

中小企业迈开“云”步伐②

实施文化产业数字化战略 推动传统文化业态转型升级

文化产业展开“数字羽翼”

海外网 李雪钦

非遗直播、“图书外卖”、文创推广平台……近年来，以“文化+科技”为基础的“新文创”扮演着越来越重要的角色。“十四五”规划纲要明确提出实施文化产业数字化战略，加快发展新型文化企业、文化业态、文化消费模式。对于中小型文化企业来说，尤其要顺应数字产业化和产业数字化发展趋势，推动新兴信息技术在文创产品生产、传播、消费等各环节的应用。

新兴非遗品牌齐“上线”

互联网时代，如何运用数字化手段提升传统技艺的创造力和影响力，成为人们关心的话题。近年来，一批新兴非遗品牌崛起，新一代非遗传承人纷纷转型线上拓展市场。

成立于2017年的“汝山明”是一个专注于汝瓷的年轻非遗品牌，创始人李可明大学毕业后回到家乡河南汝州向父辈学习技艺，成为汝瓷制作技艺的新生代传承人。李可明将传统技艺与创意设计融入汝瓷产品，其创作的“汝醉”酒具及“月光宝兔”“蟹蟹汝”系列产品，通过年轻人熟悉的众筹、直播等网络营销模式，一上线就广受欢迎。经过几年的品牌沉淀，“汝山明”已拥有将近20万的忠实用户。

“穿月梳梳篦的每把梳子都有自己独一无二的‘身份证’，包括梳子的木质种类、造型含义、篦篦巷的传说等。”身着汉服、头戴梳篦的“80后”女孩郭隋曦在直播中这样介绍商品。她是“穿月梳梳篦”品牌创始人，在日本留学、工作6年后回到家乡江苏常州创业。“将常州梳篦做成精品，让传统和时尚交融，这是我的信念。”郭隋曦说，越来越多的年轻人喜欢上了汉服及传统非遗文化，通过直播推广宣传会得到更多人的关注。

类似汝山明、穿月梳梳篦这样新兴的非遗品牌还有很多，它们成立时间不长，或以非遗产品的创新设计为发力点，或立足非遗故事的现代演绎，巧妙地通过互联网营销推广方式将品牌融入消费者生活中。

近些年，电商平台助力越来越多新兴非遗品牌进入



7月2日，在浙江省湖州市南浔区和孚镇文化综合站内，浙江理工大学学生正通过直播的方式，介绍讲解当地红色文创产品。
张 斌摄（人民图片）

大众视野，在年轻人中掀起一阵“国潮”热。在文旅部、商务部、国家乡村振兴局等支持下，阿里巴巴、京东、抖音等平台日前联合举办“非遗购物节”，共7000余家非遗店铺、6万余种非遗产品参与线上线下销售活动。据了解，京东等利用平台大生态的优势，一方面将非遗机构与作品带入更广泛的营销体系中，让非遗产品更好地实现价值变现，一方面促成传统手工艺与大牌创新携手，使更多符合当下消费者需求的非遗产品上线。

“当前消费方式转变要求中小企业只有转型才能触达市场和消费者。”中国人民大学经济学院副教授张培丽接受本报采访时说，“中小企业转型是必然的，不仅包括通过互联网、数字化等改造升级，而且还包括适应消费升级趋势的转型升级。中小企业虽然有资金等各方面的劣势，但关键还是观念的转变，不见得一定是进行大的研发投入、开创性的大创新，可以循序渐进地开展。中小企业的创新和转型可以是模式的、可以是业态的，也可以是产品品种、品质和品牌等各方面。”

实体书店“翻开新的一页”

“我试着点了图书外卖，很快就送来了。”家住北京海淀的郭先生从美团外卖骑手手中收到了自己30分钟前

下单购买的新书。当前北京已有多家实体书店入驻外卖平台，开启“图书外卖”营业模式——急需购买图书的读者可以像点外卖一样一键下单、快速收到新书。

据悉，去年防疫期间，为减少书店运营压力，北京市政府帮助书店与美团搭建互联网运营体系，助力实体书店增加线上获客渠道，拓宽盈利模式。北京地区的钟书阁、建投书局、小众书坊、码字人书店、雨枫书馆等成为首批入驻“美团外卖”的实体书店。美团相关负责人介绍，“图书外卖”是将书店的线下服务数字化，通过互联网平台的展示、运营、配送，加速实体书店线上转型进程，尤其是中小型书店从中获益不少。

业内人士指出，实体书店已“翻开新的一页”，线上线下一体化融合成为一种新趋势。西西弗、钟书阁、大众书局、字里行间等书店改变“等读者来”的姿态，积极利用短视频、社交、直播等平台，通过举办线上新书发布会、线上读书会、作家线上讲座等，让好书被更多的人看到。直播的高效互动和短视频的丰富画面，有效扩大了书店活动的覆盖面及影响力。

除了实体书店，出版业也积极探索“互联网+”转型发展之路。如天地出版社近年加强网店的自主经营，加大对用户群的运营力度，同时利用喜马拉雅、抖音、快手等电商平台和新兴渠道拉动销售，从图书作者到编

辑、销售人员再到管理层都成为天地出版社的出镜主播。据悉，2020年其累计直播场次近100场，有的书仅通过直播就“带货”上万册。对此，工信部中小企业发展促进中心数据智能部主任黄蕾说，直播、短视频、电商等被广泛应用于中小企业的品牌营销中，有效提升了信息沟通和商品交换效率。

还有不少企业注重数字文化消费的场景创新，积极利用5G、大数据、云计算、人工智能等前沿技术拓展文化服务种类、优化消费者体验。例如咪咕数字传媒按照“创新阅读全场景沉浸体验”的发展方向，在原有数字阅读的基础上，打造线上线下一体化的“云书店”，为用户提供更丰富的阅读场景、更智慧的经验。

“中小企业需要从本企业出发，结合自身领域去转型升级。要用技术切实提高用户体验，切实提高效率。”中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林接受本报采访时说，“不能为了转型而转型，要解决经营中的实际问题。新技术对于中小企业赋能最大的贡献，就是解决企业运营中的实际问题。”

“云平台”打通产业创新链

近年来，主营文具、文创类产品的贝发集团积极发挥行业引领作用，联合中小型企业建立“云平台”，创建“文创产业创新服务综合体”，带动文创产业集群发展，打造了“文器谷”产业发展新引擎。

据了解，“文器谷”含有多个实用系统。其中，“文器社”集聚4000多名大学生和创业者，收集各种脑洞大开的奇思妙想；“文器创”负责发现可“变现”的设计思想，并联系天使投资或由贝发直接投资；“文器链”以贝发的供应链资源为依托，让设计稿变成实物样品；“文器库”将文创产品展示给亚马逊、沃尔玛等国内外大经销商和千万消费者。

“贝发在构建产业创新链、实现大中小企业融通发展的同时，也实现自身的又一次转型升级。”贝发集团相关负责人介绍，从单纯的产品制造到构建文创行业生态平台，贝发用数字技术赋能，促进文创产业不同门类、环节之间的交融；并联合中小型企业建立文创产业生态全网营销平台，利用自身资源带动整个行业的发展，打开小微企业、创业大学生的无限可能。对此，慈溪双爱制笔公司负责人翁通达说：“贝发仅用5天，就把我们的想法变成标准化产品，这样的开发速度对我们小企业来说是不可能的。”据悉，当前贝发已整合带动文创产业链1000多个品牌，渠道连通线上线下，产品畅销国内外。

“十四五”规划纲要指出，发挥大企业引领支撑作用，支持创新型中小微企业成长为创新重要发源地，推动产业链上中下游、大中小企业融通创新。“对于大企业，要主动为中小企业打好辅助，帮助其发展。”盘和林说。

“大企业能够帮助中小企业开展数字化转型，比如利用产业链龙头企业的优势，通过订单协同、产能共享、供应链互通等合作模式，解决中小企业订单少、成本高、融资难等问题。依托大企业采购平台构建供应链数字化工具，能带动中小企业在技术、产品、业态等模式的创新，提高生产经营效率。”黄蕾认为，数字化转型是企业高质量发展的重要引擎，加速中小企业与大型企业融合发展的步伐，密切龙头企业与上下游中小企业的联系，可实现产业链整体效益最大化，形成大中小企业创新协同、互利共赢的新格局。

公 示

厦门市集美区杏滨街道西滨社区权属人林回尚等伍口人持有同字第097452号《福建省同安县土地房产所有权证》，上述房产因权证遗失经认定符合条件，政府将予以征收补偿。现代理人(林回尚等伍口人的相关权属人)林明容提出货币补偿，政府拟按货币化给予补偿补助，如有异议者，请在本公示登报之日起3个月内与厦门市集晟房屋征迁服务有限公司(联系电话:0592-6212717)联系，并提交书面异议书及相应证据，逾期补偿补助款将全额支付给代理人。

厦门市集美区人民政府杏滨街道办事处
2021年7月16日

公 示

厦门市集美区杏林街道西亭社区权属人陈兆庆(已故)等贰口人持有同字第058232号《福建省同安县土地房产所有权证》，上述房产因权证遗失经认定符合条件，政府将予以征收补偿。现代理人[陈兆庆(已故)等贰口人的相关权属人]陈国平提出货币补偿，政府拟按货币化给予补偿补助，如有异议者，请在登报之日起3个月内向厦门市集晟房屋征迁服务有限公司(18030283536)联系，并提交书面异议书及相应证据，逾期补偿补助款将全额支付给代理人。

厦门市集美区人民政府杏林街道办事处
2021年7月16日

公 示

厦门市集美区杏林街道西亭社区权属人陈吉全等贰口人持有同字第058557号《福建省同安县土地房产所有权证》，上述房产因权证遗失经认定符合条件，政府将予以征收补偿。现代理人(陈吉全等贰口人的相关权属人)陈四化提出货币补偿，政府拟按货币化给予补偿补助，如有异议者，请在登报之日起3个月内向厦门市集晟房屋征迁服务有限公司(18030283536)联系，并提交书面异议书及相应证据，逾期补偿补助款将全额支付给代理人。

厦门市集美区人民政府杏林街道办事处
2021年7月16日

公 示

厦门市集美区杏林街道西亭社区权属人黄国权等壹拾口人持有同字第058337号《福建省同安县土地房产所有权证》，上述房产因权证遗失经认定符合条件，政府将予以征收补偿。现代理人(黄国权等壹拾口人的相关权属人)黄炳赐提出货币补偿，政府拟按货币化给予补偿补助，如有异议者，请在登报之日起3个月内向厦门市集晟房屋征迁服务有限公司(18030283536)联系，并提交书面异议书及相应证据，逾期补偿补助款将全额支付给代理人。

厦门市集美区人民政府杏林街道办事处
2021年7月16日

公 示

厦门市集美区杏林街道西亭社区权属人陈金帕等叁口人持有同字第058202号《福建省同安县土地房产所有权证》，上述房产因权证遗失经认定符合条件，政府将予以征收补偿。现代理人(陈金帕等叁口人的相关权属人)黄武勇提出货币补偿，政府拟按货币化给予补偿补助，如有异议者，请在登报之日起3个月内向厦门市集晟房屋征迁服务有限公司(18030283536)联系，并提交书面异议书及相应证据，逾期补偿补助款将全额支付给代理人。

厦门市集美区人民政府杏林街道办事处
2021年7月16日