### Saturday, December 12, 2020

# 东爪哇军区司令拜访登高俱乐部

### 林文光博士接待 并举行乒乓球友谊联谊赛





5:30,东爪哇军区新任司 动。 ♦ (Pangdam V Brawijaya) Mayjen TNI Suharyanto 携 Kas- 待了军区司令一行,并率 dam V Brawijaya: Brigjen TNI 登高俱乐部球友十余人与 Agus Setiawan; Asisten Logistik: 对方进行了数场乒乓球友 Kol Inf Ade Adrian; Asisten Ter- 谊赛。通过比赛,大家切 itorial: Kol Ahmad Basuki; 磋了球技,锻炼了身体,提 Asisten Operasi: Kol Handoko; 高了自身的免疫抵抗力。 Asisten Personalia: Kol Heri Bu- 活动接近尾声,宾主双方 di;Asisten Perencanaan Daerah 互致敬意,并约定11日早 Militer: Kol Arh Bambang Utomo 晨在东爪哇军区营地展开 等七人,到访泗水登高俱 第二回合的较量。

本报讯:12月8日早上 乐部开展乒乓球联谊活

林文光博士热情地接











## 广东省汕头市破解痛点堵点持续优化营商环境

### 当好重商安商亲商"店小二



汕头市政务服务中心

大到投资兴业,小到办事 跑腿,营商环境直接关系到每 个市场主体的获得感与满意 度。持续改善营商环境,是推 动汕头实现经济高质量发展、 在新时代经济特区建设中迎 头赶上的有力举措。

近年来,汕头市持续优化 营商环境,着力当好有求必 应、无事不扰的"店小二",全 力破解制约企业发展的痛点、 堵点、难点,通过优服务、降门 槛、减成本,激发各类市场主 体活力,营造重商安商亲商和 公平公正的市场环境

#### 提升服务效能 持续深化 体制改革

"以前办事流程比较烦 琐,后来税务部门推出'套餐 式'服务,只要资料准备齐全、 把要办理的业务勾选好,很快 就可以处理好。"在汕头市政 务服务中心,前来申报领取发 票的陈女士在短时间内完成 了业务办理,窗口工作人员的 服务态度和办事效率令她赞

利的新办纳税人"套餐式"服 务,即把新办企业相关涉税事 项集约化进行办理,对于开始 正常经营、符合有关前置规定 要求并有发票使用需求的纳 税人来说,包括发票核定在内 的13个事项可在当天办结, 确保当天领取到发票。

这项广受好评的新办纳 税人"套餐式"服务,是汕头市 不断提升政务服务水平的一 个缩影。除此之外,政务服务 "跨域通办"、审批服务"马上 办""网上办""就近办""一次 办"等,都让企业和市民体会 到实实在在的便利。今年来, 市政务服务数据管理局在全 面落实疫情防控措施的前提 下,持续优化政务服务、加快 审批改革、缩短办事时限,推 动政务服务质量不断跃升。

在市政务服务中心,一个 "跨域通办"专窗打通了汕头 环境。 和省内外合作城市的地区信 息壁垒。据介绍,汕头市已分 别与福建的漳州、省内的惠

通办、省内通办"合作协议,建 令该公司困扰多年的一个项 告诉记者。

汕头市还推出百批118 个政务服务事项的"免证办" 清单,开展政务服务"四免"优 化专项工作,推动电子证照、 数据共享、电子印章、电子签 名等进一步应用,摸索开展政 务服务"秒批"改革,不断实现 更多事项"两减一即"(减时 间、减跑动、即办),99%的事 项实现"最多跑一次",75%的 事项实现一次不用跑。同时, 抓好"数字政府"改革,做大做 强做优"政务服务网""粤省 事""粤商通""粤政易",构建 融党政办公、业务办理、政策 推送、政企互动、企业中心为 一体的移动综合政务服务平 台,实现政务服务"零跑动"和 "指尖办理"。市政务服务数 据管理局副局长陈艳莉表示, 接下来将贯彻落实市委全会 精神,牢牢把握汕头经济特区 发展的新定位新目标新任务, 坚持以人民为中心,围绕省委 "1+1+9"工作部署和市委 "1146"工程,依托放管服改革 和数字政府改革建设,不断提 升线上线下一体化政务服务 水平,当好服务企业和群众的 "店小二",助力优化汕头营商

#### 搭建政企快车 着力回应 企业关切

近日,汕头市好邻居置业

立政务服务合作机制。"这三 目验收问题有望在短期内得 个城市的办事群众可以到我 到解决。这个因工程款项纠 们实体大厅进行代收代办,也 纷导致历时多年久拖不决的 可以在一体机上进行事项办 项目,通过搭乘政企"直通车" 理,或者在网上进行全程网上 得到有关部门的协调推动,让 通办。"窗口服务人员林涣镒 企业深切体会到这一趟"快 车"的畅通、便捷和高效。

政企"直通车"是汕头市 为优化营商环境、助力企业 发展开设的沟通平台,致力 于全方位收集企业诉求、畅 通诉求反映渠道,帮助企业 解决实际问题和困难。在市 政府门户网站上,汕头市搭 建了政企"直通车"专栏,企 业可以在网页直接填写诉求 建议,也可扫描二维码直达 投诉建议界面。同时,汕头 市还在12345政府热线开通 了政企"直通车"热线,一周7 天24小时无间断提供接听企

业来电的服务。 该平台在11月6日正式 开通,与此同时还成立了工作 专班,专门收集企业诉求和意 见建议,接收企业对损坏营商 环境行为的投诉和举报。11 月17日下午,市委主要领导 主持召开政企"直通车"第一 次工作会议,现场协调解决企 业发展过程中遇到的困难和 问题,14家在政企"直通车" 上反映意见诉求的企业主要 负责人,与市领导面对面互动 交流,市直有关部门和各区 映的问题,逐一作出回应。

截至12月7日,市政企 "直通车"平台共收到了企业 诉求建议35宗,涉及用地、人 才需求、产品推广、资金扶持 等内容,工作专班已按职能转



交各区及市相关职能部门办 理,落实限时办结。市营商环 境建设监督局副局长、市政企 "直通车"工作专班负责人李 绪明表示:"接下来工作专班 将坚决贯彻落实好市委市政 府决策部署,认真收集整理企 业诉求,及时转办各相关责任 单位,跟踪督促各单位按照市 政企直通车工作会议的要求, 高效优质解决好企业诉求。"

### 优化投资环境 加快招商 引资步伐

全面深化改革开放,实施 创造型引领型改革,成为广东 省营商环境综合改革试点城 市;通过简政放权做大做强镇 域经济,上千项市、区职权下 放镇街,让老百姓在家门口就 能方便办事;纺织服装、化工 塑料、工艺玩具等传统优势产 业提速升级,海上风电、5G产 业等新兴产业加快落地…… 今天的汕头,正持续优化投资 (县)主要负责人针对企业反 环境,强力开展精准招商、产 业链招商,昂首阔步向高质量 发展迈进。

为加大招商引资力度,吸 引广大投资者来汕投资兴业, 今年3月,汕头市出台《汕头

励办法》,设置了固定资产投 资奖励、项目发展奖励、贷款 贴息奖励、引荐奖励以及特大 项目奖励等5项奖励措施,对 落户汕头市的重点产业项目 进行全链条、大力度的奖励扶 持,切实提高汕头市对先进制 造业和现代服务业等优质项 目的吸引力和竞争力。

为充分调动各单位招商 引资的积极性,切实发挥"一 把手"在招商引资工作中的 关键性作用,加快构筑全市 投资促进"一盘棋"大格局, 汕头市还建立了以市政府主 要领导任总召集人的投资促 进工作联席会议制度,针对 招商引资工作和重点项目准 入、落地、推进过程中存在的 问题,建立快速便捷的议事 决策机制,积极发挥市投资 促进联席会议的统筹协调作 用。同时,建立项目分类推 进机制,根据项目的投资规 模和对接成熟度将各种招商 引资项目分为ABCD类,其中 把投资规模大、经济效益好 的重点产业项目列为A类项 目,由市领导亲自协调推进, 强力推动项目引进落地。(汕



工作人员引导群众办理自助业务



税务部门工作人员宣讲有关政策



方便群众办理业务