念，是许多词的总汇，不能指单独一个词，前边不能受数量词修饰，如不能说‘出现了好几个新词汇’；‘词’是普遍概念或个体概念，可以指单独的一个词或若干词，前边能受数量词修饰。”

因此，说到一个词或若干词的时候，宜用“词”“词汇”或“词语”；说到词的某种集合体时，宜用“词汇”。提问中说的“草木、花朵、星光……这些词汇频繁闪现……”宜写成“草木、花朵、星光……这些词频繁闪现……”。

《语言文字报》原主编杜永道



海外纪闻

中国企业带来的幸福生活

赵渊青 柳志

女儿6岁生日到了，中铁二十局安哥拉国际公司安籍员工阿多力诺下班后，第一时间赶到超市，精心挑选了一个漂亮的布娃娃作为女儿的生日礼物，可乐、炸鸡、巧克力、新鲜水果，这些孩子们喜欢吃的零食，塞满了阿多力诺的购物车。幸福洋溢在这个非洲男人的脸上。

“通过努力工作，让家人过上更好的生活，这是我的责任。”在中铁二十局安哥拉国际公司工作十余年，阿多力诺觉得，中国铁建不仅为他提供了工作机会，更帮助他不断进步成长，让他和家人的生活也变得越来越好了。

2011年，中铁二十局承建的全长1344公里的本格拉铁路进入了施工高峰期。根据施工总体计划安排，铁路要在年内完成300公里铺轨任务，时间非常紧迫。为保证施工进度，中铁二十局在安哥拉招聘了7000多名当地员工。

也就是在这个时候，年仅23岁的阿多力诺通过竞聘，成为了铺轨作业队的施工员。刚成为施工员时，阿多力诺和大多数安籍员工一样，只要不紧不慢、轻轻松松干满一天，就能按时拿到工资。“干好干坏一个样，干多干少也是一个样。”这样粗放的管理模式使得施工效率非常低，导致铺轨施工进度一度滞后。为突破困局，中铁二十局采取计件工资制，对安哥拉籍工人进行提升管理。阿多力诺和其他工友一样很不愿意接受，认为这样很辛苦。

但是经过2个月的试行之后，工人之间的收入拉开了差距。认真踏实干活的工人，工资水涨船高。而不用心学操作技能的工人月底的工资明显少一大截。看到收入差距后，阿多力诺决定要好好干活，用自己的努力工作赢得更多收入。

为让学习能力较弱的安籍员工尽快提升技术水平，中铁二十局采取办铁路施工技术培训班、“导师带徒”等方式，不让任何一名安籍员工掉队。

不到一年时间，阿多力诺不仅掌握了铁路基础施工的一些技术要领，还成为20多名安籍劳务人员的班组长。卢奥机场、奎托机场、卡宾达供水工程……本格拉铁路完工后，阿多力诺又跟随中铁二十局参与了在安哥拉的诸多工程建设，自己也由一名基层施工员成长为管理层骨干。

“原先，我们一家老少都挤在2间失修多年的房子里。孩子们连上学都成了问题，更别说玩具、零食了！”阿多力诺说，自己在中铁二十局工作十多年，不仅为家人修建了新的住所，女儿上学也不再是难题，自己的家庭生活变得越来越幸福了。

因为有了稳定的工作，像阿多力诺一样，越来越多的当地员工的生活状况发生了翻天覆地的变化。在安哥拉扎根发展16年间，中铁二十局安哥拉国际公司先后为当地培养了1.2万多名技术工人，还开办了铁路技术培训学校，为当地铁路部门和员工免费培训铁路施工技术，加上在当地承建的铁路、公路、机场等近20项重点工程，当地百姓的生活发生了巨大的变化。



技术培训。阿多力诺（右二）在与工友们接受柳志摄影。

海关答疑

进口葡萄酒需要注意什么

北京海关：

我是一名葡萄酒收藏爱好者，平时也喜欢喝两杯，在海关最近开展的食品安全周宣传活动中，我学习到很多进口食品的知识。在此我想深度了解进口葡萄酒有哪些需要注意的地方？
北京读者 王先生

王先生：

您好！我来为您介绍进口葡萄酒的注意事项。

■ 进口葡萄酒需要标示保质期吗？

我国《预包装食品标签通则》（GB7718-2011）第4.3.1条款明确规定，酒精度大于等于10%vol的饮料酒可以免除标示保质期。实际上，保质期与葡萄酒的品质以及陈年潜力毫无关系，是一个完全可以忽略的数字。瓶装葡萄酒在不发生由于微生物（细菌、酵母）等引起的浑浊沉淀、不出现严重的氧化和失光的前提下，口感较为柔顺。经专业判断，从微生物作用产生沉淀和过度氧化的葡萄酒属过期酒，不能饮用。

■ 进口商如何办理海关备案手续？

进口商应根据《中华人民共和国食品安全法》《国务院关于加强食品等产品安全监督管理的特别规定》《进出口食品安全管理办法》等相关法律法规，通过海关总署“互联网+海关”一体化网上办事平台填写并提交备案申请。企业应如实向海关提供收货人名称和地址、联系人姓名和电话、报关人姓名和电话以及承诺书等信息。收货人应当保证在发生紧急情况时可以通过备案信息与相关人员取得联系。

■ 进口葡萄酒规范申报需要注意哪些事项？

进口葡萄酒的收货人及其代理人，应向海关依法如实申报进口葡萄酒的相关商品信息。进口货物收货人及其代理人应严格按照《规范申报目录》的要求填报，并应当根据实际进口葡萄酒的商标，在“商品名称”和“规格型号”栏目中填报相应内容。申



新华社发

报时除提交海关规定要求的单证和资料外，还要向海关提交葡萄酒酒标彩色照片或彩色打印件以及原厂商发票。进口葡萄酒的规范申报要素包括以下10项：品名、酒精浓度、级别、年份、产区、酒庄名、葡萄品种、包装规格、进口方式、品牌。企业申报时，需要提供原产地证书、合格证明材料、中英文标签、合同、发票、箱单等随附单证。海关接受申报后，对企业提供的报关单及随附单证进行审核，征收关税和进口环节增值税等税费。

■ 海关如何对进口葡萄酒实施查验？

根据《中华人民共和国海关法》第二十八条，进出口货物应当接受海关查验。根据《中华人民共和国海关进出口货物查验管理办法》，查验是指海关为确定进出口货物收发货人向海关申报的内容是否与进出口货物的真实情况相符，依法对进出口货物进行实际核查的执法行为。

按照《中华人民共和国进出口食品安全管理办法》，海关根据布控指令实施现场查验，包括运输工具、存放场所是否符合安全卫生要求，集装箱号、封识号、内外包装标示内容、货物实际情况是否与申报信息及随附单证相符，是否存在污染、破损、湿浸、渗透，内外包装标签、标识及说明书是否符合相关标准和法律法规要求，感官性状是否符合该食品应有性状。新型冠状病毒肺炎疫情期间，海关还推出了查验货物时收发货人可免

于到场的便利政策。

■ 海关对进口葡萄酒标签有何要求？

根据《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国进出口商品检验法》等法律法规，中国海关依法对进口预包装食品标签进行检验。

根据海关总署《关于进出口预包装食品标签检验监督管理有关事宜的公告》，中国海关自2019年10月1日起，取消首次进口预包装食品标签备案要求，进口预包装食品标签作为食品检验项目之一，进口商应当负责审核进口葡萄酒的中文标签是否符合中华人民共和国相关法律法规的规定以及是否符合食品安全国家标准要求。审核不合格的，不得进口。

■ 进口葡萄酒还需要进行哪些检验？

按照国家进口食品安全监督抽检计划，海关相关检测机构还会对进口葡萄酒中是否含有生物毒素、食品添加剂是否超标、重金属是否超标、甲醇等品质指标进行实验室检测，经海关评定合格的准予进口，并出具《入境货物检验检疫证明》。评定结果不合格的，由海关出具不合格证明。涉及安全、健康、环境保护等项目不合格的，海关责令进口商销毁或退货。

（北京海关进出口食品安全处综合科科长刘慧、北京海关所属首都机场海关通关处备案审核科副科长夏波罗）