

# 从洗碗工到成功人士

## ——专访 Coco Mart 总裁纳提亚先生



纳提亚先生

在巴厘岛的各大热闹繁华区域随处可见 Coco 便利店;但纳提亚先生(I Nengah Nadyanta)在 2006 年创立 Coco 便利店时,还只是刚从巴厘君悦酒店辞职洗了 12 年碗筷的职工。近日,《国际日报》巴厘分社记者有幸采访纳提亚先生就其创业背后的故事、目前营业状况及疫情后的规划等与读者进行分享。

问:您是否可谈一下 Coco 集团是如何起步的?

答:1992-2004 年,我在巴厘君悦酒店当了 12 年的洗碗工和服务员。由于

普通职员收入有限,在 1998 年妻子建议自我创业;终于在 2002 年尝试开了一家名为 Coco 小餐厅。取这个名字的原因很简单,因为在那个餐厅主打卖“青椰冰水”。巴厘当时受 2002 爆炸事件导致旅游业起起落落,最终在 2004 年决定离开酒店专注于创业。我们的 Coco 小餐厅进展顺利,2006 年拿出 Rp.15,000,000 积蓄作为第一笔注册资金冒险建立了第一家 Coco 便利店。随后,用每个新增便利店所赚的利润以每 2 个月新添

1 家的速度扩展至今,发展成近百家家包括便利店、超市及餐厅酒店等物业。

问:您觉得在经营超市便利店前后的挑战有哪些?

答:首先,对于地段选择要具备敏感性。我们在 2016 年主要集中开设在努沙杜瓦、水明漾等旅游区,对于购买店面时一定要反复调查来定位消费人群,再确定商品的销售类别和超市规模的大小;第二是人员的管理,因为大部分员工都是巴厘岛人,对于

员工关系上的处理还是需要以文化为重;最后是电脑技术的掌握,每一批货都需要准确无误地输入到系统,并且在售卖环节也要精准无误地把握,这需要花费大量的时间进行人员培训和掌握。

问:疫情后的规划有哪些?

答:未来是网络时代,发展零售业务定离不开对技术的学习和适应,因此近期开设了“网上 Coco 批发”加强此项业务;由于受疫情影响,目前 60% Coco 超市便利店都暂时关闭,

因此我们在未来几年先不会专注扩张店面的数量,而是加强内部人员的学习和店面的整体维修。

问:您对年轻创业者有何忠告和建议?

答:对自己的未来一定要有一个方向,并充分挖掘自己的优势,不断给予自我新的动力和创新目标;同时,要时刻牢记别人能做到的,我们也能做到。

最后非常感谢纳提亚先生与我们分享人生创业的旅程,希望能够对正在创业的您有更好的启发和激励。 本报记者 叶露



采访中



纳提亚和夫人 Siti Maryati

6月9日,一名乘客在匈牙利“布达佩斯之眼”摩天轮轿厢内面对城市景观举杯。 新华社发(弗尔季·奥蒂洛摄)

# 欧洲各国逐步解封 竞相招徕游客欲重振旅游业



中国侨网 6月8日电 据《欧洲时报》编译报道,随着欧洲疫情逐渐好转,各国在解封的同时竞相招徕游客,期望重振旅游业。各国入境政策、人员大规模流动对疫情走向会产生何种后果受到广泛关注。

### 西班牙开放已接种疫苗旅客入境

西班牙6月7日对世界各地已接种新冠疫苗的旅客开放入境,希望观光人潮回归,重振受到疫情冲击,对当地经济至关重要的旅游业。为了吸引亚洲游客,中国、日本、韩国、泰国和新加坡等国公民无需阴性检测证明就能入境。

据法新社报道,西班牙卫生大臣达里亚斯坚称“西班牙是安全的目的地”。

未接种疫苗的欧洲人目前可持 72 小时内 PCR 核酸检测阴性证明进入西班牙,从 7 日起,可以改持费用较低的抗原检验阴性报告入境。6月7日起,西班牙再度允许邮轮入港。

不过,英国尚未将西班牙从“黄灯”风险国家名单除名,意味着英国旅客从西班牙回国时仍将需要隔离,并为新冠病毒检测付费。

英国对西班牙来说是重要观光业市场,2019 年西班牙 8350 万人入境人次中,逾五分之一来自英国。

西班牙旅行社协会会长希望旅游业解封开始就有起色。他说,英国、法国和德国旅行者过去几周

已接到大批民众的询问电话。法国媒体报道说,西班牙酒店已经开始尝试降价促销吸引游客。

来自欧盟成员国未接种的游客需提供抵达前 72 小时内的阴性证明。包括美国在内的大部分国家未接种疫苗的旅客除特殊原因不得入境。

### 意大利利用疫苗招徕游客?

意大利旅游联合会日前表示,随着新冠防疫限制措施逐步放宽,预计意大利今年夏季旅客可望比 2020 年增加 20%。有些地区为吸引游客,提议可以免费接种疫苗。

意大利在疫苗接种普及及后疫情趋缓,若变种病毒未带来新变量,意大利卫生部评估 6 月中旬全国多数地区都可解封,降为零级封锁的“白区”。

来自欧盟成员国、英国和以色列的游客只需提交抵达前 48 小时所做的检测阴性证明,无需隔离。来自美国、加拿大、澳大利亚和韩国的游客需提供阴性证明并隔离 10 天,隔离结束时需重新检测,持阴性证明才能自由活动。

据意大利媒体报道,按照目前新冠疫情发展趋势,意大利多数地区 6 月中旬可望重新开放所有营业场所,不再有任何宵禁与移动限制,但基本要求是戴口罩并保持社交距离。

报道称,根据意大利卫生部的指标,只要一个行政

区每十万居民的确诊率降到 50 例以下,就可以解封降为最低风险的“白区”,6月1日撒丁岛等三大区率先解封,6月7日威尼斯等三大区解封。

媒体预估,6月中旬可望列入解封的包括罗马所在的拉齐奥大区及米兰所在的伦巴底大区等。目前疫情仍相对严重的是位在南部的普利亚大区,那不勒斯所在的坎佩尼亚大区,以及紧邻瑞士的度假胜地奥斯塔谷大区。

意大利旅游联合会会对 2185 家旅游业者进行调查后表示:“2021 年夏季将显示出旅游业复苏的初步迹象。预计 6 到 8 月间,游客人数将达到 3300 万人次,比 2020 年增加 20.8%,而在正式(旅游)设施过夜的次数将达到 1.4 亿次。”

意大利旅游联合会说,这将为旅游业带来约 128 亿欧元旅游收入,其中约四分之三的收入来自意大利人到国内其他地区旅游。

另据一份旅游行业调查显示,41%的意大利人已定下了夏季度假目的地。其中,46%的人选择将 8 月作为主要休假期。此外,86%的人计划在意大利度假,14%的人计划出国游。

今年,海边仍是大部分人的首选。境内的热门度假地为普利亚、西西里、托斯卡纳、撒丁岛、卡拉布里亚;游客对山区及罗马、威尼斯、米兰等大城市的旅

游需求有所降低。

出国游最受欢迎的目的地则是希腊。预计圣托里尼、伊奥斯岛、米科诺斯岛都将迎来大批意大利游客。

为吸引游客,有些地区建议考虑替外国游客接种疫苗。比如威尼斯所在的威尼托大区主张可替外国游客施打疫苗,既可保护当地人又能促进旅游。

意大利卫生部表示,疫苗分配是基于各行政区的居住人口,如果暑假大量游客涌入海滩等度假区域,可能造成地方疫苗供应问题,需要评估。

### 葡萄牙吸引欧亚游客

葡萄牙自 5 月 17 日开始解封,大量英国游客如约而至,尤其是南部地区立刻成为热点。但是英国把葡萄牙列为风险区域,许多人担心节外生枝,急忙回国。旅游业人士估计,真正旺季要到 7 月才会出现。

按照现行规定,游客入境需要提供 72 小时以内的阴性证明。欧盟成员国及挪威、冰岛、英国和瑞士公民都可入境。来自中国、澳大利亚、新西兰、新加坡、以色列、韩国、泰国和卢旺达的航班也获准入境。

### 希腊:疫苗、阴性、痊愈证明都管用

希腊旅游部长表示,自 5 月 14 日解封以来,入境游客已达 15 万人。旅游业是希腊经济重要支柱,2019 年希腊旅游收入达 182 亿欧元,但 2020 年受到疫情冲击,收入仅为 42.8 亿;政府指望重振旅游,今年的目标是收入恢复到 2019 年的 40% 到 50%。

按照新的规定,来自欧盟成员国、以及中国、加拿大、美国、以色列等二十来个国家旅客符合下列条件即可入境:

抵达前上网填写入境后“定位点”;登机前至少 14 天以前已完成疫苗接种;抵达前 72 小时以内的

阴性证明;确诊者痊愈(确诊后获得免疫力)证明。根据此前出台的规定,允许持有免疫证明的旅客在入境时免除隔离义务,希腊认可的疫苗包括中国药、科兴、康希诺疫苗。

近日希腊防疫措施逐步放松,确诊病例却没有出现大规模的下降。警方针对希腊旅游目的地启动了一个特殊的疫情检查小组,专注于对米科诺斯、圣托里尼、克里特等游客较多的目的地违反疫情规定的行为进行检查。

希腊疫情期间全国多地都曾出现过违反防疫规定的派对。政府多次呼吁民众“应该为抗疫承担更多的个人责任”。

### 从绿色国家进法国无需必要理由

号称全球第一旅游目的地的法国受到疫情重创,2020 年旅游收入减半(2019 年为 570 亿欧元)。为了重振旅游,政府推出了入境防疫新规定。

法国 6 月 4 日宣布,6 月 9 日起将进一步放宽边境限制。目前,根据疫情状况,法国将各国分为绿色、红色和橙色国家。9 日起,来自绿色国家旅客(欧盟、澳大利亚、韩国、以色列、日本、黎巴嫩、新西兰、新加坡)的旅客,进入法国无需“必要”理由,而且,已接种完疫苗的人群无需携带核酸检测阴性证明。

来自红色国家(南非、

阿根廷、巴西、智利、印度、尼泊尔等)的旅客,进入法国仍需“必要”理由,且无论是否接种过疫苗,都需要核酸检测阴性证明,并在抵法后隔离 7-10 天。

来自橙色国家(美国和英国等)的旅客,如果已接种完疫苗,进入法国则无需“必要”理由,但仍需要核酸检测阴性证明。如果未接种完疫苗,则还需要“必要”理由才能入法,而且入境后需自动隔离 7 天。

宵禁自 6 月 9 日起从 21 点推迟到 23 点(结束时间为次日 6 点),如果疫情继续缓解,6 月 30 日彻底解除宵禁。

### 英国担忧疫情反弹或延后解封

据报道,英国政府计划 6 月 21 日全面解除英格兰的严格防疫限制,卫生大臣汉考克 6 日表示,受到新冠变异毒株的影响,英国确诊病例数明显增加,政府对延后解封“抱持开放态度”。

汉考克说,英格兰 6 月 21 日解封关键在于能否满足政府设定的 4 项指标,包括疫苗接种率、有证据显示疫苗能有效减少住院和死亡人数、感染率未导致住院人数激增,以及“高关注变异株”未彻底改变对风险的评估。

(凡桑)



6月8日,人们游览希腊雅典帕特农神庙。 新华社发(马里奥斯·罗洛斯基摄)