

在大兴机场探访失物招领

本报记者 刘发为

2021年5月17日早晨6时，北京大兴国际机场里，来来往往的旅客多了起来。
与出发大厅和到达口相比，失物招领是一处许多人都不熟悉的地方，但每天都在发生着温暖动人的故事。

关舱门前拿回了手机

上午10时46分，一位保洁人员带着捡到的一部手机，第一时间来到了这里。

这部手机是在安检后的卫生间里发现的，也就意味着，失主有很大的可能乘飞机离开北京。如何在最短的时间里找到失主？

这部手机被主人设置了密码锁，没有办法直接找到失主的相关信息。这该怎么办？

“我们在接收到手机这类遗失物品后，会时刻关注手机上的信息。一般来说，旅客丢失手机之后会给自己的手机打电话，或手机上会收到软件推送的旅客出行信息，从而增加锁定失主的可能性。”北京大兴国际机场失物招领处员工臧娇娇从拿到手机的那一刻起，就一直关注着手机的动态。

功夫不负有心人。突然间，手机里航旅纵横软件的一则推送消息，让现场的人很振奋。“找到了！旅客乘坐的是CZ6510航班，已经开始登机了。”臧娇娇话音未落，刚松了一口气的大家又替失主

捏了一把汗：一般来说，从开始登机到关舱门中间相隔的时间并不长，旅客能在出发之前拿到手机吗？

臧娇娇迅速联系了当日值班的指廊管家（专门负责各指廊区域旅客帮扶等事项的机场工作人员），很快找到了手机的失主。但此时，距离关舱门的时间越来越近了。

失物招领处的员工孙唯拿上手机迅速奔向登机口，成功将手机送到了失主手中。孙唯还没离开登机口，飞机的舱门就已经关闭。而此时，距离手机被送到失物招领处，仅仅过去了12分钟。

据了解，近年来，随着电子设备的普及，失物招领现场接收的电子类物品遗失率有所提高，手机、电脑往往又与个人的生活和工作紧密相连，一旦丢失，将给失主带来许多不便。

失物招领处争分夺秒的努力，加上机场各部门的齐心协力，为旅客成功拿回手机争取了宝贵的时间。

平板电脑完璧归赵

“我们刚从飞机上下来，发现平板电脑落在了座椅后背的口袋里！”刚从桂林飞到大兴机场的一对夫妇，话语间流露着急。

为何这么急？原来，他们还要继续前往北京西站乘坐高铁，中间预留的时间并不十分充裕。



失物招领现场的员工在值班手机里打开了微信，将这对夫妇关于这台平板电脑的所有描述发了到一个微信群里。还多加了一句话：“旅客正在现场，请大家赶快帮忙寻找。”

这个微信群刚建立不久，但正在发挥着它独有的作用。“一般情况下，旅客在飞机上丢失的物品会由航空公司收集后集中送过来，但遇到一些特别着急的情况，我们就会在这个群里发消息，请航空公司、保洁公司等加紧寻找。”北京大兴国际机场失物招领处员工吕洋告诉记者。

没过几分钟，群里传来了前方的消息：平板电脑找到了。夫妇二人悬着的心落了一半，但什么时候能拿到呢？毕竟还要赶火车。

失物招领处的工作人员一边安抚夫妇二人的紧张情绪，一边也给他们提出了合理的车票改签建议。半个小时刚过，平板电脑提前送到了，这对夫妇的下一段旅程并未受到影响。

吕洋又进一步向记者介绍说：“针对现场丢失物品时间较短的旅客，失物招领设立了失物申报服务，旅客可在失物申报册上填写遗失物信息及物主个人信息，失物招领会对申报物品持续关注48小时，若在此期间接收到相似物品，

会立刻联系失主核实遗失物信息。也就是说，如果刚才没有找到这台平板电脑，我们也可以为这对夫妇持续跟踪。”

一家人的团圆

如今，有旅客在大兴机场丢了东西，自己还没发现便接到了失物招领处的电话，从失物“招”到失物“找”，大兴机场的服务工作做到了许多旅客的心坎里。

在这里工作的人，每一个都有一副热心肠，彭林就是其中之一。他帮许多旅客找回过东西，至今仍在微信里留存着一条聊天记录：因为你才有了我们今晚的全家团圆。

时光回到2020年3月6日，正在休息的彭林在航站楼里发现一名阿姨神色慌张，焦虑不安地寻找着什么，直觉告诉他，阿姨可能遗失了什么重要物品。

彭林主动上前表明身份，并询问是否可以帮忙。“阿姨跟我说，她姓刘，要去探望在外地工作的儿子一家。因为第一次来大兴乘机，不熟悉环境且行李较多，一不小心丢了身份证，眼看就要误机了。而她乘坐的航班是当天飞往目的地的最后一班了，儿子一家早已做好饭菜等着刘阿姨回家团聚。”

彭林了解情况后，带刘阿姨办

理临时身份证明，陪她托运行李，将她送到安检口并提示后续登机注意事项，在登机口关闭前的5分钟，彭林接到了刘阿姨打来已顺利登机电话，电话那边是刘阿姨道不尽的谢意。

彭林又第一时间打电话给同事，请他们关注刘阿姨丢失的身份证。3个小时后，身份证被捡到交回失物招领处，彭林第一时间联系了刘阿姨。晚间，刘阿姨发来一张一家人共进晚餐的全家福照片。

在大兴机场失物招领处，记者听到最多的两个词是“谢谢”和“不客气”。失物招领处的墙上，挂满了旅客送来的锦旗。这里的每个人，都能说出自己和锦旗的故事。

如今，旅客可以通过机场服务热线、大兴机场官网、大兴机场手机APP、大兴机场微信小程序以及民航机场协会遗失物查询官网等多个渠道获取遗失物品信息，大兴机场自开航以来，已累计帮旅客找回失物1.2万多件。在这座机场里，每天往来十余万旅客，正是像失物招领岗位员工这样许许多多工作人员用心专业的服务，才让旅行在这里变得如此愉悦、舒心。

上图：大兴机场失物招领处员工正在办理业务。

本报记者 刘发为 摄
左图：大兴机场四层出发大厅。 曾璐 摄



古茶场里闻茶香

周华诚

浙江磐安的朋友给我寄茶，也寄茶壶。茶是高山云峰茶，茶壶是深山老石头——用一整块石头琢磨出来的。

磐安有个地方盛产石头，整个村庄的房子，都用乌黑的石头砌成，如果你从空中俯瞰，可见乌石房子们集体踞守在高山台地上，气势壮观。人们把那里叫做乌石村，那里的乌石，既砌得房子，自然更做得茶壶。

我手头这一把石头壶，厚重，沉稳，抚摩手感清凉细腻，爱不释手。

磐安的云峰茶是绿茶。浙江的茶，绝大部分是绿茶，虽然安吉白茶名字叫做“白茶”，其实仍是绿茶。浙江从北到南，但凡有一地的地方，也都有茶园，且一地有一地的品牌。我喝过几回云峰茶，叶形紧直成条，品饮之时，只觉香气清逸高远。

朋友约我去磐安看看，主要是看一个古茶场——玉山古茶场，这是中国现存唯一的古代茶叶交易市场，也是全国重点文物保护单位。

玉山古茶场初建于宋代，现存的建筑是清乾隆四十六年（公元1781年）重修。茶场里还有一个茶场庙，茶场庙还有一个庙会，叫“赶茶场”。这在我们现在听来是稀奇的事，在古时不过是本地人的生活日常，“赶茶场”便是以茶叶交易为中心的聚会。这样的聚会，可以想见——热热闹闹的，姑娘小伙子们，打扮一新，茶农茶商们也四面

汇聚而来。于是，买茶卖茶，喝茶说茶，一年里的重要时刻，人生里的重要遇见，都借着“茶”的名义来了。一代又一代人的生活，也跟着“茶”的脚步，紧紧地联系在一起了。

茶场的庙会，一年当中有两场，分别是春社和秋社。春社在春天里，正月十五，茶农们盛装来到茶场，祭拜“茶神”。茶场里，挂灯笼，迎龙灯，演大戏，既是庙会，也是元宵，有得一番热闹好看。

秋社，自然是在秋天里。农历十月十五，山上地里的，该收的也都收了，山民和茶农带着茶叶，挑着山货，都来赶集。唱戏的，卖药的，杂耍的，做生意的，也都来了。其中有一项活动，叫做“迎大旗”，很有意思——“以竹为竿，下益以木，以绸为旗，方可十丈许，画以人物龙虎，其大者升之百余人”。参加迎旗者称“旗脚”，迎旗一面旗需120个壮汉。竖大旗时，紧锣密鼓，喊声震天。大旗竖起后，由众人扛抬，徐徐绕场一周，而后固定于场上。老人讲，最多的时候，有36面大旗在茶场庙竖着，迎风招展。

今年春天，我与朋友在古茶场会面。古茶场的此时，既非春社，也非秋社，所以寂寂得很。明代遗存建筑茶场庙，主脊檐、二脊檐上下，都有漂亮的石灰雕与壁画，还有双龙图案。岁月的风雨，历史的沧桑，都在古茶场留下了斑驳印记，有些壁画剥落，已经看不太清。

我们在寂静的古茶场里，一方八仙桌边，坐下来，泡上一碗云峰茶。

听朋友说，历史上，磐安还有一款茶，叫做“婺州东白”，现在怕是失传了。婺州东白，名字也是很好的，有一个白字，那么它到底是白茶还是绿茶呢？一般所说的白茶，不炒青，只采取萎凋、干燥两个步骤，绿茶则要经过炒青、揉捻等工艺。白茶也好，绿茶也罢，无非是工艺略有不同，茶叶还是那样的一叶茶——悠悠地落在这世间，落在古老的茶场，让今天的人，还能闻得见那昔时的一缕茶香。

吸一口茶，想到这茶香自唐时融入日常生活，千百年来，又何曾远去过去呢？

下图：玉山古茶场。来自网络



欢迎关注本版微信公众号
“人民日报报天下”

矮寨看云

麻胜斌

湖南矮寨德夯大峡谷，纳了山的精髓，吐着水的灵气，吐纳之间，云从不同方向涌来，填满了深谷。登高远眺，“双龙抢宝山”“金龟望月山”“品字山”“八仙峰”“姊妹峰”……群山的峰头浮于茫茫云海间。

谷底的矮寨沉浸在云海里。清澈的峒河在这里转了一个多情的大湾，苗寨顺着古老河床的弧度舒展自己的体态。峒河发源于大龙洞瀑布，河水洁净清亮，有珍稀动物“娃娃鱼”，有苗家人喜爱的“桃花虫”。

矮寨的天色在流水声和鸟鸣声中渐渐亮了起来，村里的老人们依然习惯以听鸡鸣和看日头来判断时辰。老人们早上起来，总喜欢站到院坝上看云，从云的色泽、浓度和流向读出是否有雨意，再决定要不要晾晒谷物，适合干哪些农活。

过矮寨的路人或游客，就没有村里的老人们那么气定神闲了，往往会伸出手指大声惊呼“看看看，云、云！”听到的人顺着手指指向铺开目光。矮寨的云，或静或动，或平面或立体，都姿态悠闲，素颜如雪。

319国道进入矮寨盘山公路段，盘旋的沥青路一头隐入茫茫云海，一头伸向蓝色的天空，如一条扎入大海的蛟，又如一条出渊腾飞的龙。豆粒大小的车辆顺着盘山公路来来去去，往上的，一点点爬向云端，往下的，则一辆接着一辆融进谷间云海的梦幻。

2007年10月，矮寨大桥全面开工建设。2012年3月，大桥跨越峡谷，跨越云层，正式通车，接连创下了四个“世界第一”。望着矮寨上空的那座天桥，湖湘儿女可以自豪地说：“矮寨不矮，时代标高。”

矮寨大桥，云白色的悬索，中国红钢桁架，上层行车，下层观光。云海在峡谷里涌动，走在桥下层观光道，可以细细体验一番云中漫步。待云海慢慢消散，下方的矮寨盘山公路逐渐清晰，一眼就可望尽历史沧桑。绝壁上，一条云上悬崖栈道向武陵山脉中最险峻、最梦幻处蜿蜒……

层层白云簇拥着峡谷、群山、盘山公路和矮寨大桥。谷里云海茫茫，山上云雾缭绕，天空祥云曼舞。云裹着雾，雾牵着云，上连天，下连地，虚实难辨。日头高时，大地的云雾散去。晴空里，那一团一团纯净的棉花白云朵，从吉首岸溜达到花垣岸，从这个村庄，溜达到那个村庄，云下的矮寨，一片安宁。



南池书院听风雨

颜庆

不是与世隔绝的世外桃源，它是开放的、与时俱进的，充满蓬勃朝气与活力，正如山下的溪流冲破重重阻拦一往无前。

朋友给我们讲了两个故事，就是最好的印证：第一个故事，讲的是1912年春天，有个名叫涂侯的秀才，召集族人商议腾出家庙七宝寺的房舍，与南池书院合并到一起兴办新学，南池书院这株老树绽放出了新芽。新学堂开设有国文、修身、历史等课程，学风、校风焕然一新。第二个故事，发生在1928年春天，共产党员苏俊一行人来到南池书院，第二年建立了七宝寺党支部，南池书院由此成为传播革命火种的摇篮。

走在藏珠山上的古柏林里，仔细辨识那些字迹模糊的碑文石刻，听着导游小唐抽丝剥茧的解说，我发现南池书院的重要时间节点，大都与春天紧密相连——1754年春天，南池书院落成；1912年春天，

南池书院兴办新学；1928年春天，南池书院点燃了革命斗争的星星之火；1950年春天，私立南池中学翻开了新的一页，开始酝酿成立公办中学。后来，学校几易其名、数度组合，最终定格为七宝寺中学。春天，是万物生长的季节，南池书院的琅琅书声是春天最美的旋律。

一个又一个孩子，沿着乡间小路来到南池书院和由此发展而来的七宝寺中学，并从这里走出了大山。

又是一个春天，我们来到南池书院寻觅历史的踪迹，恰逢南池书院建筑群正在保护性修缮，给倾斜的地基加固，虫蛀过的木柱经过修补又打上桐油，屋面上添补了青瓦……抬头仰望，房梁上的墨迹依稀可辨，其中一处写的是“生员何大章募众培修”。一代代人的细心呵护，南池书院才历经200多年风雨不倒，那一缕书香沁人心脾。

上图：俯瞰南池书院建筑群。 唐志勇 摄